Правила использования Программного обеспечения и Сервиса РОБИМАРКЕТ (далее Правила)

Термины и определения, используемые в Правилах

Витрина - устройство самообслуживания, в котором хранятся Товары Продавцов, подлежащие выдаче Клиенту по его Заказу, оснащенное функцией автоматического считывания вида и стоимости извлекаемых Заказов, и с использованием которого, Клиенту предоставляются Услуги.

Витрина Scan&Go - устройство самообслуживания, в котором хранятся Товары Продавцов, подлежащие выдаче Клиенту по его Заказу, не оснащенное функцией автоматического считывания вида и стоимости извлекаемых Заказов, и с использованием которого, Клиенту предоставляются Услуги. Витрина и Витрина Scan&Go при совместном упоминании трактуются по тексту Правил как Витрина, если иное не упомянуто отдельно.

Аппаратно-программный комплекс (АПК) – совокупность оборудования, состоящего из Витрины, Витрины Scan&Go, Программного обеспечения, видеосистемы, а также дополнительных компонентов: сканеров, POS, мониторов, турникетов, автоматических замков и дверей Робимаркет, подлежащих предоставлению, подключившемуся к Сервису Робимаркет Клиенту по Заказу в том числе, но не исключительно, на условиях тарифов, установленных настоящими Правилами.

Дистрибьютор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее действия по расширению сети Витрин и (или) увеличению количества Участников Правил Робимаркет и выполняющее иные действия, предусмотренные Правилами использования программного обеспечения и Сервиса Робимаркет, а также Договором, заключенным с Робимаркет.

Банк – кредитная организация, действующая на основании лицензии на осуществление банковских операций выданной Центральным Банком Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ, в том числе на осуществление переводов денежных средств и электронных денежных средств, присоединившаяся к Правилам Робимаркет путем подписания оферты. Банк в рамках Системы по распоряжению Клиентов осуществляет переводы денежных средств в адрес Партнеров в соответствии с настоящими Правилами за вознаграждение, размер которого установлен Робимаркет и выплачиваемое в порядке, определяемом в настоящих Правилах и Тарифах.

Перевод денежных средств (Перевод) – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств денежных средств Плательщика

Транзитный счет – счет открытый в Банке для проведения взаиморасчетов между Участниками Системы.

Поставщик платежного приложения (ППП) – ООО «РОБИМАРКЕТ» (ИНН 9731017870, ОГРН 1187746981058) предоставляющее на основании договора с Банком платежное приложение для его применения Клиентами Банка.

Клиент - физическое лицо, совершающее Операцию оплаты, заключившее с Банком договор, на основании и во исполнение которого осуществляется Перевод, информация о проведении (состоянии расчетов) которого в рамках информационного и технологического взаимодействия передается Участникам расчетов с использованием Платежного приложения, Участник Правил, физическое лицо, приобретающее товары, работы и услуги Участников Правил с использованием Сервиса Робимаркет

Оферта Банка- договор, правила, которые размещены на сайте Банка. Перечень Банков, подключенных к Сервису Робимаркет публикуется на сайте www.robymarket и в личном кабинете Участника.

Заказ – волеизъявление Клиента на приобретение товаров, работ и услуг, предоставляемых Участниками Правил с использованием Сервиса Робимаркет.

Поставщик (Производитель, поставщик товара) – Участник Правил, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий поставку товара для розничной продажи Товаров Партнером с использованием Сервиса Робимаркет.

Иновационный проект – комплекс действий, выполняемых Робимаркет, направленных на осуществление исследовательской деятельности по направлению «стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение», а также иные виды деятельности, необходимые для осуществления исследований, разработок и коммерциализации их результатов.

Банковская карта – (Карта) – электронное средство платежа, используемое для совершения Клиентом Операции оплаты товаров/работ/услуг в пользу Получателя денежных средств, в том числе посредством сети Интернет, в том числе посредством привязки Карты в Платежном приложении в соответствии с

законодательством Российской Федерации (далее – «РФ»), нормативно-правовыми актами Банка России и договором с Эмитентом.

Контент – сведения, предоставляемые Робимаркет Участниками Правил, для размещения в Приложении и web-ресурсе, в том числе сведения о Товаре, их описание и изображения, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности.

Личный кабинет – составная часть Программного обеспечения Робимаркет, размещенная на сайте www.robymarket либо в Приложении, доступ к которой предоставляется Участнику Правил после прохождения процедуры регистрации и, который позволяет осуществлять определенные действия соответствующего Участника Правил, предусмотренные функциональными возможностями Программного обеспечения и Правил использования Программного обеспечения Робимаркет в целом. Для доступа в Личный кабинет Участник Правил формирует (получает) логин и пароль.

Логист – Участник Правил, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий с использованием Сервиса Робимаркет доставку Товаров в Витрину, а также осуществляющий действия по маркировке, упаковке и транспортировке Товаров для последующего размещения в Витрине.

Отчетный период – календарный месяц.

Партнер – Участник Правил, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий возможность Клиенту получить (купить) Товар, заказанный с использованием Сервиса Робимаркет в Витрине, т.е. осуществляющий розничную продажу Товара Клиенту с использованием Сервиса Робимаркет. При этом Партнер должен обладать всеми правами на продажу (реализацию) такого Товара в розницу в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Персональный заказ – Заказ, оформляемый Клиентом исключительно с использованием Приложения или web-ресурса Робимаркет, и размещаемый Участниками Правил в Витрине, расположенной по адресу, выбранному Клиентом при формировании такого Заказа, и доставленный к дате (времени), указанному Клиентом. Персональный заказ комплектуется Поставщиком/Логистом/Партнёром, имеет соответствующую маркировку, позволяющую Клиенту отличить его от Товара, не являющегося Персональным заказом.

Приложение – составная часть Программного обеспечения Робимаркет в виде мобильного приложения, предназначенная для установки на мобильных устройствах Клиентов на базе iOS, Android. Приложение позволяет Клиенту получить доступ к Витрине, сохраняет историю полученных в Витрине Товаров, позволяет идентифицировать Клиента, сформировать Персональный заказ, а также имеет иной функционал, предусмотренный Правообладателем.

Программное обеспечение Робимаркет (далее по тексту в т.ч. - ПО) – совокупность сервисов API, web-приложений и прикладного программного обеспечения, правообладателем которого является Робимаркет, включающая как собственные разработки, так и иные программы для ЭВМ, являющиеся составной частью таких разработок, права на которые получены в соответствии с действующим законодательством. Программное обеспечение расположено в доменах Робимаркет, на клиентском оборудовании и на других устройствах. Программное обеспечение Робимаркет является результатом осуществления Робимаркет исследовательской деятельности. Использование Программного обеспечения направлено на оптимизацию моделей продажи товаров, работ и услуг и предоставление инновационных способов их оплаты. Условия использования Программного обеспечения распространяются на каждую версию Программного обеспечения в целом или его составную часть и применяются соответствующим образом в зависимости от того, какой именно составной частью Программного обеспечения пользуется Участник Правил.

Робимаркет (Правообладатель) – ООО «РОБИМАРКЕТ» (ИНН 9731017870, ОГРН 1187746981058, адрес: 121205, Россия, Территория инновационного центра Сколково, ул.Нобеля д.7, этаж 1, помещение 145, раб место 1, являющееся организатором Сервиса и Системы Робимаркет, а также участником Инновационного проекта и организатором исследовательской деятельности. Робимаркет обладает исключительными правами на Программное обеспечение в полном объеме.

Сервис Робимаркет (Сервис) – база данных в виде информационно-справочной системы, содержащей информацию о товарах и услугах, предназначенную для потенциальных покупателей таких товаров и услуг. Сервис предназначен для заказа Клиентом услуг по доставке, выдаче Товара с Витрины и его оплаты с использованием ПО.

Товар – продовольственные и непродовольственные товары, реализуемые Партнером с последующей доставкой и выдачей в Витринах.

Услуги – услуги по доставке Товара Логистом.

Услуги Робимаркет – действия Робимаркет, направленные на предоставление доступа к Сервису, а также на информационное технологическое взаимодействие Участников Правил при Заказе/Персональном заказе комплекса услуг по продаже, доставке и выдаче Товара Клиенту из Витрины.

Участник Правил и/или Участник – Робимаркет, Банк, Клиент, Поставщик, Партнер, Логист, Дистрибьютор, а также иные лица, заключившие договор с Робимаркет по форме, предусмотренной настоящими Правилами. Участник Правил может заключить одновременно любой договор присоединения, имеющейся в правилах и иметь права и нести обязанности согласно условий каждого договора, как в отдельности, так и совместно, если это не противоречит условиям договора и законодательству РФ.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны Правообладателем для целей регулирования отношений по реализации Инновационного проекта и проведения Исследовательской деятельности, направленной на коммерциализацию результатов исследований и разработок.
- 1.2. Настоящие Правила регулируют использование ПО Поставщиками, Партнерами, Логистами, Клиентами, иными контрагентами, и регулируют их взаимодействие между собой, а также каждого из них с Правообладателем.
- 1.3. Все договоры и соглашения, предусмотренные настоящими Правилами, заключаются и оформляются в порядке электронного взаимодействия, определенного Соглашением об электронном взаимодействии, и по общему правилу не требуют оформления бумажной первичной учетной документации. При этом письменная форма соответствующих документов и договоров считается соблюденной в соответствии с п. 2 ст. 160, п.п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).
- 1.4. Настоящие Правила является официальным предложением (публичной офертой) Робимаркет всем Участникам Правил, которые примут настоящее предложение, на указанных ниже условиях. Принимая условия настоящих Правил, Участник принимает оферту Банка размещенную на сайте Банка на условиях Банка при этом информация о Банке размещена в личном кабинете Участника. Моментом полного и безоговорочного принятия Участником предложения Робимаркет заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт подписания Участником договора присоединения к настоящим Правилам, а случае наличия технической возможности посредством соответствующей кнопки на сайте www.robby.market. Осуществляя акцепт настоящих Правил в порядке, определенном в настоящем пункте Правил, Участник Правил подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Правил в том виде, в каком они изложены в тексте Правил, в том числе в приложениях к Правилам, являющихся их неотъемлемой частью в том числе условия оферты Банка на сайте Банка.
- 1.5. По причине проведения Исследовательской деятельности в Правила будут вноситься изменения, направленные на оптимизацию процессов взаимодействия и способов регулирования деятельности Участников Правил (Инновационного проекта). Правила могут изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Если Правила изменяются в процессе исполнения того или иного договора, операции, то к отношениям сторон применяется редакция Правил, действовавшая на момент заключения договора или начала операции до внесения изменений в такой договор с целью приведения его условий в соответствие с действующей редакцией Правил.
- 1.6. Актуальная версия Правил публикуется в Программном обеспечении и в web-ресурсе Робимаркет по адресу www.robby.market, в личном кабинете Участника и становится обязательной для Участников с момента опубликования, если иное не будет указано в Правилах. В случае продолжения использования Сервиса, Участник считается согласившимся с изменениями внесенными в Правила целиком и полностью.
- 1.7. Актуальная версия оферты Банка публикуется на сайте Банка, на сайте Робимаркет www.robby.market, а также в личном кабинете Участника
- 1.8. Правила могут быть приняты исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ). После принятия настоящих Правил они приобретают силу договора, заключенного с Правообладателем.
- 1.9. В случае, если Участник не согласен с Правилами, он обязуется немедленно прекратить использование Программного обеспечения и использование Сервиса Робимаркет и уведомить о своем несогласии Робимаркет.

2. Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения Правообладателя

2.1. Предмет лицензионного соглашения

- 2.1.1. По настоящему Лицензионному соглашению Правообладатель предоставляет Поставщику, Партнеру, Логисту, Клиенту, иному контрагенту (при необходимости) неисключительное право

использования Программного обеспечения в пределах и на условиях, изложенных в тексте настоящего Лицензионного соглашения.

2.1.2. Плата за использование Программного обеспечения определяется действующими Тарифами за пользование Программным обеспечением.

2.1.3. Настоящее Лицензионное соглашение в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ заключается в электронном виде и в упрощенном порядке: путем начала использования Участником Правил Программного обеспечения (Сайта или API), либо путем установки Приложения на мобильное устройство Клиентом.

2.1.4. Программное обеспечение позволяет:

а) **Поставщику** – иметь доступ в Личный кабинет, размещать товарные предложения, осуществлять поиск мест размещения Товара для последующей его продажи Клиенту, расширять сеть сбыта Товаров, рекламировать Товар, отслеживать состояние взаиморасчетов с Участниками Правил, принимать претензии Клиентов;

б) **Партнеру** – иметь доступ в Личный кабинет, предоставлять в Систему информацию о свободных Витринах, предоставлять рекомендации в конкретной Витрине о необходимом ассортименте Товара, исходя из потребительского спроса, отслеживать наличие Товара в Витринах, устанавливать цену на Товар и (или) определять диапазон ценовой политики при продаже Товара, контролировать сроки годности Товара, помещенного в Витрины, заключать договоры купли-продажи Товара с Клиентами, предоставлять Клиенту информацию о продавце Товара, предоставлять рекламные и маркетинговые услуги, отслеживать состояние взаиморасчетов Участниками Правил, поддерживать Витрину в исправном состоянии;

в) **Логисту** – иметь доступ в Личный кабинет, осуществлять прием заявок на доставку Заказов в Витрины, получать заказы на маркировку Товаров, осуществлять учет заказов и стадии их исполнения, получать заявки на иные дополнительные услуги от Участников настоящих Правил, отслеживать состояние взаиморасчетов с Участниками Правил;

г) **Клиенту** – после установки Приложения знакомиться с предложениями Партнеров о продаже Товаров в Витринах, получать информацию о местонахождении Витрин, получать доступ к Витрине с использованием банковской карты или Приложения после привязки в нем своей банковской карты, формировать заказы Товаров и услуг Логистов и Партнеров, направлять информацию о претензиях к Партнеру, оплачивать заказы с использованием Приложения и(или) Карты с помощью установленного в Витрине Программного обеспечения Правообладателя, при желании при помощи инструментов мобильного Приложения произвести отвязку (удаление) банковской карты из мобильного приложения.

Возможности Программного обеспечения, указанные в настоящем пункте, не являются исчерпывающими и будут изменяться при проведении Правообладателем исследовательской деятельности. Появление в Программном обеспечении функционала, не описанного в настоящих Правилах, не является препятствием для его использования Участниками Правил, при этом Участник Правил, согласившийся с условиями его использования и Тарифами в целом, не вправе предъявлять в связи с этим претензии Робимаркет.

2.1.5. Правообладатель обеспечивает пользовательскую поддержку эксплуатации Программного обеспечения.

2.1.6. В целях использования полного функционала Системы Правообладатель в дополнение к настоящему Лицензионному договору может заключать отдельные договоры с Участниками.

2.2. Общие условия использования Программного обеспечения

2.2.1. Программное обеспечение используется Участниками Правил только теми способами, которые указаны в настоящих Правилах и предоставлены функциональностью Программного обеспечения. Иное использование Программного обеспечения без получения письменного согласия Правообладателя не допускается.

2.2.2. Правообладателю принадлежат исключительные права на Программное обеспечение в целом, в том числе, исключительные и(или) неисключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Программного обеспечения не предусматривает передачу прав на Программное обеспечение или его компоненты. Лицу, использующему Программное обеспечение, предоставляется ограниченное право на использование Программного обеспечения в соответствии с условиями Правил и

- функциональностью Сервиса. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Правил и иных соглашений между Участниками.
- 2.2.3. Правообладатель не гарантирует доступность Программного обеспечения в любой момент. Правообладатель имеет право в любой момент отказать Участнику в использовании Программного обеспечения при нарушении Правил и требований применимого законодательства.
 - 2.2.4. Программное обеспечение предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков Программного обеспечения, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Программного обеспечения.
 - 2.2.5. Правообладатель не гарантирует соответствие Программного обеспечения специальным требованиям Участников. При этом вправе учитывать пожелания Участников Правил к модернизации Программного обеспечения в целях наиболее эффективного функционирования Сервиса Робимаркет.
 - 2.2.6. Правообладатель будет прилагать все усилия для нормального функционирования Программного обеспечения, при этом Участники Правил не вправе предъявлять к нему требования о возмещении убытков либо вреда причиненного имуществу Участника Правил в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения.
 - 2.2.7. Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Программного обеспечения с временным приостановлением его работы, по возможности, в ночное время и, максимально сокращая время неработоспособности Программного обеспечения. Возможна приостановка работы Программного обеспечения без какого-либо уведомления Участника.
 - 2.2.8. Правообладатель не предоставляет Участникам и иным пользователям эксплуатационную и иную документацию в отношении Программного обеспечения, так как нормальная эксплуатация Программного обеспечения возможна в отсутствие такой документации.
 - 2.2.9. Присоединяясь к условиям настоящего Лицензионного договора и Правил в целом, Участники предупреждены и считают допустимым использование Программного обеспечения и разделяют с Правообладателем все риски, связанные с использованием Программного обеспечения.
 - 2.2.10. Использование Программного обеспечения прекращается в момент расторжения любого из договоров, заключенных Участниками с Правообладателем, либо удаления Клиентом Приложения. В случае прекращения использования Программного обеспечения Участник Правил обязан завершить все существующие к такому моменту взаиморасчеты с Правообладателем и иными участниками Правил в течение 10 (десяти) рабочих дней.

3. Условия использования Сервиса Робимаркет Клиентом

3.1. Общие условия

- 3.1.1. Пользуясь Сервисом Робимаркет, Клиент соглашается с настоящими условиями, Лицензионным соглашением и Правилами использования Программного обеспечения Робимаркет.
- 3.1.2. В целях использования Сервиса Клиент устанавливает Приложение на мобильное устройство (телефон, смартфон), которым он владеет и(или) пользуется на законном основании. Соглашение об использовании Приложения заключается путем присоединения Клиента к настоящим Правилам и Лицензионному соглашению в момент установки Приложения на мобильное устройство. Клиент использует Приложение самостоятельно и на свой риск.
- 3.1.3. При осуществлении регистрационных действий Клиент обязан предоставить достоверные данные о себе и своей Карте, выступающей платежным средством для оплаты услуг, получаемых на Сервисе. Клиент подтверждает, что он является дееспособным лицом и достиг возраста, необходимого в соответствии с действующим законодательством для приобретения услуг, оказываемых Сервисом Робимаркет.
- 3.1.4. Информация о Товарах, представленная Робимаркет, основана на информации, предоставленной Партнером. Заключение Клиентом с Партнёром договоров купли-продажи Товаров, а также договора на оказание услуг по доставке/выдаче Товара с Витрины Логистом/Партнером, осуществляется Клиентом непосредственно с использованием Сервиса.

- 3.1.5. Сервис не осуществляет Клиенту продажу Товара Партнера, т.к. договорные отношения, вытекающие из купли-продажи Товара возникают исключительно между Клиентом и Партнером. Сервис не осуществляет доставку и выдачу Товара Клиенту, т.к. используя Сервис, Клиент вступает в прямые договорные отношения с Логистом, и Партнером соответственно. Права и обязанности, вытекающие из вышеуказанных договоров, возникают непосредственно между Клиентом и Партнером, Партнером и Поставщиком, Партнером и Логистом соответственно.
- 3.1.6. Робимаркет предоставляет Клиенту, использующему Приложение, услуги по информационному взаимодействию Участников Правил при Заказе/Персональном заказе комплекса услуг по продаже, доставке и выдаче Товара Клиенту из Витрины.
- 3.1.7. Клиент настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Клиенту функциональных возможностей Сервиса Правообладателю в автоматическом режиме передается следующая обезличенная информация: тип операционной системы устройства Клиента, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), а также иная техническая информация.
- 3.1.8. Клиент соглашается с тем, что Правообладатель вправе хранить указанную выше персональную информацию Клиента, а также персональную информацию указанного Клиентом получателя Заказа в течение срока использования Клиентом Сервиса и не менее трех лет с даты последнего использования Клиентом Сервиса.
- 3.1.9. До момента совершения Заказа Клиент обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг Сервисом, а также приобретения Товаров у Партнеров и получения услуг Логиста. Использование Витрины или оформление Персонального заказа (что наступит ранее) означает безусловное согласие Клиента со всеми условиями, предоставляемыми Сервисом.
- 3.1.10. Информацию о Товаре, Партнере, Поставщике для размещения в Приложении, а также информацию о Товаре, которая должна содержаться на его упаковке в соответствии с требованиями действующего законодательства, обеспечивают Партнер и Поставщик.
- 3.1.11. Перечень Товаров, подлежащих получению из Витрины, определяется Клиентом самостоятельно путем: (а) выбора Товара, предварительно размещенного в Витрине, либо (б) при оформлении Персонального заказа в Приложении.
- 3.1.12. Используя функциональные возможности Сервиса, Клиент соглашается на получение (а) сообщений (в том числе в виде электронных писем, сообщений в Приложении, push- и иных уведомлений), которые Правообладатель может направить Клиенту после оформления Заказа, в случае его изменения, перед датой доставки товара в Витрину в случае оформления Персонального заказа, в случае отмены Заказа Партнером, ином случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе, (б) смс-сообщений, в том числе в мессенджерах, на телефонный номер, указанный Клиентом или сообщений в социальных сетях, а также (в) звонка с предложением оценить качество работы Сервиса и иных участников Правил на телефонный номер, указанный Клиентом.
- 3.1.13. Клиент понимает, что совершая Заказ с использованием Сервиса, он имеет возможность заключить договор на оказание комплекса услуг по продаже, доставке и выдаче Товара с несколькими Поставщиками, Логистами и Партнерами, из Витрины которого Клиент покупает Заказ, при этом при получении каждого отдельного Товара Клиент заключает прямые договоры с Партнером, предложившим к продаже данный Товар.
- 3.1.14. Осуществляя Заказ, Клиент подтверждает, что: а) полностью ознакомился с положениями настоящих Условий, б) полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия заключенного с Правообладателем договора на информационное взаимодействие Участников Правил при Заказе/Персональном заказе комплекса услуг по продаже, доставке и выдаче Товара Клиенту из Витрины, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения такого договора.
- 3.1.15. Правообладатель вправе прекратить доступ Клиента к использованию Приложения и Программному обеспечению, в том числе в целях осуществления Заказов/Персональных заказов в случае неоднократной отмены осуществленных Клиентом Заказов, нарушения обязательств по оплате предоставляемых Участниками Сервиса комплекса услуг, а также иных нарушений

настоящих Условий, Лицензионного договора и Правил использования Программного обеспечения Робимаркет в целом.

- 3.1.16. Неотъемлемым условием для осуществления Заказа Клиентом с использованием Сервиса является наличие у него действующей банковской карты или иного электронного средства платежа (далее – «Карта»), с использованием которой осуществляется оплата Услуг Участников Правил, при этом Покупатель должен обеспечить наличие на Карте денежных средств, достаточных для оплаты Заказа.
- 3.1.17. В случае отсутствия у Клиента Карты или недостаточности денежных средств на Карте для оплаты будущего Заказа в момент осуществления доступа к Витрине Сервис по поручению Партнера отказывает в заключении договора купли-продажи, поскольку наличная форма оплаты товаров и услуг Участников Правил не предусмотрена функциональными возможностями Сервиса.

3.2. Условия оформления Заказа в Витрине

3.2.1. В целях оформления Заказа непосредственно в Витрине Клиент выполняет следующие действия:

- a) привязывает Карту к своему аккаунту в Приложении;
- b) прикладывает Карту к считывающему устройству, содержащему Программное обеспечение Правообладателя, расположенному на корпусе Витрины, либо, при выполнении Покупателем условий, указанных в абзаце 2 настоящего подпункта Условий, осуществляет доступ к нему с использованием Приложения, следуя указаниям на экране мобильного устройства. После этого Сервис предоставляет Клиенту доступ к получению Товара. Одновременно с этим, в целях осуществления проверки наличия денежных средств на Карте, осуществляется резервирование/списание денежных средств с Карты в размере, равном минимальной стоимости услуг по приобретению Товара, предварительно доставленного Логистом/Партнером/Продавцом и размещенного в Витрине. Цена на комплекс таких услуг отражается в Витрине в отношении каждого отдельного Товара.

В случае использования при приобретении Товара Приложения, в которое Клиент загрузил свое фото, отвечающее требованиям, изложенным в Приложении, а также предоставил иные необходимые данные, доступ к Витрине Клиентом может осуществляться без непосредственного контакта Карты с POS-терминалом, установленном на корпусе Витрины и одновременно с этим Клиент выражает свое безусловное согласие на списание денежных средств с Карты в том числе с Карты, привязанной в Приложении в счет оплаты Товара;

- c) получает Товар в Витрине, за исключением Товара, имеющего маркировку, указывающую на то, что данный(-ые) Товар(-ы) является(-ются) Персональным заказом;
 - d) Забирает из Витрины выбранный Товар. В случае возврата Товара в Витрину до завершения оформления Заказа Клиент обязан размещать его в том положении, в котором Товар размещался первоначально, в противном случае стоимость неправильно размещенного Товара может быть списана с Клиента;
 - e) закрывая Витрину, Заказ Клиента считается сформированным, в связи с чем Клиент обязан оплатить услуги, полученные с использованием Сервиса, путем безналичного перечисления денежных средств с использованием Карты, приложенной к электронному считывателю в момент осуществления доступа к Витрине.
- 3.2.2. Клиент обязан проконтролировать закрытие дверцы Витрины. В случае, если Клиент допустил ситуацию, в которой он ушел с полученным Товаром от Витрины, которая осталась открытой, Заказ не будет считаться сформированным окончательно, а денежные средства за выданный из Витрины Товар и Заказ, сформированный по факту закрытия дверцы Витрины, к которой впоследствии могут получить и (или) получают доступ третьи лица, должны быть оплачены Клиентом.
- 3.2.3. Клиент, не оформлявший Персональный заказ, не вправе изымать его из Витрины.
- 3.2.4. Клиент уведомлен о том, что при приобретении им услуг по выдаче Товара из Витрины ведется видеонаблюдение, данные которого могут использоваться Сервисом Робимаркет для идентификации Клиента, а также в целях разрешения спорных ситуаций, в том числе для привлечения последнего к ответственности за уклонение от оплаты полученных услуг в том числе путем передачи данных в правоохранительные органы и иные компетентные организации.

- 3.2.5. Заказ считается выполненным в момент прекращения доступа Клиента к Витрине (закрытие дверцы). Клиент считается выполнившим обязательства по оплате перед Участниками Правил в момент поступления денежных средств в Сервис Робимаркет.
- 3.2.6. Клиент гарантирует, что Карта, с использованием которой осуществляется оплата услуг, эмитирована кредитной организацией на его имя.
- 3.2.7. Клиент уведомлен о том, что в случае уклонения от оплаты Заказа или совершения мошеннических действий, связанных с уклонением от оплаты такого Заказа, Покупатель может быть привлечен к административной, уголовной ответственности, материальной и иной предусмотренной законодательством РФ и настоящими Правилами ответственности.

3.3. Условия оформления Заказа в Витрине Scan&Go

- 3.3.1. В целях оформления Заказа непосредственно в Витрине Scan&Go Клиент выполняет следующие действия:
 - а) выполняет действия, указанные в пп. «а», «б» и «с» п. 3.2.1 Правил;
 - б) с использованием Приложения сканирует каждый извлеченный из Витрины Scan&Go Товар;
 - с) закрывая Витрину Scan&Go, Заказ Клиента считается сформированным, в связи с чем Клиент обязан оплатить Товар, услуги, полученные с использованием Сервиса, путем безналичного перечисления денежных средств с использованием Карты, приложенной к электронному считывателю в момент осуществления доступа к Витрине Scan&Go.
- 3.3.2. При оформлении Заказа с использованием Витрины Scan&Go Клиент обязан соблюдать условия, предусмотренные п. 3.2 Правил, в том числе в части использования Витрины и его оплаты.
- 3.3.3. В случае уклонения Клиента от сканирования извлеченного Товара и оплаты Заказа с использованием Сервиса Робимаркет вправе применить к такому Клиенту штраф в размере 5-кратной стоимости Товара.

3.4. Условия оформления Персонального заказа в Витрине/Витрине Scan&Go

- 3.4.1. С использованием Приложения либо web-ресурса Сервиса Робимаркет Клиент вправе удаленно формировать Заказы с последующим их получением в выбранной им Витрине/Витрине Scan&Go (далее – «Персональный заказ»). Инструкции по формированию Персональных заказов, а также условия и сроки их доставки содержатся в Приложении либо на web-ресурсе Сервиса Робимаркет.
- 3.4.2. Персональный заказ маркируется соответствующим образом, может храниться на выделенной или основной полке Витрины/Витрин Scan&Go и предназначен только для Клиента, который его оформил.
- 3.4.3. Клиент, оформивший Персональный заказ, и не нашедший его в указанной им Витрине/Витрине Scan&Go в связи с тем, что иной недобросовестный Клиент изъясил его из Витрины/Витрин Scan&Go, вправе сделать иной Заказ (Персональный заказ), при этом стоимость такого Заказа может быть уменьшена Сервисом Робимаркет на сумму, равную 50% от стоимости неполученного Персонального заказа путем начисления бонусных баллов, которыми возможна оплата следующего заказа. Бонусные баллы отражаются в Приложении Клиента.
- 3.4.4. При оформлении Персонального заказа Клиент обязан соблюдать условия, предусмотренные п. 3.2-3.3 Правил, в том числе в части использования Витрины/Витрины Scan&Go и его оплаты.

3.5. Оплата товара/услуг

- 3.5.1. Оплата услуг, предоставляемых Сервисом Робимаркет, осуществляется Клиентом безналичным способом в момент закрытия дверцы Витрины, за исключением Персональных заказов. В отдельных случаях (в том числе для привязки Карты к Приложению) при оплате Товара возможен запрос у Клиента ПИН-кода, который он должен ввести с использованием клавиатуры POS-терминала, расположенного на корпусе Витрины.
- 3.5.2. Оплата Персонального заказа осуществляется в безналичном порядке в момент окончания формирования Заказа в Приложении либо на web-ресурсе Робимаркет.
- 3.5.3. Общая стоимость услуг за единицу Товара, подлежащего выдаче из Витрины, формируется из стоимости Товара, подлежащего уплате Партнерам за полученные из Витрины Товары, стоимости услуг Логиста, а также, если это оговорено Тарифами, стоимости услуг Сервиса Робимаркет.

- 3.5.4. В случае, если Клиент после открытия Витрины не выбрал Товар, при этом Сервисом Робимаркет зарезервированы/списаны денежные средства Клиента, Сервис Робимаркет осуществляет возврат денежных средств на Карту в порядке и сроки, предусмотренные правилами платежных систем, а также кредитной организации, являющейся эмитентом Карты.
- 3.5.5. Оплата комплекса предоставленных Сервисом Услуг, Услуг Робимаркет, Товара осуществляется путем перечисления по поручению Клиента на транзитный счет открытый в Банке. Банк производит с указанного счета расчеты с Участниками в части перечисления денежных средств в счет оплаты Товаров и Услуг, Услуг Робимаркет, действуя по поручению соответствующего Участника Правил и Робимаркет. При этом Робимаркет не является платежным агентом на основании пп. 1, 4 п. 2 ст. 1 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» №103-ФЗ от 03.06.2009 г.
- 3.5.6. Кассовый чек в виде QR-кода размещается на мониторе Витрины в течение 15 секунд с момента окончания оформления Заказа, и (или) доставляется в аккаунт Клиента в Приложении, и (или) доставляется по адресу электронной почты и/или по номеру телефона, указанным в Приложении;
- 3.5.7. В случае, если по каким-либо причинам (например, перебои связи, недоступность процессинга кредитной организации или платежной системы, недостаточность денежных средств на Карте и т.п.) в Банк не поступила общая стоимость Услуг, предоставленных Сервисом, Клиент: (а) погашает существующую задолженность любым способом в течение кратчайшего срока, (б) предоставляет Робимаркет заранее данный акцепт на списание денежных средств с Карты Клиента в размере задолженности Клиента перед Партнером и Участниками, а также суммы штрафных санкций, расчет которых осуществляется с помощью Программного обеспечения Робимаркет, согласно настоящим Правилам; (в) предоставляет Робимаркет согласие на уступку права требований по погашению задолженности Клиента третьим лицам. Сведения о начислениях за Заказы и сведения о совершенных платежах отражаются в Системе.

3.6. Ответственность Сторон

- 3.6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.6.2. В случае несвоевременной оплаты Клиентом услуг, предоставленных Сервисом, в том числе по причине недостаточности денежных средств на Карте в момент получения Клиентом Заказа, последний обязан уплатить Робимаркет пени в размере 0,1% от суммы задолженности Клиента за каждый день просрочки, но не менее 500 (пятьсот) рублей.
- 3.6.3. В случае изъятия Клиентом из Витрины Заказа, стоимость которого равна 0 (ноль) рублей, в том числе в связи с тем, что срок годности Товара подходит к концу, Клиент выполняет поручение Партнера на утилизацию Товара, при этом Клиент не вправе предъявлять какие-либо претензии к Участникам Правил в отношении качества оказанных услуг, в том числе качества Товара, если он употребил его или иным образом использовал в личных целях.
- 3.6.4. Клиент, получивший в Витрине Персональный заказ, который ему не адресован, обязан помимо стоимости Персонального заказа возместить расходы по формированию такого Заказа, его доставки, предоставлению бонусных баллов Клиенту, не получившему этот Заказ в размере 100% стоимости такого Заказа. При этом Робимаркет начислит бонусные баллы Клиенту, являющемуся уполномоченным требовать выдачи такого Персонального заказа, который не смог его получить в связи с неправомерным изъятием его из Витрины недобросовестным Клиентом. Сверх уплаты указанных в настоящем пункте санкций Сервис Робимаркет вправе требовать от недобросовестного Клиента убытков, понесенных Сервисом Робимаркет в результате действий такого недобросовестного Клиента.

3.7. Рассмотрение претензий. Возврат денежных средств

Общие условия рассмотрения претензий Клиентов

- 3.7.1. Робимаркет предоставляет Клиенту сервис по информационному сопровождению претензий. Претензии Клиента к качеству оказанных Услуг, предоставляемых Сервисом Робимаркет, или Товаров, приобретаемых с использованием Сервиса, направляются через форму обратной связи в Приложении или на web-ресурсе Робимаркет.

- 3.7.2. Претензия Клиента должна содержать сведения о номере Заказа/Персонального заказа либо реквизитах чека, выданного по факту получения Заказа/Персонального заказа, отражать информацию о причинах обращения, а также содержать указание на нарушение конкретных прав Клиента. В случае предъявления претензии к качеству Товара Клиент через форму обратной связи направляет фотографии некачественного по мнению Клиента Товара, в том числе, если применимо, фотографии упаковки Товара.
- 3.7.3. Робимаркет принимает претензию Клиента и, по необходимости, привлекает к ее разрешению иных Участников Правил, ответственным за нарушение порядка предоставления услуг Клиентам.
- 3.7.4. По общему правилу претензия подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) дней с момента ее поступления. В отдельных случаях срок рассмотрения претензий может быть изменен.
- 3.7.5. В целях ускорения разрешения спорных ситуаций Робимаркет может запрашивать у Клиента дополнительные сведения и документы, в том числе оригинал заявления на возврат денежных средств, которые он обязан незамедлительно предоставить для разрешения претензии. Робимаркет может оказывать Клиенту содействие в предоставлении электронной копии кассового чека, если Клиент сообщил номер транзакции, предоставил QR-код или иные реквизиты, достаточные Робимаркет для оказания помощи Клиенту.
- 3.7.6. Клиент понимает и соглашается в полном объеме с тем, что Робимаркет не является лицом, уполномоченным производителем Товара или его продавцом (в том числе Продавцом), лицом, оказывающим услуги доставки и выдачи Товара (в том числе Логистом и Партнером), на прием и разрешение претензий Клиентов в связи с ненадлежащим качеством товаров/работ/услуг, полученных с использованием Сервиса Робимаркет. Робимаркет не несет обязательств перед Клиентами по договорам купли-продажи Товаров, оказания услуг доставки и выдачи Товара.
- 3.7.7. Робимаркет не возмещает убытки Клиенту, связанные с продажей ему некачественных Товаров, а также не осуществляет выплату Клиенту штрафных санкций за просрочку исполнения обязательств Партнером перед Клиентом. Подобные требования предъявляются Клиентом непосредственно Партнеру в соответствии с условиями настоящих Правил и законодательством о защите прав потребителей.

Претензии Клиентов, связанные с качеством Товара, Услуги

- 3.7.8. Претензии Клиента в связи с качеством Товара, полученного Клиентом в Витрине, Робимаркет направляет Партнеру. При согласии Партнера с претензией Робимаркет направляет Клиенту информацию о возможном возврате денежных средств.
- 3.7.9. Возврат некачественного Товара, полученного Клиентом в составе Заказа/Персонального заказа, если применимо, осуществляется Клиентом непосредственно Партнеру в порядке, предусмотренном действующим законодательством, с учетом ограничений, предусмотренных разделом 3.6 «Ответственность Сторон».
- 3.7.10. Предъявление требования Клиентом о возврате Товара ненадлежащего качества осуществляется в течение срока годности товара или гарантийного срока, установленного производителем. По истечении указанного срока претензии Клиентов отклоняются.
- 3.7.11. В случае удовлетворения требования Клиента о возврате денежных средств за некачественный Товар, находящийся в составе Заказа, денежные средства подлежат перечислению на Карту Клиента, с которой была осуществлена оплата Товара, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения об этом Сервисом Робимаркет в 100%-м размере стоимости Услуг Робимаркет за единицу возвращаемого некачественного Товара.

Претензии Клиентов, связанные с отказом от Товаров и Услуг надлежащего качества

- 3.7.12. Претензии по возврату качественного Товара принимаются только в отношении Товаров, подлежащих возврату в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.7.13. По вопросам отказа Клиента от качественного Товара Клиент не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Заказа обращается через форму обратной связи Сервиса Робимаркет с требованием о возврате денежных средств, содержащим причину отказа от Товара и иных данных, предусмотренных формой обратной связи. Робимаркет может потребовать от Клиента предоставления оригинала заявления о возврате денежных средств.

- 3.7.14. Неотъемлемым условием возврата денежных средств за возвращаемый качественный Товар, является возврат Клиентом полученного Заказа, при этом товарный вид содержащегося в составе Заказа Товара сохранен, упаковка Товара не повреждена, потребительские свойства Товара, ярлыки, пломбы, размещенные на них, не утрачены.
- 3.7.15. Адреса пунктов приема возвратных Заказов размещены в Личном кабинете и (или) в Приложении.
- 3.7.16. Выплата денежных средств за возвращенный качественный Заказ может осуществляться Робимаркет за вычетом стоимости услуг Логиста, и (или) Партнера, и (или) Робимаркет, входящей в состав стоимости Услуг Робимаркет. По общему правилу, срок возврата денежных средств Клиенту составляет 10 (десять) дней. Увеличение срока возврата денежных средств может осуществляться в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Отмена Персонального заказа

- 3.7.17. Персональный заказ может быть отменен Клиентом до получения информации от Сервиса (в том числе путем отражения указанной информации в Личном кабинете) о начале его комплектации без взимания платы. Отмена Клиентом Персонального заказа после получения информации о начале его комплектации влечет за собой обязанность Клиента возместить Сервису расходы, связанные с возвратом денежных средств Клиенту. Возврат денежных средств за отмененный Персональный заказ, если оплата такового была осуществлена предварительно, осуществляется Робимаркет в течение 10 (десяти) дней, если иные сроки не установлены правилами платежной системы или банков-эмитентов.

Иные условия

- 3.7.18. В случае невозможности разрешения претензий путем переговоров в порядке, указанном в настоящем разделе, Клиент вправе привлечь Робимаркет в качестве независимого арбитра для разрешения спорной ситуации с иным Участником Правил.
- 3.7.19. В случае, если претензия Клиента будет удовлетворена Робимаркет в пользу Клиента, ему гарантируется возврат денежных средств с последующим их возмещением тем Участником Правил, который признан оказавшим некачественные Услуги и (или) реализовавшим некачественные Товары. Размер ответственности Участников Правил ограничивается суммой Заказа, в отношении которого рассматривается спорная ситуация.
- 3.7.20. Рассмотрение споров с привлечением Робимаркет в качестве арбитра не лишает Клиента и иных Участников Правил возможности разрешения спора в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.8. Дополнительные условия.

- 3.8.1. Робимаркет вправе запрашивать у Клиента номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные аккаунтов в социальных сетях или мессенджеров для осуществления связи с последним в связи осуществлением Заказов и Персональных заказов, а так же исполнения требований 54-ФЗ.
- 3.8.2. Клиент в целях улучшения качества обслуживания и разрешения спорных ситуаций поручает Робимаркет осуществлять хранение и обработку его персональных данных, фото и видеоматериалов, полученных в связи с использованием Клиентом Сервиса Робимаркет, Приложения и web-сервисов Робимаркет и совершенных Клиентом Заказами, оплатами Товара.
- 3.8.3. Робимаркет предоставляет Клиенту возможность отвязать (удалить) Карту из Приложения, путем нажатия соответствующих кнопок в интересе Приложения. В случае, когда Карта удалена Клиентом из Приложения, Клиент не может осуществлять действия, указанные в п.3.2.1. настоящих Правил, но при этом пользоваться всеми информационными сервисами, доступными в Приложении Робимаркет (в том числе но неисключительно получать информацию о местах нахождения Витрин, товарах находящихся в витринах и т.п.), запрашивать и получать информацию от информационного центра и/или службы поддержки Сервиса.

4. Договор на оказание услуг Робимаркет с Партнером

4.1. Предмет Договора

По настоящему Договору Робимаркет за вознаграждение обязуется оказывать Партнеру услуги по организации, созданию автоматизированных точек продаж Товаров с помощью аппаратно-программного комплекса Робимаркет и с использованием Сервиса Робимаркет, а Партнер обязуется их принимать и оплачивать в соответствии с условиями Правил, Договора, приложений к нему и Тарифами. В рамках настоящего пункта Договора Робимаркет оказывает Партнеру следующие услуги:

- 1) предоставляет Программное обеспечение на условиях Лицензионного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Правил;
- 2) предоставляет доступ к функционалу программного обеспечения, позволяющему осуществлять прием и перевод безналичных платежей клиентов в пользу Партнера, т.е. обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с банковскими картами;
- 3) размещает информацию о Товаре Партнера на Сервисе Робимаркет с целью его дальнейшей продажи Партнером Клиенту;
- 4) предоставляет Партнеру функционал, позволяющий Клиенту заключить договор купли-продажи Товара с использованием Сервиса;
- 5) информирует о свободных местах в Витрине, которые могут быть использованы Партнером для размещения Товара;
- 6) обеспечивает возможность привлечения (использования) логиста для осуществления доставки Товара;
- 7) обеспечивает возможность выкладки Товара в Витрине при условии выполнения Продавцом условий настоящего Договора и Правил;
- 8) предоставляет Партнеру средства для учета и контроля за Товаром, размещенным в Витрине;
- 9) оказывает иные услуги, которые предусмотрены функционалом Программного обеспечения.

4.1.1. В рамках настоящего Договора Робимаркет обязуется с помощью функционала Программного обеспечения обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с банковскими картами, оказывать Банку услуги информационного технологического взаимодействия по-средством заключения с Банком соответствующего договора и обеспечивать возможность Банку проведения взаиморасчетов между Участниками по настоящим Правилам в следующем порядке:

- 1) Осуществлять безналичные платежи по поручению Клиентов в пользу Партнера, осуществляемые в качестве оплаты Товара, получаемого Клиентом из Витрины в форме Заказа или Персонального заказа, в счет погашения обязательств Клиента перед Партнером по договорам купли-продажи Товаров, заключаемых между Клиентом и Партнером при использовании Сервиса Робимаркет;
- 2) Осуществлять безналичные платежи по поручению Партнера в пользу Клиента, возвращаемые Партнером Клиенту в случае отказа Клиента от Заказа, возврата Товара, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами, Договором, законодательством РФ.

4.1.2. Настоящие Правила являются приглашением Партнера делать оферты Робимаркет о заключении Договора.

4.1.3. Робимаркет в соответствии и на условиях отдельного гражданско-правового договора передает Партнеру АПК для использования в Системе.

4.1.4. Предложение о заключении Договора с Робимаркет по форме, предусмотренной Приложением №1 к настоящему Договору (далее – «Оферта»), подписанное Продавцом, последний направляет в адрес Робимаркет.

4.1.5. Направление Партнером в адрес Робимаркет сканированной копии заполненной, подписанной уполномоченным лицом и скрепленной печатью Партнера (при наличии) Оферты признается направлением Партнером в Робимаркет безотзывной оферты о заключении Договора на условиях, указанных в Правилах, Договоре и в Оферте.

- 4.1.6. Робимаркет уведомляет Партнера об акцепте Оферты либо об отказе в акцепте Оферты по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта, либо по адресу электронной почты, указанному Партнером в Личном кабинете. Указанное уведомление направляется Партнеру в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Робимаркет Оферты Партнера, в случае отсутствия необходимости уточнения информации либо внесения Партнером изменений в Оферту.
- 4.1.7. Договор считается заключенным Сторонами с даты направления Робимаркет Партнеру уведомления об акцепте Оферты по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта, либо по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете и публикации соответствующей информации в Личном кабинете. Указанное уведомление признается акцептом Робимаркет Оферты Партнера.
- 4.1.8. Настоящий Договор является договором присоединения. Договор является смешанным и содержит в себе условия договора оказания услуг, агентского договора и лицензионного соглашения.
- 4.1.9. Присоединяясь к настоящему Договору, необходимым условием является принятие Партнером в полном объеме условий Правил использования Программного обеспечения Робимаркет, условий Лицензионного договора и настоящего Договора.
- 4.1.10. При предоставлении Робимаркет сканированной копии Оферты Партнер обязуется в течение 10 (десяти) дней предоставить Робимаркет ее оригинал, подписанный уполномоченным представителем Партнера с проставлением печати Партнера (при наличии). В случае неисполнения данного обязательства Робимаркет вправе прекратить действие Договора (если акцепт был предоставлен Робимаркет) в одностороннем порядке без возмещения Партнеру каких-либо убытков.
- 4.1.11. Робимаркет вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе для исполнения поручения, предусмотренного п. 4.1.2 Договора, оставаясь ответственным за их действия.
- 4.1.12. С использованием Сервиса Партнеры не вправе предлагать к продаже следующие виды Товаров: Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия, наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие вещества, классифицируемые, как опасный груз, животных и растения, биологические материалы, денежные знаки Российской Федерации, иностранная валюта, ценные бумаги, акцизные марки, а также драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие.
- 4.1.13. Термины и определения, используемые в рамках настоящего Договора, трактуются в соответствии с условиями Правил. Иные термины и определения, не упомянутые в соответствующем разделе Правил трактуются Сторонами исходя из контекста Договора, действующего законодательства и обычаев делового оборота.

4.1.14. Условия оказания услуг Партнеру

Регистрация Личного кабинета. Размещение информации о Товаре

- 4.1.15. Для начала работы Партнер регистрируется на web-ресурсе Робимаркет, тем самым получая доступ в Личный кабинет, вход в который осуществляется с использованием логина и пароля.
- 4.1.16. Партнер обязан сохранять режим конфиденциальности в отношении используемых им логина и пароля для доступа в Систему. Робимаркет не несет ответственности за несоблюдение Партнером условий настоящего пункта, и как следствие, Партнер не вправе требовать от Робимаркет возмещения каких-либо убытков, связанных с несанкционированным доступом третьих лиц в Личный кабинет Партнера.
- 4.1.17. После регистрации с использованием Личного кабинета Партнер предоставляет Робимаркет достоверную информацию о Товарах, которые Партнер предлагает к продаже Клиентам, для ее размещения на web-ресурсе Робимаркет и в Приложении. При этом Партнер гарантирует, что весь Товар, предлагаемый Клиентам к продаже с использованием Сервиса, является качественным, сертифицированным (если применимо) на территории Российской Федерации,

отсутствуют любые ограничения, которые препятствовали свободному обращению указанных Товаров на рынке.

- 4.1.18. Партнер понимает и осознает, что Робимаркет не приобретает у Партнера Товары для последующей самостоятельной продажи Клиентам, не осуществляет продажу Товаров Партнера Клиентам, равно как не несет ответственности за качество Товара, предлагаемого к продаже Продавцом с использованием Сервиса. В непосредственные договорные отношения, связанные с куплей-продажей Товара, вступают между собой Клиент и Партнер.
- 4.1.19. Неотъемлемым условием использования Партнером Сервиса Робимаркет в рамках настоящего Договора является выполнение Партнером требований о специальной маркировке Товара, подлежащего размещению в Витрине, если иное не оговорено Сервисом Робимаркет. Требования к маркировке Товара отражены в личном кабинете Партнера. Для определенных групп Товаров, имеющих срок годности, не превышающий 12 часов, либо срок годности на которые не установлен, Партнер обязан выполнять требования Сервиса в части обучения предоставленного ему Программного обеспечения распознаванию таких Товаров с помощью технологических возможностей Сервиса Робимаркет. В целях обеспечения исполнения требований Робимаркет о маркировке Товара Партнеры вправе привлекать Логистов с использованием Сервиса.
- 4.1.20. При продаже Партнером Клиенту Товара с использованием Сервиса, по общему правилу, Клиент через Робимаркет одновременно заключает договоры с Партнером, Логистом (в случае его привлечения) в связи с чем Партнер, как правило, солидарно с остальными Участниками Правил, если иное не указано в Правилах и Договоре, несет ответственность перед Клиентом за качество предоставленных Клиенту Услуг Робимаркет.
- 4.1.21. Информация о Партнере предоставляется Клиенту при получении Заказа из Витрины либо при формировании Персонального заказа с использованием Сервиса.
- 4.1.22. Предоставление информации о Товаре, подлежащей размещению на Сервисе, осуществляется Партнером в соответствии с указаниями Робимаркет. При этом Партнер на безвозмездной основе предоставляет Робимаркет на условиях неисключительной лицензии право использования переданного Партнером в Робимаркет Контента, на территории всех стран мира в течение всего срока действия исключительного права на Контент следующими способами: воспроизведение Контента в память ЭВМ; распространение Контента; переработка; доведение Контента до всеобщего сведения; предоставление права использования Контента третьим лицам на условиях сублицензии; включение Контента в состав рекламных материалов, направленных на продвижение услуг и продуктов Робимаркет, путем включения в сложное или составное произведение. Впоследствии рекламные материалы с включенным Контентом могут использоваться следующими способами: воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, публичный показ, публичное исполнение, сообщение по кабелю или в эфир.

Выбор Витрины и размещение Товара

- 4.1.23. В Витрине подлежит размещению только тот Товар, информация о котором предварительно предоставлена Партнером в Систему.
- 4.1.24. Информация о свободных местах размещения Товаров в Витринах и сроках доступности таких мест отражается в Личном кабинете Партнера, исходя из информации о Витринах, зарегистрированных в Системе, и на основе систематизируемых Робимаркет данных о спросе Клиентов и поступающих в Систему, в том числе, от Партнера. Для размещения Товара в Витрине Партнер формирует заявку на размещение Товара посредством возможностей Личного кабинета, либо обязуется организовать размещение Товара на основании заявок, сформированных Сервисом Робимаркет в автоматическом режиме и (или) подтвержденных Партнером, а также сформированных Партнером в ручном режиме. Витрины должны быть зарегистрированы Партнером в Системе в соответствии с условиями Правил.
- 4.1.25. При размещении информации о Товаре на web-ресурсе и в Приложении Клиентам предоставляется возможность сформировать Персональный заказ (в том числе осуществить заказ одновременно нескольких Товаров разных Партнеров, услуг по доставке, оказываемых одновременно несколькими Логистами) с последующим получением такого заказа в указанной им Витрине, и оплатить его через Сервис предварительно. В этом случае Партнер безусловно

обязуется обеспечить размещение Товара в Витрине, указанной Клиентом, с соблюдением сроков выполнения Персонального заказа Клиента.

- 4.1.26. Робимаркет предоставляет Партнеру информацию о потребностях Клиентов в том или ином ассортименте Товара в конкретной Витрине на основании данных Сервиса.
- 4.1.27. Доставка Товара в Витрину может осуществляться Партнером самостоятельно либо с привлечением Логистов, зарегистрированных в Системе, в срок не позднее последнего часа и даты, указанных в Личном кабинете. В противном случае Робимаркет не гарантирует доступность места для размещения Товара в Витрине и не несет ответственности перед Партнером за его расходы, понесенные в связи с доставкой Товара в Витрину и невозможностью его размещения в ней.
- 4.1.28. Расходы на доставку Товара в Витрину, организованную непосредственно Партнером, последний несет самостоятельно. Стоимость доставки Товаров в Витрину с использованием Логистов по зарегистрированным заявкам Партнером определяется Тарифами.
- 4.1.29. В случае привлечения Партнером Логиста для доставки Товара, Партнер формирует заявку в Личном кабинете. Готовность Логиста к исполнению Заявки отражается в Личном кабинете не позднее второго рабочего дня, следующего за датой размещения заявки на услуги Логиста.
- 4.1.30. При выкладке Товара в Витрину Партнер и (или) привлеченное им третье лицо обязаны согласовывать свои действия и следовать инструкциям Робимаркет, в том числе о расстановке и маркировке Товара на указанные Робимаркет полки и местах размещения на них Товаров. Инструкция о размещении и маркировке Товара находится в личном кабинете Партнера.
- 4.1.31. Партнер обязан обеспечить размещение в Витрине Товара с максимальным сроком годности, который может быть реализован Клиенту в разумный срок и до истечения срока его годности. В случае, если за 48 часов до истечения срока годности Товар не будет реализован, Партнер принимает на себя обязательство следовать рекомендациям Сервиса о динамическом ценообразовании, направленным на ускорение сбыта Товара. По соглашению между Партнером и Робимаркет Стороны могут осуществлять мероприятия, направленные на стимулирование спроса Товара, не связанные со сроком годности Товара, при условии, что данные мероприятия не будут противоречить действующему законодательству.
- 4.1.32. Контроль сроков годности Товара, размещенного в Витрине, осуществляется посредством Программного обеспечения, и информация о них доступна Партнеру в Личном кабинете.
- 4.1.33. Партнер самостоятельно и за свой счет обеспечивает утилизацию Товара с истекшим или истекающим сроком годности. Присоединяясь к Договору, Партнер может поручить утилизацию Товара с истекшим или истекающим сроком годности Логисту. При этом Робимаркет с использованием Сервиса обеспечивает невозможность продажи Товара с истекшим сроком годности и информирует об этом Клиентов с использованием Программного обеспечения, которым оснащены Витрины.
- 4.1.34. В случае неисполнения требований по своевременной утилизации Товаров Партнер вправе уполномочить Робимаркет организовать утилизацию такого Товара, в том числе с привлечением третьих лиц, и гарантирует оплату понесенных Сервисом Робимаркет расходов в соответствии с Тарифами Сервиса.
- 4.1.35. Осуществляя выдачу Заказа Клиента из Витрины, Партнер продает Товар на основании договора, заключаемого между Клиентом и Партнером.

Претензии Клиентов

- 4.1.36. Робимаркет, предоставляя Клиенту сервис по информационному сопровождению претензий, и, получив требование в отношении Партнера, извещает его об этом посредством направления информации в Личный кабинет Партнера.
- 4.1.37. Робимаркет вправе выступать независимым арбитром при разрешении претензий от Клиентов в адрес Партнеров и принимать решения об исходе разрешения претензии по своему усмотрению с учетом действующего законодательства, интересов остальных Участников Правил, а также в целях защиты прав потребителей.
- 4.1.38. Партнер в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения в Личном кабинете информации о поступившей претензии Клиента обязан предоставить Робимаркет мотивированный ответ. Сообщения направляются Партнером через Личный кабинет.

- 4.1.39. В случае расхождения ответа Партнера с решением Робимаркет по претензии Клиента Партнер согласен с тем, что результат рассмотрения претензии, который Робимаркет направит Клиенту, будет исходить из намерения Сторон защитить нарушенные интересы Клиентов.
- 4.1.40. При признании претензии Клиента подлежащей удовлетворению и принятии решения о возврате денежных средств Клиенту по вине Партнера, последний оплачивает все без исключения расходы, связанные с возвратом денежных средств Клиенту, а также иные расходы, понесенные Робимаркет и остальными Участниками Правил в связи с совместным оказанием услуг в рамках Сервиса Робимаркет Клиенту, результат которых оказался неудовлетворительным.

4.2. Взаимодействие Робимаркет с Партнером в связи с оплатой Товаров Клиентами

- 4.2.1. При приеме денежных средств от Клиентов в счет оплаты приобретенных им Товаров и Услуг с использованием Сервиса, а также при перечислении Клиенту денежных средств, возвращаемых Партнером в случае отказа Клиента от Персонального заказа, возврата Товара или продажи некачественного Товара, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, Правилами, законодательством РФ, Банк выполняет поручение Клиента и Партнера, предусмотренное п. 4.1.1 Правил, в том числе в соответствии с условиями договора с Робимаркет с Банком как с поставщиком платежного приложения.
При этом Робимаркет не является платежным агентом на основании пп. 1, 4 п. 2 ст. 1 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» №103-ФЗ от 03.06.2009 г., а является Поставщиком платежного приложения в соответствии с Договором об оказании услуг поставщиком платежного приложения с Банком. При осуществлении операций по приему, перечислению денежных средств с использованием Банковских карт, электронных средствах платежа Участники и Робимаркет руководствуются стандартами и правилами определенными международных платежных систем действующих на территории РФ.
- 4.2.2. Робимаркет самостоятельно определяет способы оплаты Товаров Клиентами и доводит данную информацию до всех Участников Правил путем ее размещения на Сервисе, в том числе в Правилах.
- 4.2.3. Суммы денежных средств, полученные Банком от Клиентов в пользу Партнера, подлежат перечислению Партнеру за вычетом денежных средств, подлежащих возврату Клиентам Партнера, а также стоимости услуг Робимаркет и иных сумм в том числе оплачиваемых Партнером Участникам Системы в качестве вознаграждения определяемых Тарифами.
- 4.2.4. За Товар, изъятый по требованию Робимаркет из Витрины в связи с истечением его срока годности, Робимаркет имеет право посредством ПО действуя в интересах Клиента не осуществить продажу такого Товара.
- 4.2.5. Робимаркет поручает Банку перечислять денежные средства с Транзитного расчетного счета открытого в Банке по банковским реквизитам, указанным Партнером в Оферте о заключении Договора, либо на счет, указанный Партнером в уведомлении, направленном через Личный кабинет, не реже одного раза в неделю, но в любом случае в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения Банком денежных средств от Клиентов и поручения Клиента на перечисление денежных средств Партнеру.
- 4.2.6. Обязанность Банка по перечислению денежных средств Партнеру считается выполненной с момента списания Банком денежных средств со Транзитного счета в Банке.
- 4.2.7. Основанием для перечисления денежных средств Банком Партнеру является факт получения денежных средств от Клиентов в Банк, за исключением случаев предварительной оплаты Клиентом Персонального заказа. В данном случае обязанность перечислить денежные средства Партнеру возникает у Банка после выдачи Персонального Заказа Клиенту из Витрины.
- 4.2.8. При наличии у Партнера неоплаченных в срок услуг, оказанных Робимаркет по Договору, Банк вправе удержать сумму задолженности имеющейся у Партнера при перечислении денежных средств, принятых Банком от Клиентов.
- 4.2.9. Партнер и Робимаркет подтверждают свое согласие с тем, что начисляемое в соответствии с условиями настоящего Договора вознаграждение Робимаркет за оказание услуг, в том числе за выдачу Товара из Витрины, включает в себя все расходы и издержки Робимаркет. При этом Робимаркет не должен учитывать расходы на исполнение указанного поручения Партнера

отдельно от своих иных расходов, а также не должен предоставлять Партнеру подтверждение осуществления соответствующих расходов.

- 4.2.10. За несвоевременное перечисление Партнеру денежных средств, полученных Банком от Клиентов, Партнер вправе требовать от Банка неустойки в размере и на условиях содержащихся в Оферте Банка.

4.3. Возврат денежных средств Клиенту

- 4.3.1. В случае отказа Клиента от предоплаченного Персонального заказа до момента его получения, отказа от Заказа, в котором содержался Товар надлежащего качества, подлежащий обмену в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством, в случае передачи в составе Заказа Клиенту Товаров ненадлежащего качества, а также в иных случаях возврата денежных средств Клиенту в рамках совершенных им Заказов и Персональных заказов с использованием Сервиса, денежные средства за Товар подлежат возврату.
- 4.3.2. В случае удовлетворения претензии Клиента в связи с получением в составе Заказа Товара ненадлежащего качества, Партнер возвращает Клиенту сумму понесенных им расходов на покупку Товара.
- 4.3.3. Перечисление денежных средств Клиенту в случаях, указанных в настоящем разделе Правил, осуществляет Банк по распоряжению Робимаркет на основании реестра, находящихся на Транзитном счете по реквизитам Карты, с которой была осуществлена оплата Заказа/Персонального заказа.
- 4.3.4. В части возврата денежных средств Клиенту не урегулированных в настоящих правилах, регулируются условиями содержащимися в Оферте Банка размещенной на сайте Банка.

4.4. Порядок приемки услуг Робимаркет

- 4.4.1. В течение 7 (семи) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода Робимаркет формирует Акт об оказанных услугах и размещает его в Личном кабинете Партнера.
- 4.4.2. Детализированный отчет об оказанных услугах по данным статистики Сервиса (включает в том числе сведения о реализованных Партнером Товарах, их стоимости, дате выдачи Товара Клиенту, суммах, оплаченных Клиентами в адрес Партнера денежных средств за соответствующие Товары и другие данные) доступен Партнеру для формирования в Личном кабинете (не подлежит отправке по электронной почте и по почте).
- 4.4.3. Партнер в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения Акта в Личном кабинете обязан принять Услуги, оказанные ему Робимаркет в течение Отчетного периода, либо направить свои мотивированные возражения. По истечении срока, указанного в настоящем пункте, претензии относительно качества Услуг, в том числе по количеству, объему, качеству и стоимости не принимаются, а Акт считается утвержденным Сторонами.

4.5. Стоимость услуг Робимаркет

- 4.5.1. Стоимость услуг Робимаркет по общему правилу (если иное не указано в Тарифах) определяется в процентах от суммы денежных средств, принятых Робимаркет от Клиента в счет оплаты выданного ему Товара, либо в фиксированной сумме и отражается в Тарифах.
- 4.5.2. Стоимость услуг Робимаркет НДС не облагается на основании п.3 ст.145.1 НК РФ.
- 4.5.3. Если иное не оговорено в Правилах, Робимаркет вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг с предварительным уведомлением Партнера не позднее, чем за 10 (десять) рабочий день до даты такого изменения. Уведомление об изменении Тарифов размещается в Личном кабинете и по усмотрению Робимаркет может быть направлено по адресам электронной почты Партнера, указанным в Личном кабинете или в Оферте о заключении Договора. Датой вступления в силу нового размера стоимости услуг Робимаркет будет являться дата, указанная в уведомлении. В случае если количество претензий Клиентов к Товарам Партнера превышает установленное Сервисом Робимаркет нормативное значение, Робимаркет вправе применять к Партнеру повышенные Тарифы, уведомив его об этом за 1 (один) календарный день до даты начала их применения. При этом любое действие Партнера, связанное с использованием им Сервиса Робимаркет после вступления в силу новых Тарифов, означает безусловное согласие Партнера на их применение Робимаркет.

- 4.5.4. В случае несогласия Партнера с новым размером стоимости услуг Робимаркет, Партнер вправе расторгнуть Договор, направив в адрес Робимаркет письменное уведомление не позднее даты вступления в силу нового размера стоимости услуг Робимаркет. Датой расторжения Договора в указанном случае является дата вступления в силу нового размера стоимости услуг Робимаркет. При расторжении Договора финансовые обязательства Сторон сохраняются до их полного исполнения.
- 4.5.5. Оплата услуг Робимаркет Партнером осуществляется посредством Перевода Банком на счет Робимаркет в момент перечисления последнему денежных средств принятых от Клиента за Товары в течение Отчетного периода, а остаток – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утверждения Акта оказанных услуг. При этом Робимаркет обязуется предоставить Акт оказанных услуг в Банк в день его утверждения.
- 4.5.6. Денежные средства, подлежащие последующему возврату Клиентам, уплачиваются Партнером путем Перевода Банком из денежных средств, переводимых Банком Партнеру в тот же момент.
- 4.5.7. В случае если Банком при Переводе денежных средств Партнеру была удержана сумма возвращаемых Клиентам денежных средств, но при этом денежных средств, поступивших в Банк от Клиентов недостаточно для погашения имеющейся у Партнера задолженности, Партнер поручает Банку перечислять сумму такой задолженности из сумм поступивших в Банк от Клиентов, Переводу Партнеру, то есть Партнер дает поручение Банку удержать сумму задолженности Партнера из денежных средств, поступивших в пользу Партнера от Клиентов в следующих Отчетных периодах до полного погашения задолженности.
- 4.5.8. Робимаркет вправе дать распоряжение Банку удержать сумму задолженности Партнера по выплате начисленной стоимости услуг Робимаркет из денежных средств, поступивших в пользу Партнера от Клиентов, в том числе в следующих Отчетных периодах.
- 4.5.9. В случае, если денежных средств, поступивших от Клиентов в пользу Партнера, недостаточно для удержания Робимаркет своего вознаграждения либо для удержания сумм, подлежащих возврату Клиентам, Робимаркет имеет право приостановить исполнение Договора до момента погашения Партнером соответствующей задолженности.
- 4.5.10. Осуществление Робимаркет возвратов денежных средств Клиентам (как полной оплаченной суммы, так и частично) не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера стоимости услуг Робимаркет.

4.6. Функционал Партнера

- 4.6.1. Витрина, из которой будет осуществляться выдача Заказа Клиенту, должна быть зарегистрирована в Личном кабинете Партнера с указанием достоверной информации об адресе ее размещения. Информация в Личном кабинете предоставляется Партнером в соответствии с требованиями Робимаркет. Ответственность за правомерность размещения Витрины по конкретному адресу Партнер несет самостоятельно.
- 4.6.2. Робимаркет вправе предоставлять Партнеру информацию о рекомендуемых местах установки Витрин в целях увеличения потребительского спроса на услуги Участников Правил.
- 4.6.3. Партнер обязан неукоснительно соблюдать требования Робимаркет по обновлению Программного обеспечения, установленного в Витрину. Невыполнение указанного требования может привести к невозможности оказания услуг Клиенту, при этом Робимаркет оставляет за собой право приостановить действие Договора до момента выполнения Партнером требования Робимаркет об обновлении Программного обеспечения, либо прекратить действие Договора. При этом ответственность за убытки, понесенные Робимаркет и иными Участниками Правил в результате такого приостановления или прекращения работы Витрины, возлагаются на Партнера.
- 4.6.4. Стоимость услуг, оказываемых Партнером Клиенту, устанавливается Партнером в Личном кабинете. Лицом, обязанным осуществить оплату услуг Партнера, является Клиент.
- 4.6.5. Партнер осуществляет контроль за корректным отображением итоговой стоимости Заказа, выдаваемого Клиенту, с использованием Личного кабинета в соответствии с указаниями Робимаркет.
- 4.6.6. Партнер вправе определять ассортимент Товара, подлежащего размещению в Витринах, в целях улучшения спроса на него путем отражения данной информации в Личном кабинете.

- 4.6.7. Партнер обязан поддерживать Витрины в чистом виде, соответствующем требованиям действующего законодательства, в том числе санитарно-эпидемиологических норм и правил, осуществлять их регулярное техническое обслуживание.
- 4.6.8. Партнер предоставляет возможность Логисту осуществлять выкладку Товара, маркировка которого осуществлена в соответствии с требованиями Робимаркет, в Витрины либо осуществляет это самостоятельно в целях хранения Заказа Клиента до момента его выдачи. Ответственность за хранение Товаров и Персональных заказов до момента их выдачи Клиенту несет Партнер.
- 4.6.9. Готовность Партнера к предоставлению возможности выкладки Товара в Витрину (в случае если Витрина зарегистрирована не на Партнера готовящегося производить выкладку Товара), подтверждается Партнером путем акцепта заявки Партнера или заявки, сформированной Сервисом Робимаркет в автоматическом режиме, в том числе, на основании Персонального заказа Клиента. Срок акцепта заявки отражается в Личном кабинете.
- 4.6.10. Партнер, подтвердивший возможность размещения Товара и (или) Персонального заказа Клиента в Витрине, несет ответственность за доступ Логиста к Витрине в указанных целях.
- 4.6.11. При выкладке Товара в Витрину Участники Правил обязаны следовать инструкциям Робимаркет, в том числе о расстановке Товара на указанные Робимаркет полки и местах размещения на них Товаров.
- 4.6.12. На основании заявок Партнера или данных Робимаркет, доведенных до сведения Партнера с использованием Системы, Партнер обеспечивает утилизацию Товаров и (или) Персональных заказов, срок годности которых истек либо вскоре истекает.

4.7. Ответственность Сторон

- 4.7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном Правилами, Договором и действующим законодательством.
- 4.7.2. За нарушение гарантий, предоставленных Партнером по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, за несоответствие информации о контенте или о Товарах, представленной им в Робимаркет для размещения на Сервисе, неправомерность использования товарных знаков, неправомерность введения в гражданский оборот Товаров, подлежащих передаче Клиенту в составе Заказа, Партнер обязуется возместить Робимаркет все убытки (в том числе расходы на уплату штрафов, судебных расходов), понесенные последним в связи с разрешением спорных ситуаций, участием в судебных разбирательствах, исполнением предписаний государственных органов и(или) требований третьих лиц в связи с нарушением действующего законодательства или прав третьих лиц. При этом Партнер по первому требованию Робимаркет обязан предоставить ему всю запрашиваемую информацию и документы, а также оказывать содействие при урегулировании таких претензий и исков.
- 4.7.3. Робимаркет, если иное не установлено в Правилах, не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и(или) упущенную выгоду Партнера и(или) третьих лиц независимо от того, мог ли Робимаркет предвидеть возможность причинения убытков.
- 4.7.4. Робимаркет не несет ответственности по сделкам купли-продажи, заключаемых Партнером с Клиентом на Сервисе, за исключением случаев, если нарушение прав Клиента произошло по вине Робимаркет, которая доказана в судебном порядке. В этом случае Партнер вправе потребовать от Робимаркет возмещения реального ущерба.
- 4.7.5. Партнер самостоятельно несет ответственность за соблюдение конфиденциальности логина и пароля, с использованием которых осуществляется доступ в Личный кабинет Партнера. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Партнера (представителя Партнера) в Личном кабинете, считаются осуществленными Партнером. Партнер самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Партнера (представителя Партнера). Робимаркет не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Партнера третьими лицами.

4.8. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора.

- 4.8.1. Договор между Партнером и Робимаркет считается заключенным с даты акцепта Робимаркет Оферты Партнера и действует до момента его прекращения по любому из оснований, предусмотренных Правилами, Договором или законодательством.
- 4.8.2. Партнер гарантирует, что до направления Оферты он ознакомился с условиями Правил, полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта Робимаркет Оферты, Партнер не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.
- 4.8.3. Партнер соглашается с тем, что в условия Правил и Договора Робимаркет в одностороннем порядке вправе вносить изменения в любой момент по своему усмотрению. Изменения к Договору вступают в силу с момента опубликования новой редакции Правил на web-ресурсе Робимаркет и(или) в Приложении, если иная дата не обозначена Робимаркет в Правилах.
- 4.8.4. В случае несогласия Партнера с новой редакцией Правил, он обязан направить уведомление о расторжении Договора любым доступным способом с учетом правил направления уведомлений, указанных в Договоре. В этом случае Договор считается расторгнутым со следующего рабочего дня, следующего за днем получения Робимаркет уведомления об этом от Партнера.
- 4.8.5. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон с предварительным уведомлением другой стороны в следующие сроки:
 - А) Партнер уведомляет Робимаркет за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев несогласия Партнера с новой редакцией Правил;
 - Б) Робимаркет уведомляет Партнера за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев нарушения Партнером требований действующего законодательства, в том числе грубого нарушения.
- 4.8.6. Обязательства сторон, возникшие до даты расторжения соответствующего Договора должны быть исполнены в течение десяти дней с даты расторжения такого договора, указанной в уведомлении.
- 4.8.7. С момента расторжения Договора полномочия сторон по Договору прекращаются.
- 4.8.8. Под грубым нарушением Партнером действующего законодательства понимается продажа Партнером Товаров, введенных в гражданский оборот с нарушением законодательства, в случае нарушения Партнером авторских и иных прав третьих лиц, при размещении на Товаре недостоверной информации о нем, в случае отсутствия сертификации Товара. Перечень грубых нарушений, перечисленных в настоящем пункте, не является исчерпывающим.
- 4.8.9. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Правил и Договора соответствующего вида, сохраняются до момента их исполнения.

4.9. Заключительные положения

- 4.9.1. Каждая Сторона гарантирует другой стороне, что у нее есть все права и полномочия для заключения настоящего Договора и исполнения его условий, а также что Сторона предприняла все необходимые действия для получения одобрения органов управления для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 4.9.2. В соответствии с условиями настоящих Правил, Стороны в части отношений регулирующих проведение взаиморасчетов между Сторонами, оплаты Товаров с помощью Платежного приложения руководствуются правилами Банка, являющимися офертой Банка, которая размещается на сайте Банка по адресу_____. Стороны присоединившись к настоящими Правилам целиком и полностью акцептуют оферту Банка.
- 4.9.3. В случае изменения реквизитов, указанных в Оферте, Партнер обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента таких изменений уведомить об этом Робимаркет, Банк. В случае несвоевременного предоставления сведений об изменении банковских реквизитов, что повлекло за собой перечисление Банком денежных средств Партнеру на прежние банковские реквизиты, Партнер утрачивает право на предъявление каких-либо претензий к Робимаркет, Банку в связи с неполучением или несвоевременным получением Партнером денежных средств, а Банк считается выполнившим свои обязательства по перечислению денежных средств надлежащим образом.

- 4.9.4. Уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, если иное прямо не указано в Правилах, осуществляются Сторонами с использованием Личного кабинета, или адресов электронной почты, представленной Сторонами, или по адресу местонахождения Стороны почтой или нарочно. Если иное не указано в Правилах, уведомление считается доставленным:
- при направлении уведомления по электронной почте, почтовым отправлением или посредством факсимильной связи – с момента получения Стороной, направившей уведомление, подтверждения о доставке сообщения;
 - при размещении уведомлений Робимаркет – с момента размещения информации в Личном кабинете или на Сервисе;
 - при направлении уведомления курьерской службой – с момента вручения сообщения адресату.
- 4.9.5. Стороны согласовали, что Акты об оказанных услугах, счета-фактуры и иные документы могут направляться Робимаркет в адрес Партнера в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.
- 4.9.6. Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.
- 4.9.7. Отправка Робимаркет Актов об оказанных услугах и счетов-фактур указанным выше способом осуществляется только при выполнении Партнером следующих условий:
- Партнер является абонентом оператора электронного документооборота;
 - Партнер подписал с Робимаркет соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.
- 4.9.8. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Направление претензии осуществляется способом, предусмотренным настоящим разделом Правил. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее поступления виновной Стороне. Все споры, которые не были решены в претензионном порядке в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом, подлежат передаче в Арбитражный суд города Москвы.

**Приложение №1 к Договору на оказание
услуг Робимаркет с Партнером**

Образец

Оферта Партнера о заключении Договора оказания услуг

г. Москва
20__ г.

«__»_____

Настоящая Оферта после ее акцепта Робимаркет является Договором присоединения (ст. 428 ГК РФ) (далее – «Договор»), условия которого включены в Правила использования программного обеспечения (Сервиса) Робимаркет, опубликованные на сайте www.robymarket.com (далее – «Правила»). Партнер гарантирует, что до направления Оферты он ознакомился с условиями Правил, полностью и безусловно присоединяется к ним и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта настоящей Оферты Робимаркет, Партнер не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предмет Договора Партнера и Робимаркет определен в Правилах.
- 1.2. Для исполнения обязательств по Договору Партнер разрешает Робимаркет привлекать иных Участников в порядке, предусмотренном Правилами.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 2.1. Права, обязанности и ответственность сторон Договора определяются Правилами.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг Робимаркет определяется Тарифами и выплачивается в порядке, указанном в Правилах. На дату заключения настоящего Договора Партнеру установлен Тарифный план №__.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с указанной в нем даты, и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Заключив Договор, Партнер подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Робимаркет вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.
- 5.2. Партнер обязуется в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента изменения любых данных, указанных им в п.5.3 Договора, в письменном виде уведомить Робимаркет о произошедших изменениях.
- 5.3. Сведения о Продавце:

Наименование Партнера на Сервисе	
Тип организации	
ИНН, КПП (если применимо), ОГРН Партнера	
Адрес Партнера	
Адрес для обращения Клиентов	

Режим работы Партнера	
Телефон для обращения Клиентов	
Сведения о номере, дате выдачи лицензии, органе, ее выдавшем, сроке действия лицензии (при наличии)	
Контактное лицо Партнера (ФИО)	
Телефон контактного лица Партнера	
E-mail контактного лица Партнера	
Банковские реквизиты Партнера	р/с
	Наименование банка:
	к/с
	БИК

5.4. Реквизиты Робимаркет содержатся в Правилах.

5.5. Договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы - по одному для каждой из Сторон.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

Партнер

Уполномоченный представитель

Робимаркет

ООО «Робимаркет»

Уполномоченный представитель

5. Договор на оказание услуг Робимаркет с Поставщиком

5.1. Предмет Договора

- 5.1.1. По настоящему Договору Робимаркет за вознаграждение предоставляет Поставщику услуги по расширению каналов рынка сбыта Товаров, право на использование Программного обеспечения на условиях Лицензионного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Правил, обеспечивает информационное взаимодействие Поставщика с иными Участниками Правил.
- 5.1.2. В рамках настоящего Договора Робимаркет обязуется с помощью функционала программного обеспечения обеспечить проведение взаиморасчетов между участниками по настоящим Правилам. Робимаркет может оказывать Поставщику иные услуги, предусмотренные Правилами.
- 5.1.3. Настоящие Правила являются приглашением Поставщика делать оферты Робимаркет о заключении Договора.
- 5.1.4. Предложение о заключении Договора с Робимаркет по форме, предусмотренной Приложением №1 к настоящему Договору (далее – «Оферта Поставщика»), подписанное Поставщиком, последний направляет в адрес Робимаркет.
- 5.1.5. Робимаркет уведомляет об акцепте Оферты Поставщика либо об отказе в акцепте Оферты Поставщика по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта Поставщика, либо по адресу электронной почты, указанному Поставщиком в Личном кабинете. Указанное уведомление направляется Поставщику в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Робимаркет Оферты Поставщика, в случае отсутствия необходимости уточнения информации либо внесения Поставщиком изменений в Оферту Поставщика.
- 5.1.6. Договор считается заключенным Сторонами с даты направления Робимаркет Поставщику уведомления об акцепте Оферты Поставщика по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта Поставщика, либо по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете и публикации соответствующей информации в Личном кабинете. Указанное уведомление признается акцептом Робимаркет Оферты Поставщика.
- 5.1.7. Настоящий Договор является договором присоединения. Договор является смешанным и содержит в себе условия договора оказания услуг, агентского договора и лицензионного соглашения.
- 5.1.8. Присоединяясь к настоящему Договору, необходимым условием является принятие Поставщиком в полном объеме условий Правил использования Программного обеспечения Робимаркет, условий Лицензионного договора и настоящего Договора.
- 5.1.9. При предоставлении Робимаркет сканированной копии Оферты Поставщик, обязуется в течение 1 (одного) месяца предоставить Робимаркет ее оригинал, подписанный уполномоченным представителем Поставщика с проставлением печати Поставщика (при наличии). В случае неисполнения данного обязательства Робимаркет вправе прекратить действие Договора (если акцепт был предоставлен Робимаркет) в одностороннем порядке без возмещения Поставщику каких-либо убытков.
- 5.1.10. Робимаркет вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе для исполнения поручения, предусмотренного п. 5.1.2 Договора, оставаясь ответственным за их действия.
- 5.1.11. Термины и определения, используемые в рамках настоящего Договора, трактуются в соответствии с условиями Правил. Иные термины и определения, не упомянутые в соответствующем разделе Правил трактуются Сторонами исходя из контекста Договора, действующего законодательства и обычаев делового оборота.

5.2. Условия оказания услуг Поставщику

- 5.2.1. Для начала работы Поставщик регистрируется на web-ресурсе Робимаркет, тем самым получая доступ в Личный кабинет, вход в который осуществляется с использованием логина и пароля.
- 5.2.2. Поставщик обязан сохранять режим конфиденциальности в отношении используемых им логина и пароля для доступа в Систему. Робимаркет не несет ответственности за несоблюдение

Поставщиком условий настоящего пункта, и как следствие, Поставщик не вправе требовать от Робимаркет возмещения каких-либо убытков, связанных с несанкционированным доступом третьих лиц в Личный кабинет Поставщика.

- 5.2.3. Поставщик понимает и осознает, что Робимаркет предоставляет Поставщику информационно-технологическую возможность осуществлять поиск Партнеров, которые могли бы размещать для продажи поставляемые/производимые Поставщиком Товары Клиентам Партнера, а также Клиентам, выражающим намерение получить Заказ в Витрине Партнера.
- 5.2.4. Поставщик понимает и осознает, что Клиент, осуществивший Заказ с использованием Сервиса Робимаркет, одновременно заключает договоры с Партнером и Логистом (в случае его привлечения Партнером) в связи с чем Поставщик, как правило, солидарно с остальными Участниками Правил, если иное не указано в законодательстве РФ, Правилах и Договоре, несет ответственность перед Клиентом за качество предоставленных Клиенту Товаров.

Претензии Клиентов

- 5.2.5. Робимаркет, предоставляя Клиенту сервис по информационному сопровождению претензий, и, получив требование в отношении Поставщика если это предусмотрено законодательством РФ, извещает его об этом посредством направления информации в Личный кабинет Поставщика.
- 5.2.6. Робимаркет вправе выступать независимым арбитром при разрешении претензий от Клиентов в адрес Поставщика и принимать решения об исходе разрешения претензии по своему усмотрению с учетом действующего законодательства, интересов остальных Участников Правил, а также в целях защиты прав потребителей.
- 5.2.7. Поставщик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения в Личном кабинете информации о поступившей претензии Клиента обязан предоставить Робимаркет мотивированный ответ. Сообщения направляются Поставщиком через Личный кабинет.
- 5.2.8. В случае расхождения ответа Поставщика с решением Робимаркет по претензии Клиента Поставщик согласен с тем, что результат рассмотрения претензии, который Робимаркет направит Клиенту, будет исходить из намерения Сторон защитить нарушенные интересы Клиентов.

5.3. Порядок приемки услуг Робимаркет

- 5.3.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода Робимаркет формирует Акт об оказанных Поставщику услугах и размещает его в Личном кабинете Поставщика.
- 5.3.2. Детализированный отчет об оказанных услугах по данным статистики Сервиса (включает в том числе сведения об оказанных Поставщику услугах, их стоимости, и другие данные) доступен Поставщику для формирования в Личном кабинете (не подлежит отправке по электронной почте и по почте).
- 5.3.3. Поставщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения Акта в Личном кабинете обязан принять Услуги, оказанные ему Робимаркет в течение Отчетного периода, либо направить свои мотивированные возражения. По истечении срока, указанного в настоящем пункте, претензии относительно качества Услуг, в том числе по количеству, объему, качеству и стоимости не принимаются, а Акт считается утвержденным Сторонами.

5.4. Стоимость услуг Робимаркет

- 5.4.1. Стоимость услуг Робимаркет по общему правилу (если иное не указано в Тарифах) определяется в процентах от суммы денежных средств, принятых Робимаркет от Клиента в счет оплаты выданного ему Товара, либо в фиксированной сумме и отражается в Тарифах.
- 5.4.2. Стоимость услуг Робимаркет не включает в себя НДС на основании п.3 ст.145.1 НК РФ.
- 5.4.3. В случае если Тарифами установлена стоимость услуг Робимаркет в процентах, расчет стоимости услуг Робимаркет производится в следующем порядке: ставка, указанная в Тарифах, умножается на сумму принятых Робимаркет денежных средств от Клиента в пользу Партнера за каждый выданный из Витрины Заказ либо на сумму возвращенных Клиенту денежных средств по поручению Партнера; результат округляется до целых копеек в соответствии с правилами

арифметики; рассчитанная сумма суммируется с аналогично рассчитанной стоимостью услуг Робимаркет по оплатам, принятым Робимаркет Клиентом в пользу Партнера в течение Отчетного периода. Полученная в итоге данного расчета сумма составляет стоимость услуг Робимаркет за Отчетный период.

- 5.4.4.** Если иное не оговорено в Правилах, Робимаркет вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг с предварительным уведомлением Продавца не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты такого изменения. Уведомление об изменении Тарифов размещается в Личном кабинете и по усмотрению Робимаркет может быть направлено по адресам электронной почты Продавца, указанным в Личном кабинете или в Оферте Продавца о заключении Договора. Датой вступления в силу нового размера стоимости услуг Робимаркет будет являться дата, указанная в уведомлении. В случае если количество претензий Клиентов к услугам Продавца превышает установленное Сервисом Робимаркет нормативное значение, Робимаркет вправе применять к Продавцу повышенные Тарифы, уведомив его об этом за 1 (один) календарный день до даты начала их применения. При этом любое действие Поставщика, связанное с использованием им Сервиса Робимаркет после вступления в силу новых Тарифов, означает безусловное согласие Поставщика на их применение Робимаркет.
- 5.4.5.** В случае несогласия Поставщика с новым размером стоимости услуг Робимаркет, Поставщик вправе расторгнуть Договор, направив в адрес Робимаркет письменное уведомление не позднее даты вступления в силу нового размера стоимости услуг Робимаркет. Датой расторжения Договора в указанном случае является дата вступления в силу нового размера стоимости услуг Робимаркет. При расторжении Договора финансовые обязательства Сторон сохраняются до их полного исполнения.
- 5.4.6.** Оплата услуг Робимаркет осуществляется Поставщиком – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утверждения Акта оказанных услуг.
- 5.4.7.** Оплата услуг Робимаркет осуществляется одним из следующих способов:
- путем удержания денежных средств в размере стоимости услуг Робимаркет из подлежащих перечислению Поставщику за оказанные услуги Клиентам, либо,
 - путем удержания денежных средств в размере стоимости услуг Робимаркет из Обеспечительного платежа, внесенного Партнером, либо
 - в случае недостаточности денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику, либо находящихся в Обеспечительном платеже, путем перечисления на банковский счет Робимаркет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения информации об этом в Личном кабинете Поставщика (в том числе на основании выставленного счета на оплату).

5.5. Ответственность Сторон

- 5.5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном Правилами, Договором и действующим законодательством.
- 5.5.2.** За нарушение сроков оплаты услуг Робимаркет последний вправе требовать от Поставщика уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.
- 5.5.3.** Робимаркет, если иное не установлено в Правилах, не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и(или) упущенную выгоду Поставщика и(или) третьих лиц независимо от того, мог ли Робимаркет предвидеть возможность причинения убытков.
- 5.5.4.** Поставщик самостоятельно несет ответственность за соблюдение конфиденциальности логина и пароля, с использованием которых осуществляется доступ в Личный кабинет Поставщика. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Поставщика (представителя Поставщика) в Личном кабинете, считаются осуществленными Поставщиком. Поставщик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Продавца (представителя Поставщика). Робимаркет не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Поставщика третьими лицами.

5.6. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора.

- 5.6.1. Договор между Поставщиком и Робимаркет считается заключенным с даты акцепта Робимаркет Оферты Поставщика и действует до момента его прекращения по любому из оснований, предусмотренных Правилами, Договором или законодательством.
- 5.6.2. Поставщик гарантирует, что до направления Оферты Поставщика он ознакомился с условиями Правил, полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта Робимаркет Оферты Поставщика, последний не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.
- 5.6.3. Поставщик соглашается с тем, что в условия Правил и Договора Робимаркет в одностороннем порядке вправе вносить изменения в любой момент по своему усмотрению. Изменения к Договору вступают в силу с момента опубликования новой редакции Правил на web-ресурсе Робимаркет и(или) в Приложении, если иная дата не обозначена Робимаркет в Правилах.
- 5.6.4. В случае несогласия Поставщика с новой редакцией Правил, он обязан направить уведомление о расторжении Договора любым доступным способом с учетом правил направления уведомлений, указанных в Договоре. В этом случае Договор считается расторгнутым со следующего рабочего дня, следующего за днем получения Робимаркет уведомления об этом от Поставщика.
- 5.6.5. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон с предварительным уведомлением другой стороны в следующие сроки:
- А) Поставщик уведомляет Робимаркет за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев несогласия Поставщика с новой редакцией Правил или Тарифов;
 - Б) Робимаркет уведомляет Поставщика за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев нарушения Поставщиком требований действующего законодательства.
- 5.6.6. Обязательства сторон, возникшие до даты расторжения соответствующего Договора должны быть исполнены в течение десяти дней с даты расторжения такого договора, указанной в уведомлении.
- 5.6.7. С момента расторжения Договора полномочия сторон по Договору прекращаются.
- 5.6.8. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Правил и Договора соответствующего вида, сохраняются до момента их исполнения.

5.7. Заключительные положения

- 5.7.1. Каждая Сторона гарантирует другой стороне, что у нее есть все права и полномочия для заключения настоящего Договора и исполнения его условий, а также что Сторона предприняла все необходимые действия для получения одобрения органов управления для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 5.7.2. В случае изменения реквизитов, указанных в Оферте, Поставщик обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента таких изменений уведомить об этом Робимаркет. В случае несвоевременного предоставления сведений об изменении банковских реквизитов, что повлекло за собой перечисление Робимаркет денежных средств Поставщику на прежние банковские реквизиты, Поставщик утрачивает право на предъявление каких-либо претензий к Робимаркет в связи с неполучением или несвоевременным получением Поставщиком денежных средств, а Робимаркет считается выполнившим свои обязательства по перечислению денежных средств надлежащим образом.
- 5.7.3. Уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, если иное прямо не указано в Правилах, осуществляются Сторонами с использованием Личного кабинета, или адресов электронной почты, представленной Сторонами, или по адресу местонахождения Стороны почтой или нарочно. Если иное не указано в Правилах, уведомление считается доставленным:
- при направлении уведомления по электронной почте, почтовым отправлением или посредством факсимильной связи – с момента получения Стороной, направившей уведомление, подтверждения о доставке сообщения;
 - при размещении уведомлений Робимаркет – с момента размещения информации в Личном кабинете или на Сервисе;
 - при направлении уведомления курьерской службой – с момента вручения сообщения адресату.

- 5.7.4. Стороны согласовали, что Акты об оказанных услугах, счета-фактуры и иные документы могут направляться Робимаркет в адрес Партнера в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.
- 5.7.5. Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.
- 5.7.6. Отправка Робимаркет Актов об оказанных услугах и счетов-фактур указанным выше способом осуществляется только при выполнении Партнером следующих условий:
- Поставщик является абонентом оператора электронного документооборота;
 - Поставщик подписал с Робимаркет соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.
- 5.7.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Направление претензии осуществляется способом, предусмотренным настоящим разделом Правил. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее поступления виновной Стороне. Все споры, которые не были решены в претензионном порядке в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом, подлежат передаче в Арбитражный суд города Москвы.

**Приложение №1 к Договору на оказание
услуг Робимаркет с Поставщиком**

Оферта Поставщика о заключении Договора оказания услуг

г. Москва
20__ г.

«__»_____

Настоящая Оферта после ее акцепта Робимаркет является Договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия которого включены в Правила использования программного обеспечения (Сервиса) Робимаркет, опубликованные на сайте www.roby.market (далее – «Правила»). Поставщик гарантирует, что до направления Оферты он ознакомился с условиями Правил, **полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта настоящей Оферты Робимаркет, Поставщик не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предмет Договора Поставщика и Робимаркет определен в Правилах.
- 1.2. Для исполнения обязательств по Договору Поставщик разрешает Робимаркет привлекать иных Участников в порядке, предусмотренном Правилами.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 2.1. Права, обязанности и ответственность сторон Договора определяются Правилами.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг Робимаркет определяется Тарифами и выплачивается в порядке, указанном в Правилах.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с указанной в нем даты, и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Заключив Договор, Поставщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Робимаркет вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.
- 5.2. Поставщик обязуется в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента изменения любых данных, указанных им в п.5.3 Договора, в письменном виде уведомить Робимаркет о произошедших изменениях.
- 5.3. Сведения о Продавце:

Наименование Поставщика на Сервисе	
Тип организации	
ИНН, КПП (если применимо), ОГРН Поставщика	
Адрес Поставщика	
Адрес для обращения Клиентов	
Режим работы Поставщика	
Телефон для обращения Клиентов	
Контактное лицо Поставщика (ФИО)	
Телефон контактного лица Поставщика	
Е-mail контактного лица Поставщика	
Банковские реквизиты Поставщика	р/с
	Наименование банка:
	к/с
	БИК

- 5.4. Реквизиты Робимаркет содержатся в Правилах.
- 5.5. Договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы - по одному для каждой из Сторон.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

Поставщик

Робимаркет

6. Договор Робимаркет с Дистрибьютором

6.1. Предмет Договора

6.1.1. Дистрибьютор за вознаграждение совершает для Робимаркет:

- действия, направленные на поиск и привлечение Участников Правил (Партнеров) в целях увеличения количества Витрин, функционирующих с использованием Сервиса Робимаркет,
- выполняет действия, направленные на заключение Робимаркет соответствующих договоров с Участниками Правил по формам, предусмотренным Правилами,
- осуществляет организационное сопровождение деятельности привлеченных Участников в части оказания поддержки по техническому взаимодействию с Робимаркет и пользованию Сервисом, консультирует Участников и контролирует исполнение ими обязанностей по предоставлению ежемесячной первичной бухгалтерской документации, предусмотренной Правилами,
- осуществляет иные действия, необходимые для исполнения своих обязательств.

6.1.2. Дистрибьютор привлекает Партнеров, выражающих намерение присоединиться к работе с использованием Сервиса на условиях Правил использования программного обеспечения и Сервиса Робимаркет, путем заключения с ними договоров по формам, предусмотренным настоящими Правилами.

6.1.3. Дистрибьютор может осуществлять свою деятельность исключительно на территории, указанной в Оферте Дистрибьютора, если на это содержится соответствующее указание в Оферте, и такая Оферта акцептована Робимаркет. Робимаркет вправе отказать Дистрибьютору в акцепте Оферты в том числе в случае, если предлагаемая территория оказания услуг не может быть утверждена Робимаркет по причине предоставления права работы на данной территории иному Дистрибьютору. В случае если Робимаркет акцептовал работу Дистрибьютора на определенной территории, он не вправе предлагать к заключению договора на указанной территории иным Дистрибьюторам до момента изменения условий с Дистрибьютором, уже работающим на такой территории. В Оферте Дистрибьютора указывается территория его действия на дату заключения Договора. Территория, на которой вправе осуществлять работу Дистрибьютор в Отчетном периоде, отражается в ежемесячном Акте оказанных услуг.

6.1.4. Настоящие Правила являются приглашением Дистрибьюторов делать оферты Робимаркет о заключении Договора.

6.1.5. Предложение о заключении Договора с Робимаркет по форме, предусмотренной Приложением №1 к настоящему Договору (далее – «Оферта»), подписанное Дистрибьютором, последний направляет в адрес Робимаркет.

6.1.6. Направление Дистрибьютором в адрес Робимаркет сканированной копии заполненной, подписанной уполномоченным лицом и скрепленной печатью Дистрибьютора (при наличии) Оферты признается направлением Дистрибьютором в Робимаркет безотзывной оферты о заключении Договора на условиях, указанных в Правилах, Договоре и в Оферте.

6.1.7. Робимаркет уведомляет Дистрибьютора об акцепте Оферты либо об отказе в акцепте Оферты по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта, либо по адресу электронной почты, указанному Дистрибьютором в Личном кабинете. Указанное уведомление направляется Дистрибьютору в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Робимаркет Оферты Дистрибьютора, в случае отсутствия необходимости уточнения информации либо внесения Дистрибьютором изменений в Оферту.

6.1.8. Договор считается заключенным Сторонами с даты направления Робимаркет Дистрибьютору уведомления об акцепте Оферты по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта, либо по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете и публикации соответствующей информации в Личном кабинете. Указанное уведомление признается акцептом Робимаркет Оферты Дистрибьютора.

6.1.9. Настоящий Договор является договором присоединения. Договор является смешанным и содержит в себе условия договора оказания услуг, агентского договора и лицензионного соглашения.

6.1.10. Присоединяясь к настоящему Договору, необходимым условием является принятие Дистрибьютором в полном объеме условий Правил использования Программного обеспечения Робимаркет, условий Лицензионного договора и настоящего Договора.

6.1.11. При предоставлении Робимаркет сканированной копии Оферты Дистрибьютор обязуется в течение 10 (десяти) дней предоставить Робимаркет ее оригинал, подписанный уполномоченным представителем Дистрибьютора с проставлением печати Дистрибьютора (при наличии). В случае неисполнения данного обязательства Робимаркет вправе прекратить действие Договора (если акцепт был предоставлен Робимаркет) в одностороннем порядке без возмещения Дистрибьютору каких-либо убытков.

6.1.12. Дистрибьютор не вправе привлекать к исполнению своих обязанностей по Договору третьих лиц.

6.1.13. Дистрибьютор может присоединяться к настоящим Правилам в качестве иного Участника при условии заключения им соответствующего договора и предоставления комплекта документов, предусмотренных Правилами. В случае присоединения к настоящим Правилам в качестве Партнера, денежные средства, подлежащие перечислению Робимаркет Дистрибьютору в статусе Партнера, не будут учитываться при расчете вознаграждения Дистрибьютора в общем объеме денежных средств, подлежащих перечислению от Клиентов в адрес привлеченных Партнеров.

6.1.14. Термины и определения, используемые в рамках настоящего Договора, трактуются в соответствии с условиями Правил. Иные термины и определения, не упомянутые в соответствующем разделе Правил трактуются Сторонами исходя из контекста Договора, действующего законодательства и обычаев делового оборота.

6.2. Регистрация Дистрибьютора на Сервисе Робимаркет

6.2.1. Для начала работы Дистрибьютор регистрируется на web-ресурсе Робимаркет, тем самым получая доступ в Личный кабинет, вход в который осуществляется с использованием логина и пароля.

6.2.2. Дистрибьютор обязан сохранять режим конфиденциальности в отношении используемых им логина и пароля для доступа в Систему. Робимаркет не несет ответственности за несоблюдение Дистрибьютором условий настоящего пункта, и как следствие, Дистрибьютор не вправе требовать от Робимаркет возмещения каких-либо убытков, связанных с несанкционированным доступом третьих лиц в Личный кабинет Дистрибьютора.

6.3. Права и обязанности Сторон

6.3.1. Выполнение Дистрибьютором обязательств по привлечению Партнера подтверждает наличие у Робимаркет подписанного привлеченным Участником и Дистрибьютором договора по формам, предусмотренным Приложением №2 к Договору Робимаркет с Дистрибьютором. Выполнение остальных обязательств Дистрибьютором подтверждает бесперебойная работа с привлеченным Партнером и своевременное получение Робимаркет первичной бухгалтерской документации от привлеченного Партнера.

6.3.2. Не является исполнением обязательств Дистрибьютора по привлечению и организационному сопровождению деятельности привлеченных Партнеров предоставление Системе неверно оформленных документов привлеченного Участника.

6.3.3. Дистрибьютор обязуется оказывать Партнеру содействие при регистрации и заключении соответствующего договора, в том числе консультируя указанных лиц по вопросам о порядке оформления и сроках предоставления в Робимаркет документов, необходимых для заключения договора и регистрации.

6.3.4. Дистрибьютор оказывает привлеченным Партнерам информационную поддержку по порядку пользования информацией, указанной Сервисом, в том числе при регистрации Витрин привлеченным Партнером.

6.3.5. Дистрибьютор обязан в случае возникновения технических неполадок при осуществлении подключения привлеченного Партнеру к Сервису Робимаркет незамедлительно уведомить об этом Робимаркет и принять все меры к их устранению.

6.3.6. Дистрибьютор консультирует привлеченных Партнеров о порядке оформления документов для предоставления Робимаркет, подтверждающих надлежащее исполнение привлеченным Партнером обязательств, возникших из Правил (счета-фактуры, отчеты, акты, уведомления о переходе

на иной режим налогообложения, информацию о Витринах и иные, предусмотренные Правилами документы)

6.3.7. Дистрибьютор осуществляет сбор и своевременное предоставление ежемесячной отчетности привлеченных к Сервису лиц.

6.3.8. Выполнение Дистрибьютором обязательств по предоставлению привлеченным Партнером помощи в оформлении первичной бухгалтерской документации, а также сбора указанных в настоящих Правилах документов, подтверждает наличие у Робимаркет соответственно в срок, установленный Правилами, документов, подписанных привлеченным Партнером и Дистрибьютором.

6.3.9. Дистрибьютор вправе рекомендовать Робимаркет Тарифный план, по ставкам которых привлеченный Партнер будет получать вознаграждение. Тарифный план привлеченного Партнера, действующий на дату заключения Договора с привлеченным Партнером, отражается в Личном кабинете Дистрибьютора и привлеченного Партнера. Рекомендации Робимаркет по изменению размера вознаграждения привлеченных Партнеров могут быть предоставлены Дистрибьютором до окончания Отчетного периода. Изменения Тарифных планов привлеченных Партнеров отражаются в Акте оказанных услуг, который также подписывается Дистрибьютором.

6.3.10. Для исполнения обязательств по настоящему Договору Дистрибьютору предоставляется доступ в Личный кабинет привлеченного Партнера, о чем привлеченный Партнер выражает свое согласие, соглашаясь с условиями настоящих Правил и подписывая соответствующий договор.

6.3.11. Дистрибьютор обязан контролировать своевременное исполнение привлеченным Партнером обязанности по разрешению претензий Клиентов, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения данной обязанности Робимаркет вправе применить к Дистрибьютору соответствующие меры ответственности.

6.4. Планирование деятельности Дистрибьютора

6.4.1. Робимаркет вправе 1 раз в 6 (шесть) месяцев устанавливать Дистрибьютору квартальные планы исполнения Договора, если иные сроки не будут согласованы Сторонами дополнительно. Итоги работы Дистрибьютора подводятся в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты окончания квартала, но не ранее истечения сроков, предусмотренных для оформления первичной бухгалтерской документации привлеченного Партнера.

6.4.2. В случае если план исполнения Договора не выполняется Дистрибьютором в течение двух кварталов подряд, в том числе если за ним закреплена соответствующая территория оказания услуг, Робимаркет вправе в одностороннем порядке изменить территорию оказания услуг данным Дистрибьютором, или изменить иные условия дальнейшего сотрудничества, или приостановить или прекратить действие Договора с ним, уведомив его об этом путем направления уведомления в Личный кабинет Дистрибьютора.

6.4.3. В случае изменения условий сотрудничества в связи с неисполнением Дистрибьютором согласованных планов исполнения Договора, новые условия работы начинают действовать с даты, указанной в Уведомлении Робимаркет и могут иметь обратную силу, т.е. распространять свое действия на отношения, возникшие с квартала, следующего за кварталом, по итогам которого принято решение об изменении условий сотрудничества. В случае несогласия Дистрибьютора с измененными условиями дальнейшей работы последний обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения информации об этом в Личном кабинете направить в адрес Робимаркет свои возражения и (или) уведомление о расторжении Договора. В случае недостижения согласия о дальнейших условиях работы Договор с Дистрибьютором прекращает свое действие, *при этом Робимаркет оплачивает услуги Дистрибьютора за период с даты установления новых условий сотрудничества до даты прекращения действия Договора исходя из условий оплаты услуг, указанных в Уведомлении Робимаркет (если таковые имели место).*

6.4.4. В случае прекращения Договора с Дистрибьютором привлеченные им Партнеры продолжают работу с Робимаркет на условиях, предусмотренных для Партнеров, заключивших договор с Робимаркет без участия Дистрибьютора. При этом первичная бухгалтерская документация подписывается исключительно Робимаркет и Партнером.

6.5. Порядок приемки услуг Дистрибьютора

6.5.1. В течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода Робимаркет формирует проект Акта об оказанных Дистрибьютором услугах и размещает его в Личном кабинете Дистрибьютора.

6.5.2. Детализированный отчет об оказанных услугах по данным статистики Сервиса (включает в том числе сведения об оказанных привлеченными Партнерами услугах Клиентам, их стоимости, дате выдачи Заказа Клиенту, суммах, оплаченных Клиентами в адрес привлеченного Партнера денежных средств за выдачу Заказов и другие данные) доступен Дистрибьютору для формирования в Личном кабинете (не подлежит отправке по электронной почте и по почте).

6.5.3. Дистрибьютор ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения проекта Акта в Личном кабинете обязан предоставлять Робимаркет подписанный Акт в подлинных экземплярах, счет-фактуру и перечень привлеченных участников в Отчетном периоде.

6.5.4. Дистрибьютор обязан формировать и направлять в налоговые органы требуемую в соответствии с законодательством РФ отчетность (в том числе по налогу на добавленную стоимость) с достоверной и полной информацией по всем денежным обязательствам, возникающим из Договора.

6.6. Стоимость услуг Дистрибьютора

6.6.1. Стоимость услуг Дистрибьютора за Отчетный период за одного привлеченного Партнера определяется Тарифами .

6.6.2. Стоимость услуг Дистрибьютора по общему правилу включает в себя НДС. В случае, если Дистрибьютор не является плательщиком НДС или освобожден от уплаты НДС по основаниям, установленным действующим законодательством, его вознаграждение, подлежащее выплате Дистрибьютору, уменьшается на сумму НДС.

6.6.3. Стоимость услуг, подлежащая уплате Дистрибьютору, выплачивается Робимаркет по банковским реквизитам Дистрибьютора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента исполнения последним обязанностей по предоставлению Робимаркет всех документов, в том числе бухгалтерских, как в отношении самого Дистрибьютора, так и в отношении привлеченных им Участников настоящих Правил. До исполнения Дистрибьютором обязанностей, предусмотренных в настоящем пункте, Робимаркет вправе не оплачивать стоимость услуг Дистрибьютора.

6.7. Ответственность Сторон

6.7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном Правилами, Договором и действующим законодательством.

6.7.2. За нарушение сроков оплаты услуг Дистрибьютора последний вправе требовать от Робимаркет уплаты неустойки в размере 1/365 действующей ключевой ставки, установленной Банком России, от суммы просроченной суммы денежных средств за каждый день просрочки, но не более 5 (пяти) процентов.

6.7.3. В случае, если Дистрибьютор просрочил выполнение обязательств по предоставлению Акта оказанных услуг и (или) счета-фактуры (при необходимости) либо предоставил ненадлежащим образом оформленные Акт оказанных услуг и (или) счет-фактуру, Робимаркет вправе требовать возмещения понесенных убытков, за исключением упущенной выгоды. В случае если Дистрибьютор не предоставил Акт оказанных услуг и (или) счет-фактуру (при необходимости) до 20 (двадцатого) числа третьего месяца, следующего за Отчетным периодом, то Робимаркет имеет право взыскать, а Дистрибьютор обязан уплатить Робимаркет штраф в размере вознаграждения Дистрибьютора за Отчетный период, за который не предоставлены либо предоставлены ненадлежащим образом оформленные Акт оказанных услуг и (или) счет-фактура.

6.7.4. В случае нарушения Дистрибьютором условий Договора, в результате которого Робимаркет были причинены убытки, Дистрибьютор возмещает их в полном объеме, за исключением упущенной выгоды.

6.7.5. Дистрибьютор несет ответственность за несоответствие зарегистрированного привлеченным им Партнером места нахождения Витрины в Личном кабинете адресу ее фактического места нахождения в размере реального ущерба, полученного Участниками Правил в результате указанного нарушения.

6.7.6. Робимаркет, если иное не установлено в Правилах, не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и(или) упущенную выгоду Дистрибьютора и(или) третьих лиц независимо от того, могли ли Робимаркет предвидеть возможность причинения убытков.

6.7.7. Робимаркет не несет ответственности по договорам оказания услуг, заключаемых привлеченными Дистрибьютором Партнерами с Клиентами на Сервисе, за исключением случаев, если нарушение прав Клиента произошло по вине Робимаркет, которая доказана в судебном порядке.

6.7.8. Дистрибьютор самостоятельно несет ответственность за соблюдение конфиденциальности логина и пароля, с использованием которых осуществляется доступ в Личный кабинет Дистрибьютора и привлеченного им Партнера. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля в Личном кабинете, считаются осуществленными Дистрибьютором. Дистрибьютор самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Дистрибьютора (представителя Дистрибьютора). Робимаркет не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Дистрибьютора третьими лицами.

6.8. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

6.8.1. Договор между Дистрибьютором и Робимаркет считается заключенным с даты акцепта Робимаркет Оферты Дистрибьютора и действует до момента его прекращения по любому из оснований, предусмотренных Правилами, Договором или законодательством.

6.8.2. Дистрибьютор гарантирует, что до направления Оферты Дистрибьютора он ознакомился с условиями Правил, полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта Робимаркет Оферты Дистрибьютора, последний не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.

6.8.3. Дистрибьютор соглашается с тем, что в условия Правил и Договора Робимаркет в одностороннем порядке вправе вносить изменения в любой момент по своему усмотрению. Изменения к Договору вступают в силу с момента опубликования новой редакции Правил на web-ресурсе Робимаркет и(или) в Приложении, если иная дата не обозначена Робимаркет в Правилах.

6.8.4. В случае несогласия Дистрибьютора с новой редакцией Правил, он обязан направить уведомление о расторжении Договора любым доступным способом с учетом правил направления уведомлений, указанных в Договоре. В этом случае Договор считается расторгнутым со следующего рабочего дня, следующего за днем получения Робимаркет уведомления об этом от Дистрибьютора.

6.8.5. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон с предварительным уведомлением другой стороны в следующие сроки:

А) Дистрибьютор уведомляет Робимаркет за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев несогласия Дистрибьютора с новой редакцией Правил, Тарифов или дальнейших условий сотрудничества;

Б) Робимаркет уведомляет Дистрибьютора за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев нарушения Дистрибьютором требований действующего законодательства или условий настоящего Договора.

6.8.6. Обязательства сторон, возникшие до даты расторжения соответствующего Договора должны быть исполнены в течение десяти дней с даты расторжения такого договора, указанной в уведомлении.

6.8.7. С момента расторжения Договора полномочия сторон по Договору прекращаются.

6.8.8. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Правил и Договора соответствующего вида, сохраняются до момента их исполнения.

6.9. Заключительные положения

6.9.1. Каждая Сторона гарантирует другой стороне, что у нее есть все права и полномочия для заключения настоящего Договора и исполнения его условий, а также что Сторона предприняла все необходимые действия для получения одобрения органов управления для заключения и исполнения настоящего Договора.

6.9.2. В случае изменения реквизитов, указанных в Оферте, Дистрибьютор обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента таких изменений уведомить об этом Робимаркет. В случае несвоевременного предоставления сведений об изменении банковских реквизитов, что повлекло за собой перечисление Робимаркет денежных средств Дистрибьютору на прежние банковские реквизиты, Дистрибьютор утрачивает право на предъявление каких-либо претензий к Робимаркет в связи с неполучением или несвоевременным получением Дистрибьютором денежных средств, а Робимаркет считается выполнившим свои обязательства по перечислению денежных средств надлежащим образом.

6.9.3. Уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, если иное прямо не указано в Правилах, осуществляются Сторонами с использованием Личного кабинета, или адресов электронной почты, представленной Сторонами, или по адресу местонахождения Стороны почтой или нарочно. Если иное не указано в Правилах, уведомление считается доставленным:

- при направлении уведомления по электронной почте, почтовым отправлением или посредством факсимильной связи – с момента получения Стороной, направившей уведомление, подтверждения о доставке сообщения;
- при размещении уведомлений Робимаркет – с момента размещения информации в Личном кабинете или на Сервисе;
- при направлении уведомления курьерской службой – с момента вручения сообщения адресату.

6.9.4. Стороны согласовали, что Акты об оказанных услугах, счета-фактуры и иные документы могут направляться в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

6.9.5. Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.

6.9.6. Отправка первичной бухгалтерской документации указанным выше способом осуществляется только при выполнении Дистрибьютором следующих условий:

- Дистрибьютор является абонентом оператора электронного документооборота;
- Дистрибьютор подписал с Робимаркет соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.

6.9.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Направление претензии осуществляется способом, предусмотренным настоящим разделом Правил. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее поступления виновной Стороне. Все споры, которые не были решены в претензионном порядке в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом, подлежат передаче в Арбитражный суд города Москвы.

Приложение №1 к Договору Робимаркет с Дистрибьютором

Образец

Оферта Дистрибьютора о заключении Договора с Робимаркет

г. Москва
20__ г.

«__» _____

Настоящая Оферта после ее акцепта Робимаркет является Договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия которого включены в Правила использования программного обеспечения (Сервиса) Робимаркет, опубликованные на сайте www.roby.market (далее – «Правила»). Дистрибьютор гарантирует, что до направления Оферты он ознакомился с условиями Правил, **полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта настоящей Оферты Робимаркет, Дистрибьютор не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего Договора Дистрибьютор за вознаграждение обязуется совершать для Робимаркет:

- действия, направленные на поиск и привлечение Партнеров в целях увеличения количества Витрин, функционирующих с использованием Сервиса Робимаркет,
- действия, направленные на заключение Робимаркет соответствующих договоров с Партнером по формам, предусмотренным Правилами,
- организационное сопровождение деятельности привлеченных Партнеров в части оказания поддержки по техническому взаимодействию с Робимаркет и пользованию Сервисом,
- консультирование Партнеров и осуществление контроля за исполнением ими обязанностей по предоставлению ежемесячной первичной бухгалтерской документации, предусмотренной Правилами,
- осуществляет иные действия, необходимые для исполнения своих обязательств.

1.2. Территория действия Дистрибьютора на дату заключения Договора: _____.

1.3. Для исполнения обязательств по Договору Дистрибьютор не вправе привлекать третьих лиц к исполнению Договора.

1.4. Для исполнения условий настоящего Договора выдача Дистрибьютору доверенности не требуется.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Права, обязанности и ответственность сторон Договора определяются Правилами.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг Дистрибьютора определяется _____ и выплачивается в порядке, указанном в Правилах.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с указанной в нем даты, и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Заключив Договор, Дистрибьютор подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Робимаркет вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.

5.2. Дистрибьютор обязуется в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента изменения любых данных, указанных им в п.5.3 Договора, в письменном виде уведомить Робимаркет о произошедших изменениях.

5.3. Сведения о Дистрибьюторе:

Наименование Дистрибьютора на Сервисе	
ИНН, КПП (если применимо), ОГРН Дистрибьютора	
Адрес Дистрибьютора	
Контактное лицо Дистрибьютора (ФИО)	
Телефон контактного лица Дистрибьютора	
Е-mail контактного лица Дистрибьютора	
Банковские реквизиты Дистрибьютора	р/с
	Наименование банка:
	к/с
	БИК

5.4. Реквизиты Робимаркет содержатся в Правилах.

5.5. Договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы - по одному для каждой из Сторон.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

Дистрибьютор

Уполномоченный представитель

**Робимаркет
ООО «Робимаркет»**

Уполномоченный представитель

**Приложение №2
к Договору Робимаркет с Дистрибьютором**

Образец

Оферта привлеченного Партнера о заключении Договора оказания услуг

г. Москва

20__ г.

«__» _____

Настоящая Оферта после ее акцепта Робимаркет является Договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия которого включены в Правила использования программного обеспечения (Сервиса) Робимаркет, опубликованные на сайте www.roby.market (далее – «Правила»). Партнер гарантирует, что до направления Оферты он ознакомился с условиями Правил, **полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта настоящей Оферты Робимаркет, Партнер не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.3. Предмет Договора привлеченного Партнера и Робимаркет определен в Правилах. Привлеченный Партнер, заключая настоящий Договор, обладает всеми правами и обязанностями Партнера, предусмотренными Правилами.
- 1.4. Дистрибьютор обеспечивает выполнение привлеченным Партнером обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с условиями заключенного им договора с Робимаркет.
- 1.5. Для исполнения обязательств по Договору привлеченный Партнер разрешает Робимаркет привлекать иных Участников в порядке, предусмотренном Правилами.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 2.1. Права, обязанности и ответственность сторон Договора определяются Правилами.
- 2.2. Привлеченный Партнер поручает Робимаркет предоставить доступ в его Личный кабинет Дистрибьютору в целях выгрузки последним отчетов о деятельности привлеченного Партнера для формирования ежемесячной отчетности и просмотра любых иных сведений, необходимых для исполнения обязанностей Дистрибьютора перед Робимаркет.
- 2.3. Робимаркет вправе в любое время ограничить или запретить доступ Дистрибьютора в Личный кабинет привлеченного Партнера, в том числе при возникновении риска злоупотребления Дистрибьютором предоставленными ему правами и(или) иного нарушения Дистрибьютором или привлеченным Партнером Правил.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг Робимаркет определяется Тарифами и выплачивается в порядке, указанном в Правилах.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с указанной в нем даты, и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.
- 4.2. При расторжении Договора с Дистрибьютором, договор сохраняет силу в отношении Робимаркет и привлеченного Партнера, который приобретает статус прямого Партнера. При расторжении договора с Дистрибьютором доступ Дистрибьютора в Личный кабинет привлеченного Партнера прекращается.

4.3. При расторжении договора с привлеченным Партнером Договор прекращается в отношении всех его Сторон.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Заключив Договор, привлеченный Партнер и Дистрибьютор подтверждает, что ознакомлены и согласны с тем, что Робимаркет вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.

5.2. Привлеченный Партнер и Дистрибьютор обязуются в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента изменения любых данных, указанных им в п.5.3, 5.4 Договора, в письменном виде уведомить Робимаркет о произошедших изменениях.

5.3. Сведения о привлеченном Партнере:

Наименование привлеченного Партнера на Сервисе	
Тип организации	
ИНН, КПП (если применимо), ОГРН привлеченного Партнера	
Адрес привлеченного Партнера	
Адрес для обращения Клиентов	
Режим работы привлеченного Партнера	
Телефон для обращения Клиентов	
Контактное лицо привлеченного Партнера (ФИО)	
Телефон контактного лица привлеченного Партнера	
Е-mail контактного лица привлеченного Партнера	
Банковские реквизиты привлеченного Партнера	р/с
	Наименование банка:
	к/с
	БИК

5.4. Сведения о Дистрибьюторе:

Наименование Дистрибьютора на Сервисе	
Реквизиты Договора Дистрибьютора с Робимаркет	
ИНН, КПП (если применимо), ОГРН Дистрибьютора	
Адрес Дистрибьютора	
Контактное лицо Дистрибьютора (ФИО)	
Телефон контактного лица Дистрибьютора	

Е-mail контактного лица Дистрибьютора	
Банковские реквизиты Дистрибьютора	р/с
	Наименование банка:
	к/с
	БИК

5.5. Реквизиты Робимаркет содержатся в Правилах.

5.6. Договор составлен в трех экземплярах одинаковой юридической силы - по одному для каждой из Сторон.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

Привлеченный Партнер	Дистрибьютор	Робимаркет
<i>Уполномоченный представитель</i>	<i>Уполномоченный представитель</i>	ООО «Робимаркет»
		<i>Уполномоченный представитель</i>

7. Договор Робимаркет с Банком

7.1. Предмет Договора

7.1.1 По настоящему договору Банк производит расчеты между Участниками Системы в размере и на условиях настоящих Правил, договоров присоединения к Правилам, Тарифов к настоящим Правилам. С целью проведения Банком расчетов в Системе Робимаркет оказывает Банку комплекс услуг по обеспечению информационного технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством ПО Робимаркет и предоставления данных, позволяющих производить расчеты в Системе. Условия информационно технического взаимодействия определяются на основании отдельно заключенного договора между Банком и Робимаркет. Заключение договора между Банком и Робимаркет возможно в том числе, но не исключительно, посредством акцепта Робимаркет оферты Банка, размещенной на сайте Банка _____.

7.1.2. Настоящие Правила являются приглашением Банка делать оферты Робимаркет о заключении Договора.

- 7.1.3. Предложение о заключении Договора с Робимаркет по форме, предусмотренной Приложением №1 к настоящему Договору (далее – «Оферта»), подписанное Банком, последний направляет в адрес Робимаркет
- 7.1.4. Направление Банком в адрес Робимаркет сканированной копии заполненной, подписанной уполномоченным лицом и скрепленной печатью Банка (при наличии) Оферты признается направлением Банком в Робимаркет безотзывной оферты о заключении Договора на условиях, указанных в Правилах, Договоре и в Оферте.
- 7.1.5. Робимаркет уведомляет Банк об акцепте Оферты либо об отказе в акцепте Оферты по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта, либо по адресу электронной почты, указанному Банком. Указанное уведомление направляется Банку в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Робимаркет Оферты Банка, в случае отсутствия необходимости уточнения информации либо внесения Банком изменений в Оферту
- 7.1.6. Договор считается заключенным Сторонами с даты направления Робимаркет Банку уведомления об акцепте Оферты по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта, либо по адресу электронной почты, указанному Банком. Указанное уведомление признается акцептом Робимаркет Оферты Банка.
- 7.1.7. Настоящий Договор является договором присоединения. Договор является смешанным и содержит в себе условия договора оказания услуг, агентского договора и лицензионного соглашения.
- 7.1.8. Присоединяясь к настоящему Договору, необходимым условием является принятие Банком в полном объеме условий Правил использования Программного обеспечения Робимаркет, условий Лицензионного договора и настоящего Договора.
- 7.1.9. При предоставлении Робимаркет сканированной копии Оферты Банк обязуется в течение 1 (одного) месяца предоставить Робимаркет ее оригинал, подписанный уполномоченным представителем Банка с проставлением печати Банка (при наличии). В случае неисполнения данного обязательства Робимаркет вправе прекратить действие Договора (если акцепт был предоставлен Робимаркет) в одностороннем порядке без возмещения Банку каких-либо убытков.
- 7.1.10. Робимаркет вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 7.1.11. Термины и определения, используемые в рамках настоящего Договора, трактуются в соответствии с условиями Правил. Иные термины и определения, не упомянутые в соответствующем разделе Правил трактуются Сторонами исходя из контекста Договора, действующего законодательства и обычаев делового оборота.
- 7.2. Порядок приемки услуг Банка
- 7.2.1. В течение 7 (семи) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода Банк формирует Акт об оказанных услугах и направляет его в Робимаркет.
- 7.2.2. Робимаркет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта обязан принять его и подписать, либо направить свои мотивированные возражения. По истечении срока, указанного в настоящем пункте, претензии относительно качества услуг Банка, не принимаются, а акт считается утвержденным Сторонами.
- 7.3. По настоящему договору Банк**
Банк имеет право:
- 7.3.1. участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с момента вступления в силу Договора Присоединения
- 7.3.2. запрашивать у Участников Системы документы необходимые для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"
- 7.3.3. Банк обязуется:
- 7.3.4. обеспечивать осуществление расчетов в рамках Системы, действуя, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону № 161-ФЗ, действуя на основании настоящих Правил и Договора Присоединения Банка. Производить обслуживание Клиентов, заключив с Клиентами соглашение на условиях Оферты, размещенной на сайте Робимаркет и на сайте Банка

- 7.3.5. осуществлять по распоряжению Клиентов переводы денежных средств, в оплату услуг, оказываемых в рамках Системы
- 7.3.6. при необходимости заключить все необходимые договоры с Участниками Системы, в том числе посредством публичной оферты
- 7.3.7. принимать от Робимаркет и рассматривать заявления Клиентов в части осуществления переводов в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня поступления таких заявлений в Банк
- 7.3.8. осуществлять расчеты в рамках Системы на основании данных Робимаркет, сформированных и предоставленных Робимаркет, не позднее следующего рабочего дня со дня получения Банком от Робимаркет соответствующих данных. В течение одного рабочего дня с момента осуществления расчетной операции ввести информацию об ее осуществлении в Систему
- 7.3.8. выплачивать вознаграждение Участникам Правил на условиях Правил. Вознаграждение уплачивается путем удержания Банком суммы в соответствии с тарифами Системы ежедневно с сумм подлежащих переводу в адрес Партнера, согласно данным, полученных от Робимаркет.

7.4. Стоимость услуг Банка

7.4.1. Вознаграждение Банку за оказание услуг по переводу денежных средств, внесенных Клиентами в счет оплаты Товара, выплачивается Партнерами ежедневно, путем удержания из сумм переводов в их пользу.

7.5. Ответственность Сторон

7.5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном Правилами, Договором и действующим законодательством.

7.6. Срок действия договора. Изменение и расторжение договора.

- 7.6.1. Договор между Банком и Робимаркет считается заключенным с даты акцепта Робимаркет Оферты Банка и действует до момента его прекращения по любому из оснований, предусмотренных Правилами, Договором или законодательством.
- 7.6.2. Банк гарантирует, что до направления Оферты Банка он ознакомился с условиями Правил, полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта Робимаркет Оферты Банка, последний не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.
- 7.6.3. Банк соглашается с тем, что в условия Правил и Договора Робимаркет в одностороннем порядке вправе вносить изменения в любой момент по своему усмотрению. Изменения к Договору вступают в силу с момента опубликования новой редакции Правил на web-ресурсе Робимаркет и(или) в Приложении, если иная дата не обозначена Робимаркет в Правилах.
- 7.6.4. В случае несогласия Банка с новой редакцией Правил, он обязан направить уведомление о расторжении Договора любым доступным способом с учетом правил направления уведомлений, указанных в Договоре. В этом случае Договор считается расторгнутым со следующего рабочего дня, следующего за днем получения Робимаркет уведомления об этом от Банка.
- 7.6.5. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон с предварительным уведомлением другой стороны в следующие сроки:

А) Банк уведомляет Робимаркет за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев несогласия Банка с новой редакцией Правил или Тарифов;

Б) Робимаркет уведомляет Банк за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев нарушения Банком требований действующего законодательства.

- 7.6.6. Обязательства сторон, возникшие до даты расторжения соответствующего Договора должны быть исполнены в течение десяти дней с даты расторжения такого договора, указанной в уведомлении.
- 7.6.7. С момента расторжения Договора полномочия сторон по Договору прекращаются.
- 7.6.8. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Правил и Договора соответствующего вида, сохраняются до момента их исполнения.

7.7. Заключительные положения.

- 7.7.1. Каждая Сторона гарантирует другой стороне, что у нее есть все права и полномочия для заключения настоящего Договора и исполнения его условий, а также что Сторона предприняла все необходимые действия для получения одобрения органов управления для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 7.7.2. В случае изменения реквизитов, указанных в Оферте, Банк обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента таких изменений уведомить об этом Робимаркет.

7.7.3. Уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, если иное прямо не указано в Правилах, осуществляются Сторонами с использованием Личного кабинета, или адресов электронной почты, представленной Сторонами, или по адресу местонахождения Стороны почтой или нарочно. Если иное не указано в Правилах, уведомление считается доставленным:

- при направлении уведомления по электронной почте, почтовым отправлением или посредством факсимильной связи – с момента получения Стороной, направившей уведомление, подтверждения о доставке сообщения;
- при размещении уведомлений Робимаркет – с момента размещения информации в Личном кабинете или на Сервисе;
- при направлении уведомления курьерской службой – с момента вручения сообщения адресату.

7.7.4. Стороны согласовали, что все документы могут направляться Робимаркет в адрес Банка в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

7.7.5. Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.

7.7.6. Отправка Робимаркет документов, указанным выше способом осуществляется только при выполнении Банкаом следующих условий:

- Банк является абонентом оператора электронного документооборота;

Банк подписал с Робимаркет соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.

7.7.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Направление претензии осуществляется способом, предусмотренным настоящим разделом Правил. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее поступления виновной Стороне. Все споры, которые не были решены в претензионном порядке в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом, подлежат передаче в Арбитражный суд города Москвы.

Приложение №1 к Договору на оказание услуг Робимаркет с Банком

Оферта Банка о заключении Договора оказания услуг

г. Москва
20__ г.

«__» _____

Настоящая Оферта после ее акцепта Робимаркет является Договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия которого включены в Правила использования программного обеспечения (Сервиса) Робимаркет, опубликованные на сайте www.robymarket (далее – «Правила»). Банк гарантирует, что до направления Оферты он ознакомился с условиями Правил, полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта настоящей Оферты Робимаркет, Банк не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.6. Предмет Договора Продавца и Робимаркет определен в Правилах.

1.7. Для исполнения обязательств по Договору Банк разрешает Робимаркет привлекать иных Участников в порядке, предусмотренном Правилами.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Права, обязанности и ответственность сторон Договора определяются Правилами.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Порядок определения стоимости услуг определяется в Правилах.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с указанной в нем даты, и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения

Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Заключив Договор, Банк подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Робимаркет вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.
- 9.2. Банк обязуется в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента изменения любых данных, указанных им в п.5.3 Договора, в письменном виде уведомить Робимаркет о произошедших изменениях.
- 9.3. Сведения о Банке:

Наименование Банка на Сервисе	
Тип организации	
ИНН, КПП (если применимо), ОГРН Банка	
Адрес Банка	
Адрес для обращения Клиентов	
Режим работы Банка	
Лицензия Банка на осуществления деятельности по переводу денежных средств в т.ч. электронных	
Контактное лицо Банка(ФИО)	
Телефон контактного лица Банка	
Е-mail контактного лица Банка	
Банковские реквизиты Банка	р/с
	Наименование банка:
	к/с
	БИК

9.4. Реквизиты Робимаркет содержатся в Правилах.

9.5. Договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы - по одному для каждой из Сторон.

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Банк

Уполномоченный представитель

Робимаркет

ООО «Робимаркет»

Уполномоченный представитель

8. Рекламные и маркетинговые мероприятия

- 8.1. Участник Правил, за исключением Клиента, вправе проводить рекламные и маркетинговые мероприятия, направленные на увеличение потребительского спроса на реализуемые им Товары, оказываемые Услуги, в соответствии со Стандартными условиями проведения рекламных и маркетинговых мероприятий, разработанными Робимаркет и размещенными в Личном кабинете.
- 8.2. Расходы по проведению таких мероприятий, по общему правилу, несет Участник, выступивший инициатором, в том числе в связи с возмещением стоимости услуг иных Участников Правил, непосредственно участвующих в оказании услуг, оказываемых с использованием Сервиса Робимаркет.
- 8.3. Участник Правил – инициатор рекламных и маркетинговых мероприятий вправе привлечь к участию в проведении таких мероприятий иных Участников Правил, которые должны подтвердить готовность к участию путем осуществления конклюдентных действий в течение 3 (трех) Рабочих часов с момента получения уведомления о возможности участия в Личном кабинете.
- 8.4. Под Рабочими часами в рамках настоящего раздела Правил понимается период времени 09-00 до 19-00 часов (время – московское) в рабочие дни в соответствии с пятидневной рабочей неделей.
- 8.5. В случае если Участник Правил в течение указанного времени не выразил однозначного волеизъявления на участие в мероприятиях, предложенных Участником Правил – инициатором, Стороны считают такого Участника Правил отказавшимся от участия в мероприятии.
- 8.6. Иные условия участия в мероприятиях содержатся в Личном кабинете Участника Правил.

Приложение №1
к Правилам использования программного обеспечения и Сервиса РОБИМАРКЕТ
Тарифы для Партнера

Приложение 1.1.

1. Тарифные планы РОБИМАРКЕТ

Номер Тарифного Плана (ТП) ¹	ТП 1	ТП 2	ТП 3	ТП 4	ТП 5	ТП 5.1 ⁵
Количество подключенных и работающих Витрин Партнера ²	1-10	11-25	26-50	51-100	>100	>1
Размер вознаграждения РОБИМАРКЕТ (% от месячного объема продаж Партнера со всех витрин).	4,5%	4%	3,5%	3%	2,5%	2,25%
Коэффициент повышения ³	3%	3%	3%	2%	1,5%	1,5%
Получение доступа Партнером у функционалу программного обеспечения, позволяющего осуществлять прием и перевод безналичных платежей за приобретенную клиентом продукцию без акцептирования.	2,5%	2,45%	2,4%	2,3%	2,25%	2,25%
Дополнительная опция – Пользование АПК. ⁴						5000 руб/мес

Переход с ТП 1 на ТП 2-5 осуществляется в системе автоматически при достижении Партнером установленного количества подключенных витрин. При переходе с одного ТП на другой, как в одну, так и в другую сторону, начинает действовать новая тарифная сетка, начиная со следующего календарного месяца.

² Первоначально, новые Партнеры подключаются к ТП 1

³ в случае если количество претензий Клиентов к Товарам Партнерам превышает установленное Сервисом Робимаркет нормативное значение, Робимаркет вправе применять к Партнеру повышенные Тарифы, уведомив его об этом за 1 (один) календарный день до даты начала их применения. Размеры повышенных тарифов:
 (% от дневного оборота Партнера, действует до устранения причин и возврата показателя в рамки норматива, согласно пункту 4.6.4 Правил ROBY.MARKET)

⁴ Предоставляется вместе с одним из выбранных тарифов за использование аппаратно программного комплекса (АПК) для Партнера, в соответствии с п. 2.2 Оферта Партнера о заключении Договора оказания услуг (приложение №1 к договору на оказанию услуг Робимаркет с Партнером) - 10 рублей за каждую транзакцию, осуществленную на принятом Партнером АПК до достижения суммы равной стоимости выбранной Партнером Витрины. Учет количества транзакций производится в личном кабинете Партнера. После полной оплаты суммы АПК данная опция отключается от тарифа и перестает действовать.

⁵ Тарифные планы для Партнера имеющего свои АПК и осуществляющего поставку и продажи своей продукции через свои АПК