

Правила использования программного обеспечения и Сервиса РОБИМАРКЕТ

Термины и определения, используемые в Правилах

Витрина - устройство самообслуживания, в котором хранятся Товары Продавцов, подлежащие выдаче Клиенту по его Заказу, оснащенное функцией автоматического считывания вида и стоимости извлекаемых Заказов, и с использованием которого Клиенту предоставляются Услуги.

Витрина Scan&Go - устройство самообслуживания, в котором хранятся Товары Продавцов, подлежащие выдаче Клиенту по его Заказу, не оснащенное функцией автоматического считывания вида и стоимости извлекаемых Заказов, и с использованием которого Клиенту предоставляются Услуги. Витрина и Витрина Scan&Go при совместном упоминании трактуются по тексту Правил как Витрина, если иное не упомянуто отдельно.

Дистрибьютор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий действия по расширению сети Витрин и (или) увеличению количества Участников Сервиса Робимаркет и выполняющее иные действия, предусмотренные Правилами использования программного обеспечения и Сервиса Робимаркет, а также Договором, заключенным с Робимаркет.

Заказ – волеизъявление Клиента на приобретение товаров, работ и услуг, предоставляемых Участниками Правил с использованием Сервиса Робимаркет.

Продавец (Производитель товара) – Участник Правил, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий розничную продажу Товаров с использованием Сервиса Робимаркет.

Инновационный проект – комплекс действий, выполняемых Робимаркет, направленных на осуществление исследовательской деятельности по направлению «стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение», а также иные виды деятельности, необходимые для осуществления исследований, разработок и коммерциализации их результатов.

Карта – банковская карта Клиента или иное электронное средство платежа, с использованием которых осуществляется оплата товаров, работ и услуг, предоставляемых Сервисом Робимаркет.

Клиент (Пользователь) – Участник Правил, физическое лицо, приобретающее товары, работы и услуги Участников Правил с использованием Сервиса Робимаркет.

Контент – сведения, предоставляемые Робимаркет Участниками Правил, для размещения в Приложении и web-ресурсе, в том числе сведения о Товаре, их описание и изображения, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности.

Личный кабинет – составная часть Программного обеспечения Робимаркет, размещенная на сайте www.robymarket либо в Приложении, доступ к которой предоставляется Участнику Правил после прохождения процедуры регистрации и который позволяет осуществлять определенные действия соответствующего Участника Правил, предусмотренные функциональными возможностями Программного обеспечения и Правил использования Программного обеспечения Робимаркет в целом. Для доступа в Личный кабинет Участник Правил формирует (получает) логин и пароль.

Логист – Участник Правил, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий с использованием Сервиса Робимаркет доставку Товаров в Витрину, а также осуществляющий действия по маркировке, упаковке и транспортировке Товаров для последующего размещения в Витрине.

Отчетный период – календарный месяц.

Партнер – Участник Правил, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий возможность Клиенту получить Товар, заказанный с использованием Сервиса Робимаркет, в Витрине (организатор пункта выдачи Товаров Продавцов).

Персональный заказ – Заказ, оформляемый Клиентом исключительно с использованием Приложения или web-ресурса Робимаркет, и размещаемый Участниками Правил в Витрине, расположенном по адресу, выбранному Клиентом при формировании такого Заказа, и доставленный к дате (времени), указанному Клиентом. Персональный заказ комплектуется Продавцом/Логистом/Партнёром, имеет соответствующую маркировку, позволяющую Клиенту отличить его от Товара, не являющегося Персональным заказом.

Приложение – составная часть Программного обеспечения Робимаркет в виде мобильного приложения, предназначенная для установки на мобильных устройствах Клиентов на базе iOS, Android. Приложение позволяет Клиенту получить доступ к Витрине, сохраняет историю полученных в Витрине Товаров, позволяет идентифицировать Клиента, сформировать Персональный заказ, а также имеет иной функционал, предусмотренный Правообладателем.

Программное обеспечение Робимаркет – совокупность сервисов API, web-приложений и прикладного программного обеспечения, правообладателем которого является Робимаркет, включающая как собственные разработки, так и иные программы для ЭВМ, являющиеся составной частью таких разработок, права на которые получены в соответствии с действующим законодательством. Программное обеспечение расположено как в доменах Робимаркет, так и на клиентском оборудовании либо устройствах. Программное обеспечение Робимаркет является результатом осуществления Робимаркет исследовательской деятельности. Использование Программного обеспечения направлено на оптимизацию моделей продажи товаров, работ и услуг и предоставление инновационных способов их оплаты. Условия использования Программного обеспечения распространяются на каждую версию Программного обеспечения в целом или его составную часть и применяются соответствующим образом в зависимости от того, какой именно составной частью Программного обеспечения пользуется Участник Правил.

Робимаркет (Правообладатель) – ООО «РОБИМАРКЕТ» (ИНН 9731017870, ОГРН 1187746981058, адрес: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2 стр. 3, пом. II, эт.9, ком. 107), являющееся организатором Сервиса и Системы Робимаркет, а также участником Инновационного проекта и организатором исследовательской деятельности. Робимаркет обладает исключительными правами на Программное обеспечение в полном объеме.

Сервис Робимаркет (Сервис) – база данных в виде информационно-справочной системы, содержащей информацию о товарах и услугах, предназначенную для потенциальных покупателей таких товаров и услуг. Сервис предназначен для заказа Клиентом услуг по доставке, выдаче Товара с Витрины и его оплаты с использованием Программного обеспечения.

Товар – продовольственные и непродовольственные товары, реализуемые Продавцом с последующей доставкой и выдачей в Витринах.

Услуги – услуги по доставке Товара Логистом и (или) услуги Партнера по хранению Товара в Витрине и выдаче Товара из Витрины соответственно, в зависимости от контекста того или иного пункта Правил.

Услуги Робимаркет – действия Робимаркет, направленные предоставление доступа к Сервису, а также информационное взаимодействие Участников Правил при Заказе/Персональном заказе комплекса услуг по продаже, доставке и выдаче Товара Клиенту из Витрины.

Участник Правил – Робимаркет, Клиент, Продавец, Партнер, Логист, Дистрибьютор, а также иные лица, заключившие договор с Робимаркет по форме, предусмотренной настоящими Правилами.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны Правообладателем для целей регулирования отношений по реализации Инновационного проекта и проведения Исследовательской деятельности, направленной на коммерциализацию результатов исследований и разработок.
- 1.2. Настоящие Правила регулируют использование Программного обеспечения Продавцами, Партнерами, Логистами, Клиентами, иными контрагентами, и регулируют их взаимодействие между собой, а также каждого из них с Правообладателем.
- 1.3. Все договоры и соглашения, предусмотренные настоящими Правилами, заключаются и оформляются, исполняются в порядке электронного взаимодействия, определенного Соглашением об электронном взаимодействии, и по общему правилу не требуют оформления бумажной первичной учетной документации.
- 1.4. При этом письменная форма соответствующих документов и договоров считается соблюденной в соответствии с п. 2 ст. 160, пп. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).
- 1.5. По причине проведения Исследовательской деятельности в Правила будут вноситься изменения, направленные на оптимизацию процессов взаимодействия и способов регулирования деятельности Участников Правил (Инновационного проекта). Правила могут изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Если Правила изменяются в процессе исполнения того или иного договора, операции, то к отношениям сторон применяется редакция Правил, действовавшая на момент заключения договора или начала операции.
- 1.6. Актуальная версия Правил публикуется в Программном обеспечении и в web-ресурсе Робимаркет по адресу www.robby.market и становится обязательной для Участников с момента опубликования, если иное не будет указано в Правилах. Участники должны самостоятельно следить за обновлениями Правил.
- 1.7. Правила могут быть приняты исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ). После принятия настоящих Правил они приобретают силу договора, заключенного с Правообладателем.
- 1.8. В случае если Участник не согласен с Правилами, он обязуется немедленно прекратить использование Программного обеспечения и использование Сервиса Робимаркет.

2. Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения Правообладателя

2.1. Предмет лицензионного соглашения

2.1.1. По настоящему Лицензионному соглашению Правообладатель предоставляет Продавцу, Партнеру, Логисту, Клиенту, иному контрагенту (при необходимости) неисключительное право использования Программного обеспечения в пределах и на условиях, изложенных в тексте настоящего Лицензионного соглашения.

2.1.2. Плата за использование Программного обеспечения определяется Тарифами.

2.1.3. Настоящее Лицензионное соглашение в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ заключается в электронном виде и в упрощенном порядке: путем начала использования Участником Правил Программного обеспечения (Сайта или API) либо путем установки Приложения на мобильное устройство Клиентом.

2.1.4. Программное обеспечение позволяет:

а) **Продавцу** – иметь доступ в Личный кабинет, размещать товарные предложения, осуществлять поиск мест размещения Товара для последующей его продажи Клиенту, расширять сеть сбыта Товаров, рекламировать Товар, контролировать сроки годности Товара, помещенного на хранение в Витрины, заключать договоры купли-продажи Товара с Клиентами, отслеживать наличие Товара в Витринах, устанавливать цену на Товар и (или) определять диапазон ценовой политики при продаже Товара, предоставлять Клиенту информацию о Продавце, отслеживать состояние взаиморасчетов с Участниками Правил, принимать претензии Клиентов;

б) **Партнеру** – оснащать программным обеспечением Витрину, иметь доступ в Личный кабинет, предоставлять в Систему информацию о свободных Витринах, предоставлять рекомендации о цене реализации Товара в конкретной Витрине, о необходимом ассортименте Товара исходя из потребительского спроса, предоставлять рекламные и маркетинговые услуги, отслеживать состояние взаиморасчетов Участниками Правил;

в) **Логисту** – иметь доступ в Личный кабинет, осуществлять прием заявок на доставку Заказов в Витрины, получать заказы на маркировку Товаров, осуществлять учет заказов и стадии их исполнения, получать заявки на иные дополнительные услуги от Участников настоящих Правил, отслеживать состояние взаиморасчетов с Участниками Правил;

г) **Клиенту** – после установки Приложения знакомиться с предложениями Продавцов о продаже Товаров в Витринах, получать информацию о местонахождении Витрин, получать доступ к Витрине с использованием банковской карты или Приложения, формировать заказы Товаров Продавцов и услуг Логистов и Партнеров, направлять информацию о претензиях к Продавцу, оплачивать заказы с использованием Приложения и(или) Карты в связи с установкой в Витрине Программного обеспечения Правообладателя.

Возможности Программного обеспечения, указанные в настоящем пункте, не являются исчерпывающими и будут изменяться при проведении Правообладателем исследовательской деятельности. Появление в Программном обеспечении функционала, не описанного в настоящих Правилах, не является препятствием для его использования Участниками Правил, при этом такой Участник Правил с условиями его использования и Тарифами в целом и не вправе предъявлять в связи с этим претензии Робимаркет.

2.1.5. Правообладатель обеспечивает пользовательскую поддержку эксплуатации Программного обеспечения.

2.1.6. В целях использования полного функционала Системы Правообладатель в дополнение к настоящему Лицензионному договору может заключать отдельные договоры с Участниками.

2.2. Общие условия использования Программного обеспечения

2.2.1. Программное обеспечение используется Участниками Правил только теми способами, которые указаны в настоящих Правилах и предоставленные функциональностью Программного обеспечения. Иное использование Программного обеспечения без получения письменного согласия Правообладателя не допускается.

2.2.2. Правообладателю принадлежат исключительные права на Программное обеспечение в целом, в том числе исключительные и(или) неисключительные права на любые входящие в его состав

- результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Программного обеспечения не предусматривает передачу прав на Программное обеспечение или его компоненты. Лицу, использующему Программное обеспечение, предоставляется ограниченное право на использование Программного обеспечения в соответствии с условиями Правил и функциональностью Сервиса. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Правил и иных соглашений между Участниками.
- 2.2.3. Правообладатель не гарантирует доступность Программного обеспечения в любой момент. Правообладатель имеет право в любой момент отказать Участнику в использовании Программного обеспечения при нарушении Правил и требований применимого законодательства.
 - 2.2.4. Программное обеспечение предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков Программного обеспечения, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Программного обеспечения.
 - 2.2.5. Правообладатель не гарантирует соответствие Программного обеспечения специальным требованиям Участников. При этом вправе учитывать пожелания Участников Правил к модернизации Программного обеспечения в целях наиболее эффективного функционирования Сервиса Робимаркет.
 - 2.2.6. Правообладатель будет прилагать все усилия для нормального функционирования Программного обеспечения, при этом Участники Правил не вправе предъявлять к нему требования о возмещении убытков либо вреда причиненного имуществу Участника Правил в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения.
 - 2.2.7. Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Программного обеспечения с временным приостановлением его работы по возможности в ночное время и, максимально сокращая время неработоспособности Программного обеспечения. Возможна приостановка работы Программного обеспечения без какого-либо уведомления Участника.
 - 2.2.8. Правообладатель не предоставляет Участникам и иным пользователям эксплуатационную и иную документацию в отношении Программного обеспечения, так как нормальная эксплуатация Программного обеспечения возможна в отсутствие такой документации.
 - 2.2.9. Присоединяясь к условиям настоящего Лицензионного договора и Правил в целом, Участники предупреждены и считают допустимым использование Программного обеспечения и разделяют с Правообладателем все риски, связанные с использованием Программного обеспечения.
 - 2.2.10. Использование Программного обеспечения прекращается в момент расторжения любого из договоров, заключенных Участниками с Правообладателем либо удаления Клиентом Приложения. В случае прекращения использования Программного обеспечения Участник Правил обязан завершить все существующие к такому моменту взаиморасчеты с Правообладателем и иными участниками Правил в течение 10 (десяти) рабочих дней.

3. Условия использования Сервиса Робимаркет Клиентом

3.1. Общие условия

- 3.1.1. Пользуясь Сервисом Робимаркет, Клиент соглашается с настоящими условиями, Лицензионным соглашением и Правилами использования Программного обеспечения Робимаркет.
- 3.1.2. В целях использования Сервиса Клиент устанавливает Приложение на мобильное устройство (телефон, смартфон), которым он владеет и(или) пользуется на законном основании. Соглашение об использовании Приложения заключается путем присоединения Клиента к настоящим Правилам и Лицензионному соглашению в момент установки Приложения на мобильное устройство. Клиент использует Приложение самостоятельно и на свой риск.
- 3.1.3. При осуществлении регистрационных действий Клиент обязан предоставить достоверные данные о себе и своей Карте, выступающей платежным средством для оплаты услуг, получаемых на Сервисе. Клиент подтверждает, что он является дееспособным лицом и достиг возраста, необходимого в соответствии с действующим законодательством для приобретения услуг, оказываемых Сервисом Робимаркет.
- 3.1.4. Информация о Товарах, представленная Робимаркет, основана на информации, предоставленной Продавцами. Заключение Клиентом с Продавцом договоров купли-продажи Товаров, а также договора на оказание услуг по доставке/выдаче Товара с Витрины Логистом/Партнером, осуществляется Клиентом непосредственно с использованием Сервиса.
- 3.1.5. Сервис не осуществляет Клиенту продажу Товара Продавца, т.к. договорные отношения, вытекающие из купли-продажи Товара возникают исключительно между Клиентом и Продавцом. Сервис не осуществляет доставку и выдачу Товара Клиенту, т.к. используя Сервис, Клиент вступает в прямые договорные отношения с Логистом и Партнером соответственно. Права и обязанности, вытекающие из вышеуказанных договоров, возникают непосредственно между Клиентом и Продавцом, Партнером, Логистом соответственно.
- 3.1.6. Робимаркет предоставляет Клиенту, использующему Приложение, услуги по информационному взаимодействию Участников Правил при Заказе/Персональном заказе комплекса услуг по продаже, доставке и выдаче Товара Клиенту из Витрины.
- 3.1.7. Клиент настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Клиенту функциональных возможностей Сервиса Правообладателю в автоматическом режиме передается следующая обезличенная информация: тип операционной системы устройства Клиента, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), а также иная техническая информация.
- 3.1.8. Клиент соглашается с тем, что Правообладатель вправе хранить указанную выше персональную информацию Клиента, а также персональную информацию указанного Клиентом получателя Заказа в течение срока использования Клиентом Сервиса и не менее трех лет с даты последнего использования Клиентом Сервиса.
- 3.1.9. До момента совершения Заказа Клиент обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг Сервисом, а также приобретения Товаров у Продавцов и получения услуг Логиста и Партнера. Использование Витрины или оформление Персонального заказа (что наступит ранее) означает безусловное согласие Клиента со всеми условиями, предоставляемыми Сервисом.
- 3.1.10. Информацию о Товаре, Продавце для размещения в Приложении, а также информацию о Товаре, которая должна содержаться на его упаковке в соответствии с требованиями действующего законодательства, обеспечивает Продавец.
- 3.1.11. Перечень Товаров, подлежащих получению из Витрины, определяется Клиентом самостоятельно путем: (а) выбора Товара, предварительно размещенного в Витрине, либо (б) при оформлении Персонального заказа в Приложении.

- 3.1.12. Используя функциональные возможности Сервиса, Клиент соглашается на получение (а) сообщений (в том числе в виде электронных писем, сообщений в Приложении, push- и иных уведомлений), которые Правообладатель может направить Клиенту: после оформления Заказа; в случае его изменения; перед датой доставки товара в Витрину в случае оформления Персонального заказа, в случае отмены Заказа Продавцом, ином случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе, (б) смс-сообщений, в том числе в мессенджерах, на телефонный номер, указанный Клиентом или сообщений в социальных сетях, а также (в) звонка с предложением оценить качество работы Сервиса и иных участников Правил на телефонный номер, указанный Клиентом.
- 3.1.13. Клиент понимает, что совершая Заказ с использованием Сервиса, он имеет возможность заключить договор на оказание комплекса услуг по продаже, доставке и выдаче Товара с несколькими Продавцами, Логистами и одним Партнером, из Витрины которого Клиент получает Заказ, при этом при получении каждого отдельного Товара Клиент заключает прямые договоры с Продавцом, предложившим к продаже данный Товар, Логистом, доставившим этот Товар в Витрину, и Партнером, обслуживающим Витрину.
- 3.1.14. Осуществляя Заказ, Клиент подтверждает, что: а) полностью ознакомился с положениями настоящих Условий, б) полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия заключенного с Правообладателем договора на информационное взаимодействие Участников Правил при Заказе/Персональном заказе комплекса услуг по продаже, доставке и выдаче Товара Клиенту из Витрины, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения такого договора.
- 3.1.15. Правообладатель вправе прекратить доступ Клиента к использованию Приложения и Программному обеспечению, в том числе в целях осуществления Заказов/Персональных заказов в случае неоднократной отмены осуществленных Клиентом Заказов, нарушения обязательств по оплате предоставляемых Участниками Сервиса комплекса услуг, а также иных нарушений настоящих Условий, Лицензионного договора и Правил использования Программного обеспечения Робимаркет в целом.
- 3.1.16. Неотъемлемым условием для осуществления Заказа Клиентом с использованием Сервиса является наличие у него действующей банковской карты или иного электронного средства платежа (далее – «Карта»), с использованием которой осуществляется оплата Услуг Участников Правил, при этом Покупатель должен обеспечить наличие на Карте денежных средств, достаточных для оплаты Заказа.
- 3.1.17. В случае отсутствия у Клиента Карты или недостаточности денежных средств на Карте для оплаты будущего Заказа в момент осуществления доступа к Витрине Сервис отказывает в заключении договора, поскольку наличная форма оплаты товаров и услуг Участников Правил не предусмотрена функциональными возможностями Сервиса.

3.2. Условия оформления Заказа в Витрине

- 3.2.1. В целях оформления Заказа непосредственно в Витрине Клиент выполняет следующие действия:
- а) привязывает Карту к своему аккаунту в Приложении;
 - б) прикладывает Карту к считывающему устройству, содержащему Программное обеспечение Правообладателя, расположенному на корпусе Витрины, либо, при выполнении Покупателем условий, указанных в абзаце 2 настоящего подпункта Условий, осуществляет доступ к нему с использованием Приложения, следуя указаниям на экране мобильного устройства. После этого Сервис предоставляет Клиенту доступ к получению Товара и услугам Партнера и Логиста. Одновременно с этим в целях осуществления проверки наличия денежных средств на Карте осуществляется резервирование/списание денежных средств с Карты в размере, равном минимальной стоимости услуг по приобретению Товара, предварительного доставленного Логистом/Партнером и размещенного Партнером в Витрине. Цена на комплекс таких услуг отражается в Витрине в отношении каждого отдельного Товара.

В случае использования при приобретении Товара Приложения, в которое Клиент загрузил свое фото, отвечающее требованиям, изложенным в Приложении, а также предоставил иные необходимые данные, доступ к Витрине Клиентом может осуществляться без непосредственного контакта Карты с POS-терминалом, установленном на корпусе Витрины.

- с) получает Товар в Витрине, за исключением Товара, имеющего маркировку, указывающую на то, что данный(-ые) Товар(-ы) является(-ются) Персональным заказом;
- д) Забирает из Витрины выбранный Товар. В случае возврата Товара в Витрину до завершения оформления Заказа Клиент обязан размещать его в том положении, в котором Товар размещался первоначально, в противном случае стоимость неправильно размещенного Товара может быть списана с Клиента;
- е) закрывая Витрину, Заказ Клиента считается сформированным, в связи с чем Клиент обязан оплатить услуги, полученные с использованием Сервиса, путем безналичного перечисления денежных средств с использованием Карты, приложенной к электронному считывателю в момент осуществления доступа к Витрины.

3.2.2. Клиент обязан проконтролировать закрытие дверцы Витрины. В случае, если Клиент допустил ситуацию, в которой он ушел с полученным Товаром от Витрины, которая осталась открытой, Заказ не будет считаться сформированным окончательно, а денежные средства за выданный из Витрины Товар и Заказ, сформированный по факту закрытия дверцы Витрины, к которой впоследствии могут получить и (или) получают доступ третьи лица, должны быть оплачены Клиентом.

3.2.3. Клиент, не оформлявший Персональный заказ, не вправе изымать его из Витрины.

3.2.4. Клиент уведомлен о том, что при приобретении им услуг по выдаче Товара из Витрины ведется видеонаблюдение, данные которого могут использоваться Сервисом Робимаркет для идентификации Клиента, а также в целях разрешения спорных ситуаций, в том числе для привлечения последнего к ответственности за уклонение от оплаты полученных услуг.

3.2.5. Заказ считается выполненным в момент прекращения доступа Клиента к Витрине (закрытие дверцы). Клиент считается выполнившим обязательства по оплате перед Участниками Правил в момент поступления денежных средств в Робимаркет.

3.2.6. Покупатель гарантирует, что Карта, с использованием которой осуществляется оплата услуг, эмитирована кредитной организацией на его имя.

3.2.7. Клиент уведомлен о том, что в случае уклонения от оплаты Заказа или совершения мошеннических действий, связанных с уклонением от оплаты такого Заказа, Покупатель может быть привлечен к уголовной ответственности.

3.3. Условия оформления Заказа в Витрине Scan&Go

3.3.1. В целях оформления Заказа непосредственно в Витрине Scan&Go Клиент выполняет следующие действия:

- а) выполняет действия, указанные в пп. «а», «б» и «с» п. 3.2.1 Правил;
- б) с использованием Приложения сканирует каждый извлеченный из Витрины Scan&Go Товар;
- с) закрывая Витрину Scan&Go, Заказ Клиента считается сформированным, в связи с чем Клиент обязан оплатить услуги, полученные с использованием Сервиса, путем безналичного перечисления денежных средств с использованием Карты, приложенной к электронному считывателю в момент осуществления доступа к Витрины Scan&Go.

3.3.2. При оформлении Заказа с использованием Витрины Scan&Go Клиент обязан соблюдать условия, предусмотренные п. 3.2 Правил, в том числе в части использования Витрины и его оплаты.

3.3.3. В случае уклонения Клиента от сканирования извлеченного Товара и оплаты Заказа с использованием Сервиса Робимаркет вправе применить к такому Клиенту штраф в размере 5-кратной стоимости Товара.

3.4. Условия оформления Персонального заказа в Витрине/Витрине Scan&Go

- 3.4.1. С использованием Приложения либо web-ресурса Сервиса Робимаркет Клиент вправе удаленно формировать Заказы с последующим их получением в выбранной им Витрине/Витрине Scan&Go (далее – «Персональный заказ»). Инструкции по формированию Персональных заказов, а также условия и сроки их доставки содержатся в Приложении либо на web-ресурсе Сервиса Робимаркет.
- 3.4.2. Персональный заказ маркируется соответствующим образом, может храниться на выделенной или основной полке Витрины/Витрины Scan&Go и предназначен только для Клиента, который его оформил.
- 3.4.3. Клиент, оформивший Персональный заказ, и не нашедший его в указанной им Витрине/Витрине Scan&Go в связи с тем, что иной недобросовестный Клиент изъяс его из Витрины/Витрины Scan&Go, вправе сделать иной Заказ (Персональный заказ), при этом стоимость такого Заказа будет уменьшена Сервисом Робимаркет на сумму, равную 50% от стоимости не полученного Персонального заказа.
- 3.4.4. При оформлении Персонального заказа Клиент обязан соблюдать условия, предусмотренные п. 3.2-3.3 Правил, в том числе в части использования Витрины/Витрины Scan&Go и его оплаты.

3.5. Оплата услуг

- 3.5.1. Оплата услуг, предоставляемых Сервисом Робимаркет, осуществляется Клиентом безналичным способом в момент закрытия дверцы Витрины, за исключением Персональных заказов. В отдельных случаях (в том числе для привязки Карты к Приложению) при оплате Товара возможен запрос у Клиента ПИН-кода, который он должен ввести с использованием клавиатуры POS-терминала, расположенного на корпусе Витрины.
- 3.5.2. Оплата Персонального заказа осуществляется в безналичном порядке в момент окончания формирования Заказа в Приложении либо на web-ресурсе Робимаркет.
- 3.5.3. Общая стоимость услуг за единицу Товара, подлежащего выдаче из Витрины, формируется из стоимости Товара, подлежащего уплате Продавцам за полученные из Витрины Товары, стоимости услуг Логиста и Партнера, а также, если это оговорено Тарифами, стоимости услуг Сервиса Робимаркет. В случае расхождения стоимости услуг в отношении Товара, подлежащего выдаче, указанной на ценнике, с ценой, указанной на мониторе Витрины и (или) в Приложении, верной является цена, указанная на мониторе Витрины и (или) в Приложении.
- 3.5.4. В случае, если Клиент после открытия Витрины не выбрал ни одной услуги, при этом Сервисом Робимаркет зарезервированы/списаны денежные средства Клиента, Сервис Робимаркет осуществляет возврат денежных средств на Карту в порядке и сроки, предусмотренные правилами платежных систем, а также кредитной организации, являющейся эмитентом Карты.
- 3.5.5. Оплата комплекса предоставленных Сервисом услуг осуществляется на счет Робимаркет, который в части приема денежных средств в счет оплаты Товаров и услуг Логиста и Партнера действует по поручению соответствующего Участника Правил и является получателем денежных средств в качестве агента. При этом Робимаркет не является платежным агентом на основании пп. 1, 4 п. 2 ст. 1 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» №103-ФЗ от 03.06.2009 г.
- 3.5.6. Кассовый чек в виде QR-кода размещается на мониторе Витрины в течение 15 секунд с момента окончания оформления Заказа, и (или) доставляется в аккаунт Клиента в Приложении, и (или) доставляется по адресу электронной почты и (или) номеру телефона, указанным в Приложении;
- 3.5.7. В случае если по каким-либо причинам (например, перебои связи, недоступность процессинга кредитной организации или платежной системы, недостаточность денежных средств на Карте и т.п.) в Робимаркет не поступила общая стоимость Услуг, предоставленных Сервисом, Клиент: (а) обязан погасить существующую задолженность любым способом в течение кратчайшего срока, (б) предоставляет Робимаркет заранее данный акцепт на списание денежных средств с Карты Клиента в размере задолженности Клиента перед Робимаркет и Участниками Правил, а также суммы штрафных санкций, расчет которых осуществляется Программным обеспечением Робимаркет; (в) предоставляет Робимаркет согласие на уступку права требований по погашению

задолженности Клиента третьим лицам. Сведения о начислениях за Заказы и сведения о совершенных платежах отражаются в Системе.

3.6. Ответственность Сторон

- 3.6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по заключенному договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.6.2. В случае несвоевременной оплаты Клиентом услуг, предоставленных Сервисом, в том числе по причине недостаточности денежных средств на Карте в момент получения Клиентом Заказа, последний обязан уплатить Робимаркет пени в размере 0,1% от суммы задолженности Клиента за каждый день просрочки, но не менее 500 (пятьсот) рублей.
- 3.6.3. В случае изъятия Клиентом из Витрины Заказа, стоимость которого равна 0 (ноль) рублей, в том числе в связи с тем, что срок годности Товара подходит к концу, Клиент выполняет поручение Продавца на утилизацию Товара, при этом Клиент не вправе предъявлять какие-либо претензии к Участникам Правил в отношении качества оказанных услуг, в том числе качества Товара, если он употребил его или иным образом использовал в личных целях.
- 3.6.4. Клиент, получивший в Витрине Персональный заказ, который ему не адресован, обязан помимо стоимости Персонального заказа оплатить Робимаркет штраф в размере 100% стоимости такого Заказа, половину которого Робимаркет направит Клиенту, являющемуся уполномоченным требовать выдачи такого Персонального заказа, который не смог его получить в связи с неправомерным изъятием его из Витрины недобросовестным Клиентом. Сверх уплаты указанных в настоящем пункте санкций Сервис Робимаркет вправе требовать от недобросовестного Клиента убытков, понесенных Сервисом Робимаркет в результате действий такого недобросовестного Клиента.

3.7. Рассмотрение претензий. Возврат денежных средств

Общие условия рассмотрения претензий Клиентов

- 3.7.1. Робимаркет предоставляет Клиенту сервис по информационному сопровождению претензий. Претензии Клиента к качеству оказанных Услуг, предоставляемых Сервисом Робимаркет, или Товаров, приобретаемых с использованием Сервиса, направляются через форму обратной связи в Приложении или на web-ресурсе Робимаркет.
- 3.7.2. Претензия Клиента должна содержать сведения о номере Заказа/Персонального заказа либо реквизитах чека, выданного по факту получения Заказа/Персонального заказа, отражать информацию о причинах обращения, а также содержать указание на нарушение конкретных прав Клиента. В случае предъявления претензии к качеству Товара Клиент через форму обратной связи направляет фотографии некачественного по мнению Клиента Товара, в том числе, если применимо, фотографии упаковки Товара.
- 3.7.3. Робимаркет принимает претензию Клиента и, по необходимости, привлекает к ее разрешению иных Участников Правил, ответственным за нарушение порядка предоставления услуг Клиентам.
- 3.7.4. По общему правилу претензия подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) дней с момента ее поступления. В отдельных случаях срок рассмотрения претензий может быть изменен.
- 3.7.5. В целях ускорения разрешения спорных ситуаций Робимаркет может запрашивать у Клиента дополнительные сведения и документы, в том числе оригинал заявления на возврат денежных средств, которые он обязан незамедлительно предоставить для разрешения претензии. Робимаркет может оказывать Клиенту содействие в предоставлении электронной копии кассового чека, если Клиент сообщил номер транзакции, предоставил QR-код или иные реквизиты, достаточные Робимаркет для оказания помощи Клиенту.
- 3.7.6. Клиент понимает и соглашается в полном объеме с тем, что Робимаркет не является лицом, уполномоченным производителем Товара или его продавцом (в том числе Продавцом), лицом, оказывающим услуги доставки и выдачи Товара (в том числе Логистом и Партнером), на прием и разрешение претензий Клиентов в связи с ненадлежащим качеством товаров/работ/услуг,

полученных с использованием Сервиса Робимаркет. Робимаркет не несет обязательств перед Клиентами по договорам купли-продажи Товаров, оказания услуг доставки и выдачи Товара.

- 3.7.7. Робимаркет не возмещает убытки Клиенту, связанные с продажей ему некачественных Товаров, а также не осуществляет выплату Клиенту штрафных санкций за просрочку исполнения обязательств Продавцом перед Клиентом. Подобные требования предъявляются Клиентом непосредственно Продавцу в соответствии с условиями настоящих Правил и законодательством о защите прав потребителей.

Претензии Клиентов, связанные с качеством Товара, Услуги

- 3.7.8. Претензии Клиента в связи с качеством Товара, полученного Клиентом в Витрине, Робимаркет направляет Продавцу. При согласии Продавца с претензией Робимаркет направляет Клиенту информацию о возможном возврате денежных средств.
- 3.7.9. Возврат некачественного Товара, полученного Клиентом в составе Заказа/Персонального заказа, если применимо, осуществляется Клиентом непосредственно Продавцу в порядке, предусмотренном действующим законодательством, с учетом ограничений, предусмотренных разделом 3.6 «Ответственность Сторон».
- 3.7.10. Предъявление требования Клиентом возврате Товара ненадлежащего качества осуществляется в течение срока годности товара или гарантийного срока, установленного производителем. По истечении указанного срока претензии Клиентов отклоняются.
- 3.7.11. В случае удовлетворения требования Клиента о возврате денежных средств за некачественный Товар, находящийся в составе Заказа, денежные средства подлежат перечислению на Карту Клиента, с которой была осуществлена оплата Товара, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения об этом Сервисом Робимаркет в 100%-м размере стоимости Услуг Робимаркет за единицу возвращаемого некачественного Товара.

Претензии Клиентов, связанные с отказом от Товаров и Услуг надлежащего качества

- 3.7.12. Претензии по возврату качественного Товара принимаются только в отношении Товаров, подлежащих возврату в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.7.13. По вопросам отказа Клиента от качественного Товара Клиент не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Заказа обращается через форму обратной связи Сервиса Робимаркет с требованием о возврате денежных средств, содержащим причину отказа от Товара и иных данных, предусмотренных формой обратной связи. Робимаркет может потребовать от Клиента предоставления оригинала заявления о возврате денежных средств.
- 3.7.14. Неотъемлемым условием возврата денежных средств за возвращаемый качественный Товар, является возврат Клиентом полученного Заказа, при этом товарный вид содержащегося в составе Заказа Товара сохранен, упаковка Товара не повреждена, потребительские свойства Товара, ярлыки, пломбы, размещенные на них, не утрачены.
- 3.7.15. Адреса пунктов приема возвратных Заказов размещены в Личном кабинете и (или) в Приложении.
- 3.7.16. Выплата денежных средств за возвращенный качественный Заказ может осуществляться Робимаркет за вычетом стоимости услуг Логиста, и (или) Партнера, и (или) Робимаркет, входящей в состав стоимости Услуг Робимаркет. По общему правилу, срок возврата денежных средств Клиенту составляет 10 (десять) дней. Увеличение срока возврата денежных средств может осуществляться в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Отмена Персонального заказа

- 3.7.17. Персональный заказ может быть отменен Клиентом до получения информации от Сервиса (в том числе путем отражения указанной информации в Личном кабинете) о начале его комплектации без взимания платы. Отмена Клиентом Персонального заказа после получения информации о начале его комплектации влечет за собой обязанность Клиента возместить Сервису расходы, связанные с возвратом денежных средств Клиенту. Возврат денежных средств за отмененный Персональный заказ, если оплата такового была осуществлена предварительно, осуществляется

Робимаркет в течение 10 (десяти) дней, если иные сроки не установлены правилами платежной системы или банков-эмитентов.

Иные условия

- 3.7.18. В случае невозможности разрешения претензий путем переговоров в порядке, указанном в настоящем разделе, Клиент вправе привлечь Робимаркет в качестве независимого арбитра для разрешения спорной ситуации с иным Участником Правил.
- 3.7.19. В случае, если претензия Клиента будет удовлетворена Робимаркет в пользу Клиента, ему гарантируется возврат денежных средств с последующим их возмещением тем Участником Правил, который признан оказавшим некачественные Услуги и (или) реализовавшим некачественные Товары. Размер ответственности Участников Правил ограничивается суммой Заказа, в отношении которого рассматривается спорная ситуация.
- 3.7.20. Рассмотрение споров с привлечением Робимаркет в качестве арбитра не лишает Клиента и иных Участников Правил возможности разрешения спора в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.8. Дополнительные условия.

- 3.8.1. Робимаркет вправе запрашивать у Клиента номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные аккаунтов в социальных сетях или мессенджеров для осуществления связи с последним в связи осуществлением Заказов и Персональных заказов.
- 3.8.2. Клиент в целях улучшения качества обслуживания и разрешения спорных ситуаций поручает Робимаркет осуществлять хранение и обработку его персональных данных, фото и видеоматериалов, полученных в связи с использованием Клиентом Приложения и web-сервисов Робимаркет и совершенных Клиентом Заказами.

4. Договор на оказание услуг Робимаркет с Продавцом

4.1. Предмет Договора

- 4.1.1. По настоящему Договору Робимаркет за вознаграждение обязуется оказывать Продавцу услуги по расширению каналов рынка сбыта Товаров Продавца с использованием Сервиса Робимаркет, а Продавец обязуется их принимать и оплачивать в соответствии с условиями Правил, Договора и приложений к нему и Тарифами. В рамках настоящего пункта Договора Робимаркет оказывает Продавцу следующие услуги:
- а) предоставляет Программное обеспечение на условиях Лицензионного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Правил;
 - б) размещает информацию о Товаре Продавца на Сервисе Робимаркет с целью его дальнейшей продажи Продавцом Клиенту;
 - в) предоставляет Продавцу функционал, позволяющий Клиенту заключить договор купли-продажи Товара с использованием Сервиса;
 - г) информирует о свободных местах в Витрине, которые могут быть использованы Продавцом для размещения Товара;
 - д) обеспечивает возможность выкладки Товара в Витрине при условии выполнения Продавцом условий настоящего Договора и Правил;
 - е) предоставляет Продавцу средства для учета и контроля за Товаром, размещенным в Витрине;
 - ж) оказывает иные услуги, которые предусмотрены функционалом Программного обеспечения.
- 4.1.2. В рамках настоящего Договора Робимаркет обязуется за вознаграждение совершать по поручению Продавца от своего имени и за счет Продавца фактические действия по:
- а) Приему безналичных платежей Клиентов в пользу Продавца, осуществляемых в качестве оплаты Товара, получаемого Клиентом из Витрины в форме Заказа или Персонального заказа, в счет погашения обязательств Клиента перед Продавцом по договорам купли-продажи Товаров, заключаемых между Клиентом и Продавцом при использовании Сервиса Робимаркет;
 - б) Перечислению Клиентам денежных средств, возвращаемых Продавцом Клиенту в случае отказа Клиента от Заказа, возврата Товара, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами и Договором.
- 4.1.3. Настоящие Правила являются приглашением Продавцов делать оферты Робимаркет о заключении Договора.
- 4.1.4. Предложение о заключении Договора с Робимаркет по форме, предусмотренной Приложением №1 к настоящему Договору (далее – «Оферта»), подписанное Продавцом, последний направляет в адрес Робимаркет.
- 4.1.5. Направление Продавцом в адрес Робимаркет сканированной копии заполненной, подписанной уполномоченным лицом и скрепленной печатью Продавца (при наличии) Оферты признается направлением Продавцом в Робимаркет безотзывной оферты о заключении Договора на условиях, указанных в Правилах, Договоре и в Оферте.
- 4.1.6. Робимаркет уведомляет Продавца об акцепте Оферты либо об отказе в акцепте Оферты по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта, либо по адресу электронной почты, указанному Продавцом в Личном кабинете. Указанное уведомление направляется Продавцу в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Робимаркет Оферты Продавца, в случае отсутствия необходимости уточнения информации либо внесения Продавцом изменений в Оферту.
- 4.1.7. Договор считается заключенным Сторонами с даты направления Робимаркет Продавцу уведомления об акцепте Оферты по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта, либо по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете и публикации

соответствующей информации в Личном кабинете. Указанное уведомление признается акцептом Робимаркет Оферты Продавца.

- 4.1.8. Настоящий Договор является договором присоединения. Договор является смешанным и содержит в себе условия договора оказания услуг, агентского договора и лицензионного соглашения.
- 4.1.9. Присоединяясь к настоящему Договору, необходимым условием является принятие Продавцом в полном объеме условий Правил использования Программного обеспечения Робимаркет, условий Лицензионного договора и настоящего Договора.
- 4.1.10. При предоставлении Робимаркет сканированной копии Оферты Продавец обязуется в течение 1 (одного) месяца предоставить Робимаркет ее оригинал, подписанный уполномоченным представителем Продавца с проставлением печати Продавца (при наличии). В случае неисполнения данного обязательства Робимаркет вправе прекратить действие Договора (если акцепт был предоставлен Робимаркет) в одностороннем порядке без возмещения Продавцу каких-либо убытков.
- 4.1.11. Робимаркет вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе для исполнения поручения, предусмотренного п. 4.1.2 Договора, оставаясь ответственным за их действия.
- 4.1.12. С использованием Сервиса Продавца не вправе предлагать к продаже следующие виды Товаров: Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия, наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие вещества, классифицируемые, как опасный груз, животные и растения, биологические материалы, денежные знаки Российской Федерации, иностранная валюта, ценные бумаги, акцизные марки, а также драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие.
- 4.1.13. Термины и определения, используемые в рамках настоящего Договора, трактуются в соответствии с условиями Правил. Иные термины и определения, не упомянутые в соответствующем разделе Правил трактуются Сторонами исходя из контекста Договора, действующего законодательства и обычаев делового оборота.

4.2. Условия оказания услуг Продавцу

Регистрация Личного кабинета. Размещение информации о Товаре

- 4.2.1. Для начала работы Продавец регистрируется на web-ресурсе Робимаркет, тем самым получая доступ в Личный кабинет, вход в который осуществляется с использованием логина и пароля.
- 4.2.2. Продавец обязан сохранять режим конфиденциальности в отношении используемых им логина и пароля для доступа в Систему. Робимаркет не несет ответственности за несоблюдение Продавцом условий настоящего пункта, и как следствие, Продавец не вправе требовать от Робимаркет возмещения каких-либо убытков, связанных с несанкционированным доступом третьих лиц в Личный кабинет Продавца.
- 4.2.3. После регистрации с использованием Личного кабинета Продавец предоставляет Робимаркет достоверную информацию о Товарах, которые Продавец предлагает к продаже Клиентам, для ее размещения на web-ресурсе Робимаркет и в Приложении. При этом Продавец гарантирует, что весь Товар, предлагаемый Клиентам к продаже с использованием Сервиса, является качественным, сертифицированным (если применимо) на территории Российской Федерации, отсутствуют любые ограничения, которые препятствовали свободному обращению указанных Товаров на рынке.
- 4.2.4. Продавец понимает и осознает, что Робимаркет не приобретает у Продавца Товары для последующей самостоятельной продажи Клиентам, не осуществляет продажу Товаров Продавца Клиентам, равно как не несет ответственности за качество Товара, предлагаемого к продаже Продавцом с использованием Сервиса. В непосредственные договорные отношения, связанные с куплей-продажей Товара, вступают между собой Клиент и Продавец.

- 4.2.5. Неотъемлемым условием использования Продавцом Сервиса Робимаркет в рамках настоящего Договора является выполнение Продавцом требований о специальной маркировке Товара, подлежащего размещению в Витрине, если иное не оговорено Сервисом Робимаркет. Требования к маркировке Товара отражены в приложении №1 к настоящему Договору Робимаркет с Продавцом. Для определенных групп Товаров, имеющих срок годности, не превышающий 12 часов, либо срок годности на которые не установлен, Продавец обязан выполнять требования Сервиса в части обучения предоставленного ему Программного обеспечения распознаванию таких Товаров с помощью технологических возможностей Сервиса Робимаркет. В целях обеспечения исполнения требований Робимаркет о маркировке Товара Продавцы вправе привлекать Логистов с использованием Сервиса.
- 4.2.6. При продаже Продавцом Клиенту Товара с использованием Сервиса, по общему правилу, Клиент через Робимаркет одновременно заключает договоры с Продавцом, Логистом (в случае его привлечения Продавцом или Партнером) и Партнером (в случае его привлечения), в связи с чем Продавец, как правило, солидарно с остальными Участниками Правил, если иное не указано в Правилах и Договоре, несет ответственность перед Клиентом за качество предоставленных Клиенту Услуг Робимаркет.
- 4.2.7. Информация о Продавце предоставляется Клиенту при получении Заказа из Витрины либо при формировании Персонального заказа с использованием Сервиса.
- 4.2.8. Предоставление информации о Товаре, подлежащей размещению на Сервисе, осуществляется Продавцом в соответствии с указаниями Робимаркет. При этом Продавец на безвозмездной основе предоставляет Робимаркет на условиях неисключительной лицензии право использования переданного Продавцом в Робимаркет Контента, на территории всех стран мира в течение всего срока действия исключительного права на Контент следующими способами: воспроизведение Контента в память ЭВМ; распространение Контента; переработка; доведение Контента до всеобщего сведения; предоставление права использования Контента третьим лицам на условиях сублицензии; включение Контента в состав рекламных материалов, направленных на продвижение услуг и продуктов Робимаркет, путем включения в сложное или составное произведение. Впоследствии рекламные материалы с включенным Контентом могут использоваться следующими способами: воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, публичный показ, публичное исполнение, сообщение по кабелю или в эфир.

Выбор Витрины и размещение Товара

- 4.2.9. В Витрине подлежит размещению только тот Товар, информация о котором предварительно предоставлена Продавцом в Систему.
- 4.2.10. Информация о свободных местах размещения Товаров в Витринах и сроках доступности таких мест отражается в Личном кабинете Продавца, исходя из информации о Витринах, зарегистрированных в Системе, и на основе систематизируемых Робимаркет данных о спросе Клиентов и поступающих в Систему, в том числе, от Партнеров. Для размещения Товара в Витрине Продавец формирует заявку на размещение Товара посредством возможностей Личного кабинета, либо обязуется организовать размещение Товара на основании заявок, сформированных Сервисом Робимаркет в автоматическом режиме и (или) подтвержденных Партнером, а также сформированных Партнером в ручном режиме. В случае использования Продавцом собственных Витрин, такие Витрины должны быть зарегистрированы Продавцом в Системе в соответствии с условиями Правил.
- 4.2.11. При размещении информации о Товаре на web-ресурсе и в Приложении Клиентам предоставляется возможность сформировать Персональный заказ (в том числе осуществить заказ одновременно нескольких Товаров разных Продавцов, услуг по доставке, оказываемых одновременно несколькими Логистами) с последующим получением такого заказа в указанной им Витрине, и оплатить его через Сервис предварительно. В этом случае Продавец безусловно обязуется обеспечить размещение Товара в Витрине, указанной Клиентом, с соблюдением сроков выполнения Персонального заказа Клиента.

- 4.2.12. Робимаркет предоставляет Продавцу информацию о потребностях Клиентов в том или ином ассортименте Товара в конкретной Витрине на основании данных Сервиса и в том числе информации, полученной от Партнера.
- 4.2.13. Доставка Товара в Витрину может осуществляться Продавцом самостоятельно либо с привлечением Логистов, зарегистрированных в Системе, в срок не позднее последнего часа и даты, указанных в Личном кабинете. В противном случае Робимаркет не гарантирует доступность места для размещения Товара в Витрине и не несет ответственности перед Продавцом за его расходы, понесенные в связи с доставкой Товара в Витрину и невозможностью его размещения в ней.
- 4.2.14. Расходы на доставку Товара в Витрину, организованную непосредственно Продавцом, последний несет самостоятельно. Стоимость доставки Товаров в Витрину с использованием Логистов по зарегистрированным заявкам Продавцом определяется Тарифами.
- 4.2.15. В случае привлечения Продавцом Логиста для доставки Товара, Продавец формирует заявку в Личном кабинете. Готовность Логиста к исполнению Заявки отражается в Личном кабинете не позднее второго рабочего дня, следующего за датой размещения заявки на услуги Логиста.
- 4.2.16. При выкладке Товара в Витрину Продавец и (или) привлеченное им третье лицо обязаны следовать инструкциям Робимаркет, в том числе о расстановке Товара на указанные Робимаркет полки и местах размещения на них Товаров.
- 4.2.17. Продавец обязан обеспечить размещение в Витрине Товара с максимальным сроком годности, который может быть реализован Клиенту в разумный срок и до истечения срока его годности. В случае, если за 48 часов до истечения срока годности Товар не будет реализован, Продавец принимает на себя обязательство следовать рекомендациям Сервиса о динамическом ценообразовании, направленным на ускорение сбыта Товара Продавца. По соглашению между Продавцом и Робимаркет Стороны могут осуществлять мероприятия, направленные на стимулирование спроса Товара Продавца, не связанные со сроком годности Товара, при условии, что данные мероприятия не будут противоречить действующему законодательству.
- 4.2.18. Контроль сроков годности Товара, размещенного в Витрине, осуществляется посредством Программного обеспечения, и информация о них доступна Продавцу в Личном кабинете.
- 4.2.19. Продавец самостоятельно и за свой счет обеспечивает утилизацию Товара с истекшим или истекающим сроком годности. Присоединяясь к Договору, Продавец может поручить утилизацию Товара с истекшим или истекающим сроком годности Клиенту или Партнеру. При этом Робимаркет с использованием Сервиса обеспечивает невозможность продажи Товара с истекшим сроком годности и информирует об этом Клиентов с использованием Программного обеспечения, которым оснащены Витрины.
- 4.2.20. В случае неисполнения требований по своевременной утилизации Товаров Продавец уполномочивает Робимаркет организовать утилизацию такого Товара, в том числе с привлечением третьих лиц, и гарантирует оплату понесенных Сервисом Робимаркет расходов в соответствии с Тарифами Сервиса.

Претензии Клиентов

- 4.2.21. Робимаркет, предоставляя Клиенту сервис по информационному сопровождению претензий, и, получив требование в отношении Продавца, извещает его об этом посредством направления информации в Личный кабинет Продавца.
- 4.2.22. Робимаркет вправе выступать независимым арбитром при разрешении претензий от Клиентов в адрес Продавцов и принимать решения об исходе разрешения претензии по своему усмотрению с учетом действующего законодательства, интересов остальных Участников Правил, а также в целях защиты прав потребителей.
- 4.2.23. Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения в Личном кабинете информации о поступившей претензии Клиента обязан предоставить Робимаркет мотивированный ответ. Сообщения направляются Продавцом через Личный кабинет.

- 4.2.24. В случае расхождения ответа Продавца с решением Робимаркет по претензии Клиента Продавец согласен с тем, что результат рассмотрения претензии, который Робимаркет направит Клиенту, будет исходить из намерения Сторон защитить нарушенные интересы Клиентов.
- 4.2.25. При признании претензии Клиента подлежащей удовлетворению и принятии решения о возврате денежных средств Клиенту по вине Продавца, последний оплачивает все без исключения расходы, связанные с возвратом денежных средств Клиенту, а также иные расходы, понесенные Робимаркет и остальными Участниками Правил в связи с совместным оказанием услуг в рамках Сервиса Робимаркет Клиенту, результат которых оказался неудовлетворительным.

4.3. Взаимодействие Робимаркет с Продавцом в связи с оплатой Товаров Клиентами

- 4.3.1. При приеме денежных средств от Клиентов в счет оплаты приобретенных им Товаров и Услуг с использованием Сервиса, а также при перечислении Клиенту денежных средств, возвращаемых Продавцом в случае отказа Клиента от Персонального заказа, возврата Товара или продажи некачественного Товара, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и Правилами, Робимаркет выполняет поручение Продавца, предусмотренное п. 4.1.2 Правил. При этом Робимаркет не является платежным агентом на основании пп. 1, 4 п. 2 ст. 1 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» №103-ФЗ от 03.06.2009 г. Отношения Продавца и Робимаркет при исполнении последним поручения, предусмотренного п. 4.1.2 Правил регулируются гл. 52 ГК РФ.
- 4.3.2. Робимаркет самостоятельно определяет способы оплаты Товаров Клиентами и доводит данную информацию до всех Участников Правил путем ее размещения на Сервисе, в том числе в Правилах.
- 4.3.3. Суммы денежных средств, полученные Робимаркет от Клиентов в пользу Продавца, подлежат перечислению Продавцу за вычетом денежных средств, подлежащих возврату Клиентам Продавца, а также стоимости услуг Робимаркет, определенной Тарифами.
- 4.3.4. За Товар, изъятый по требованию Робимаркет из Витрины в связи с истечением его срока годности, у Робимаркет не возникает обязанности принять денежные средства Клиента, равно как и перечислить какую-либо сумму Продавцу за такой Товар.
- 4.3.5. Робимаркет перечисляет денежные средства по банковским реквизитам, указанным Продавцом в Оферте о заключении Договора, либо на счет, указанный Продавцом в уведомлении, направленном через Личный кабинет, не реже одного раза в неделю, но в любом случае в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента получения Робимаркет денежных средств от Клиентов на свой расчетный счет.
- 4.3.6. Обязанность Робимаркет по перечислению денежных средств Продавцу считается выполненной с момента списания денежных средств со счета Робимаркет. Робимаркет не несет ответственности за просрочку перечисления денежных средств, принятых от Клиентов, в случае отказа обслуживающего банка Робимаркет перечислять денежные средства на счет, указанный Продавцом, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. При наступлении подобных случаев Робимаркет незамедлительно уведомляет об этом Продавца, в том числе может направить Продавцу перечень требований банка, необходимых к исполнению для возобновления расчетов между Сторонами.
- 4.3.7. Основанием для перечисления денежных средств Продавцу является факт получения денежных средств от Клиентов Робимаркет, за исключением случаев предварительной оплаты Клиентом Персонального заказа. В данном случае обязанность перечислить денежные средства Продавцу возникает у Робимаркет после выдачи Персонального Заказа Клиенту из Витрины.
- 4.3.8. При наличии у Продавца неоплаченных в срок услуг, оказанных Робимаркет по Договору, Робимаркет вправе удержать сумму имеющейся у Продавца задолженности при перечислении денежных средств, принятых Робимаркет от Клиентов.
- 4.3.9. Продавец и Робимаркет подтверждают свое согласие с тем, что начисляемое в соответствии с условиями настоящего Договора вознаграждение Робимаркет за оказание услуг, в том числе за

выполнение поручения о приеме денежных средств Клиентов за выдачу Товара из Витрины, включает в себя все расходы и издержки Робимаркет. При этом Робимаркет не должен учитывать расходы на исполнение указанного поручения Продавца отдельно от своих иных расходов, а также не должен предоставлять Продавцу подтверждение осуществления соответствующих расходов.

- 4.3.10. За несвоевременное перечисление Продавцу денежных средств, полученных Робимаркет от Клиентов, Продавец вправе требовать от Робимаркет неустойки в размере 0,1% за каждый день просрочки перечисления денежных средств, но не более 10% от суммы, уплата которой просрочена.

4.4. Возврат денежных средств Клиенту

- 4.4.1. В случае отказа Клиента от предоплаченного Персонального заказа до момента его получения, отказа от Заказа, в котором содержался Товар надлежащего качества, подлежащий обмену в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством, в случае передачи в составе Заказа Клиенту Товаров ненадлежащего качества, а также в иных случаях возврата денежных средств Клиенту в рамках совершенных им Заказов и Персональных заказов с использованием Сервиса, денежные средства за Товар подлежат возврату.
- 4.4.2. В случае удовлетворения претензии Клиента в связи с получением в составе Заказа Товара ненадлежащего качества, помимо стоимости Товара Продавец уплачивает Клиенту сумму понесенных им расходов на доставку Товара в Витрину и его хранение в ней.
- 4.4.3. Перечисление денежных средств Клиенту в случаях, указанных в настоящем разделе Правил, осуществляет Робимаркет на реквизиты Карты, с которой была осуществлена оплата Заказа/Персонального заказа. Порядок возмещения Продавцом перечисленных Робимаркет Клиентам денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4.6 Правил «Стоимость услуг Робимаркет».

4.5. Порядок приемки услуг Робимаркет

- 4.5.1. В течение 7 (семи) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода Робимаркет формирует Акт об оказанных услугах и размещает его в Личном кабинете Продавца.
- 4.5.2. Детализированный отчет об оказанных услугах по данным статистики Сервиса (включает в том числе сведения о реализованных Продавцом Товарах, их стоимости, дате выдачи Товара Клиенту, суммах, оплаченных Клиентами в адрес Продавца денежных средств за соответствующие Товары и другие данные) доступен Продавцу для формирования в Личном кабинете (не подлежит отправке по электронной почте и по почте).
- 4.5.3. Продавец в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения Акта в Личном кабинете обязан принять Услуги, оказанные ему Робимаркет в течение Отчетного периода, либо направить свои мотивированные возражения. По истечении срока, указанного в настоящем пункте, претензии относительно качества Услуг, в том числе по количеству, объему, качеству и стоимости не принимаются, а Акт считается утвержденным Сторонами.

4.6. Стоимость услуг Робимаркет

- 4.6.1. Стоимость услуг Робимаркет по общему правилу (если иное не указано в Тарифах) определяется в процентах от суммы денежных средств, принятых Робимаркет от Клиента в счет оплаты выданного ему Товара, либо в фиксированной сумме и отражается в Тарифах.
- 4.6.2. Стоимость услуг Робимаркет не включает в себя НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.
- 4.6.3. В случае если Тарифами установлена стоимость услуг Робимаркет в процентах, расчет стоимости услуг Робимаркет производится в следующем порядке: ставка, указанная в Тарифах, умножается на сумму принятых Робимаркет денежных средств от Клиента в пользу Продавца за каждый выданный из Витрины Товар либо на сумму возвращенных Клиенту денежных средств по поручению Продавца; результат округляется до целых копеек в соответствии с правилами

арифметики; рассчитанная сумма суммируется с аналогично рассчитанной стоимостью услуг Робимаркет по оплатам, принятым Робимаркет Клиентом в пользу Продавца в течение Отчетного периода. Полученная в итоге данного расчета сумма составляет стоимость услуг Робимаркет за Отчетный период.

- 4.6.4. Если иное не оговорено в Правилах, Робимаркет вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг с предварительным уведомлением Продавца не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты такого изменения. Уведомление об изменении Тарифов размещается в Личном кабинете и по усмотрению Робимаркет может быть направлено по адресам электронной почты Продавца, указанным в Личном кабинете или в Оферте о заключении Договора. Датой вступления в силу нового размера стоимости услуг Робимаркет будет являться дата, указанная в уведомлении. В случае если количество претензий Клиентов к Товарам Продавца превышает установленное Сервисом Робимаркет нормативное значение, Робимаркет вправе применять к Продавцу повышенные Тарифы, уведомив его об этом за 1 (один) календарный день до даты начала их применения. При этом любое действие Продавца, связанное с использованием им Сервиса Робимаркет после вступления в силу новых Тарифов, означает безусловное согласие Продавца на их применение Робимаркет.
- 4.6.5. В случае несогласия Продавца с новым размером стоимости услуг Робимаркет, Продавец вправе расторгнуть Договор, направив в адрес Робимаркет письменное уведомление не позднее даты вступления в силу нового размера стоимости услуг Робимаркет. Датой расторжения Договора в указанном случае является дата вступления в силу нового размера стоимости услуг Робимаркет. При расторжении Договора финансовые обязательства Сторон сохраняются до их полного исполнения.
- 4.6.6. Оплата услуг Робимаркет осуществляется Продавцом в момент перечисления последнему денежных средств за Товары в течение Отчетного периода, а остаток – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утверждения Акта оказанных услуг.
- 4.6.7. Оплата услуг Робимаркет осуществляется путем удержания денежных средств в размере стоимости услуг Робимаркет из подлежащих перечислению Продавцу за Товары либо, в случае их недостаточности, путем перечисления на банковский счет Робимаркет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения информации об этом в Личном кабинете Продавца (в том числе на основании выставленного счета на оплату).
- 4.6.8. Денежные средства, подлежащие перечислению в Робимаркет для последующего возврата/возвращенные Клиентам, уплачиваются Продавцом путем удержания из денежных средств, перечисляемых Робимаркет Продавцу, либо, в случае их недостаточности, путем перечисления на банковский счет Робимаркет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения информации об этом в Личном кабинете Продавца (в том числе на основании выставленного счета на оплату).
- 4.6.9. В случае если Робимаркет при перечислении денежных средств Продавцу была удержана сумма возвращаемых Клиентам денежных средств, но при этом денежных средств, поступивших в Робимаркет от Клиентов недостаточно для погашения имеющейся у Продавца задолженности, Продавец перечисляет сумму такой задолженности на расчетный счет Робимаркет в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления Робимаркет счета на оплату суммы указанной задолженности.
- 4.6.10. Вместо выставления счета, указанного в предыдущем пункте, Робимаркет вправе удержать сумму задолженности Продавца из денежных средств, поступивших в пользу Продавца от Клиентов в следующих Отчетных периодах.
- 4.6.11. Робимаркет вправе удержать сумму задолженности Продавца по выплате начисленной стоимости услуг Робимаркет из денежных средств, поступивших в пользу Продавца от Клиентов, в том числе в следующих Отчетных периодах.
- 4.6.12. В случае, если денежных средств, поступивших от Клиентов в пользу Продавца, недостаточно для удержания Робимаркет своего вознаграждения либо для удержания сумм, подлежащих возврату

Клиентам, Робимаркет имеет право приостановить исполнение Договора до момента погашения Продавцом соответствующей задолженности.

- 4.6.13. Осуществление Робимаркет возвратов денежных средств Клиентам (как полной оплаченной суммы, так и частично) не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера стоимости услуг Робимаркет.

4.7. Ответственность Сторон

- 4.7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном Правилами, Договором и действующим законодательством.
- 4.7.2. За нарушение сроков оплаты услуг Робимаркет Продавцом, Робимаркет вправе требовать от Продавца уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.
- 4.7.3. За нарушение гарантий, предоставленных Продавцом по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, за несоответствие информации о Контенте или о Товарах, представленной им в Робимаркет для размещения на Сервисе, неправомерность использования товарных знаков, неправомерность введения в гражданский оборот Товаров, подлежащих передаче Клиенту в составе Заказа, Продавец обязуется возместить Робимаркет все убытки (в том числе расходы на уплату штрафов, судебных расходов), понесенные последним в связи с разрешением спорных ситуаций, участием в судебных разбирательствах, исполнением предписаний государственных органов и(или) требований третьих лиц в связи с нарушением действующего законодательства или прав третьих лиц. При этом Продавец по первому требованию Робимаркет обязан предоставить ему всю запрашиваемую информацию и документы, а также оказывать содействие при урегулировании таких претензий и исков.
- 4.7.4. Робимаркет, если иное не установлено в Правилах, не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и(или) упущенную выгоду Продавца и(или) третьих лиц независимо от того, мог ли Робимаркет предвидеть возможность причинения убытков.
- 4.7.5. Робимаркет не несет ответственности по сделкам купли-продажи, заключаемых Продавцом с Клиентом на Сервисе, за исключением случаев, если нарушение прав Клиента произошло по вине Робимаркет, которая доказана в судебном порядке. В этом случае Продавец вправе потребовать от Робимаркет возмещения реального ущерба.
- 4.7.6. Продавец самостоятельно несет ответственность за соблюдение конфиденциальности логина и пароля, с использованием которых осуществляется доступ в Личный кабинет Продавца. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Заказника (представителя Продавца) в Личном кабинете, считаются осуществленными Продавцом. Продавец самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Продавца (представителя Продавца). Робимаркет не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Продавца третьими лицами.

4.8. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора.

- 4.8.1. Договор между Продавцом и Робимаркет считается заключенным с даты акцепта Робимаркет Оферты Продавца и действует до момента его прекращения по любому из оснований, предусмотренных Правилами, Договором или законодательством.
- 4.8.2. Продавец гарантирует, что до направления Оферты он ознакомился с условиями Правил, полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта Робимаркет Оферты, Продавец не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.
- 4.8.3. Продавец соглашается с тем, что в условия Правил и Договора Робимаркет в одностороннем порядке вправе вносить изменения в любой момент по своему усмотрению. Изменения к

- Договору вступают в силу с момента опубликования новой редакции Правил на web-ресурсе Робимаркет и(или) в Приложении, если иная дата не обозначена Робимаркет в Правилах.
- 4.8.4. В случае несогласия Продавца с новой редакцией Правил, он обязан направить уведомление о расторжении Договора любым доступным способом с учетом правил направления уведомлений, указанных в Договоре. В этом случае Договор считается расторгнутым со следующего рабочего дня, следующего за днем получения Робимаркет уведомления об этом от Продавца.
- 4.8.5. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон с предварительным уведомлением другой стороны в следующие сроки:
- А) Продавец уведомляет Робимаркет за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев несогласия Продавца с новой редакцией Правил;
- Б) Робимаркет уведомляет Продавца за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев нарушения Продавцом требований действующего законодательства, в том числе грубого нарушения.
- 4.8.6. Обязательства сторон, возникшие до даты расторжения соответствующего Договора должны быть исполнены в течение десяти дней с даты расторжения такого договора, указанной в уведомлении.
- 4.8.7. С момента расторжения Договора полномочия сторон по Договору прекращаются.
- 4.8.8. Под грубым нарушением Продавцом действующего законодательства понимается продажа Продавцом Товаров, введенных в гражданский оборот с нарушением законодательства, в случае нарушения Продавцом авторских и иных прав третьих лиц, при размещении на Товаре недостоверной информации о нем, в случае отсутствия сертификации Товара. Перечень грубых нарушений, перечисленных в настоящем пункте, не является исчерпывающим.
- 4.8.9. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Правил и Договора соответствующего вида, сохраняются до момента их исполнения.

4.9. Заключительные положения

- 4.9.1. Каждая Сторона гарантирует другой стороне, что у нее есть все права и полномочия для заключения настоящего Договора и исполнения его условий, а также что Сторона предприняла все необходимые действия для получения одобрения органов управления для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 4.9.2. В случае изменения реквизитов, указанных в Оферте, Продавец обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента таких изменений уведомить об этом Робимаркет. В случае несвоевременного предоставления сведений об изменении банковских реквизитов, что повлекло за собой перечисление Робимаркет денежных средств Продавцу на прежние банковские реквизиты, Продавец утрачивает право на предъявление каких-либо претензий к Робимаркет в связи с неполучением или несвоевременным получением Продавцом денежных средств, а Робимаркет считается выполнившим свои обязательства по перечислению денежных средств надлежащим образом.
- 4.9.3. Уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, если иное прямо не указано в Правилах, осуществляются Сторонами с использованием Личного кабинета, или адресов электронной почты, представленной Сторонами, или по адресу местонахождения Стороны почтой или нарочно. Если иное не указано в Правилах, уведомление считается доставленным:
- при направлении уведомления по электронной почте, почтовым отправлением или посредством факсимильной связи – с момента получения Стороной, направившей уведомление, подтверждения о доставке сообщения;
 - при размещении уведомлений Робимаркет – с момента размещения информации в Личном кабинете или на Сервисе;
 - при направлении уведомления курьерской службой – с момента вручения сообщения адресату.

- 4.9.4. Стороны согласовали, что Акты об оказанных услугах, счета-фактуры и иные документы могут направляться Робимаркет в адрес Продавца в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.
- 4.9.5. Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.
- 4.9.6. Отправка Робимаркет Актов об оказанных услугах и счетов-фактур указанным выше способом осуществляется только при выполнении Продавцом следующих условий:
- Продавец является абонентом оператора электронного документооборота;
 - Продавец подписал с Робимаркет соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.
- 4.9.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Направление претензии осуществляется способом, предусмотренным настоящим разделом Правил. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее поступления виновной Стороне. Все споры, которые не были решены в претензионном порядке в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом, подлежат передаче в Арбитражный суд города Москвы.

Образец

Оферта Продавца о заключении Договора оказания услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Настоящая Оферта после ее акцепта Робимаркет является Договором присоединения (ст. 428 ГК РФ) (далее – «Договор»), условия которого включены в Правила использования программного обеспечения (Сервиса) Робимаркет, опубликованные на сайте www.robymarket.ru (далее – «Правила»). Продавец гарантирует, что до направления Оферты он ознакомился с условиями Правил, **полностью и безусловно присоединяется к ним и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта настоящей Оферты Робимаркет, Продавец не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предмет Договора Продавца и Робимаркет определен в Правилах.
- 1.2. Для исполнения обязательств по Договору Продавец разрешает Робимаркет привлекать иных Участников в порядке, предусмотренном Правилами.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 2.1. Права, обязанности и ответственность сторон Договора определяются Правилами.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг Робимаркет определяется Тарифами и выплачивается в порядке, указанном в Правилах. На дату заключения настоящего Договора Продавцу установлен Тарифный план №__.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с указанной в нем даты, и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Заключив Договор, Продавец подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Робимаркет вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.
- 5.2. Продавец обязуется в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента изменения любых данных, указанных им в п.5.3 Договора, в письменном виде уведомить Робимаркет о произошедших изменениях.
- 5.3. Сведения о Продавце:

Наименование Продавца на Сервисе	
Тип организации	
ИНН, КПП (если применимо), ОГРН Продавца	
Адрес Продавца	
Адрес для обращения Клиентов	
Режим работы Продавца	
Телефон для обращения Клиентов	
Сведения о номере, дате выдачи лицензии, органе, ее выдавшем, сроке действия лицензии (при наличии)	
Контактное лицо Продавца (ФИО)	
Телефон контактного лица Продавца	
E-mail контактного лица Продавца	
Банковские реквизиты Продавца	р/с
	Наименование банка:
	к/с
	БИК

- 5.4. Реквизиты Робимаркет содержатся в Правилах.
- 5.5. Договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы - по одному для каждой из Сторон.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

Продавец

Уполномоченный представитель

Робимаркет

ООО «Робимаркет»

Уполномоченный представитель

Требования Робимаркет к маркировке Товара

Продавец обязан обеспечить наличие на каждой единице Товара, подлежащей размещению в Витрине QR-кодом размером 3х3 см.

QR-код формируется Сервисом РОБИМАРКЕТ при помощи предоставляемого API системой, на основе введенной Продавцом информации о прототипе товара и конкретных свойств данного экземпляра товара, даты и времени производства Товара, срока хранения, и других необходимых для данного товара свойств.

5. Договор на оказание услуг Робимаркет с Партнером

5.1. Предмет Договора

- 5.1.1. По настоящему Договору Робимаркет за вознаграждение предоставляет Партнеру право на использование Программного обеспечения на условиях Лицензионного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Правил, в целях оказания Партнером услуг по выдаче Заказов Клиентам с использованием Сервиса Робимаркет, обеспечивает информационное взаимодействие Партнера с иными Участниками Правил.
- 5.1.2. В рамках настоящего Договора Робимаркет обязуется за вознаграждение совершать по поручению Партнера от своего имени и за счет Партнера фактические действия по приему безналичных платежей Клиентов в пользу Партнера, осуществляемых в качестве оплаты услуг по выдаче Заказа или Персонального заказа из Витрины в счет погашения обязательств Клиента перед Партнером по договору, заключаемому между Клиентом и Партнером при использовании Сервиса Робимаркет.
- 5.1.3. Робимаркет может оказывать Партнеру иные услуги, предусмотренные Правилами.
- 5.1.4. Настоящие Правила являются приглашением Партнеров делать оферты Робимаркет о заключении Договора.
- 5.1.5. Предложение о заключении Договора с Робимаркет по форме, предусмотренной Приложением №1 к настоящему Договору (далее – «Оферта Партнера»), подписанное Партнером, либо Приложением №2 к Договору Робимаркет с Дистрибьютором, подписанное Дистрибьютором и привлеченным Партнером (далее – «Оферта привлеченного Партнера»), последний направляет в адрес Робимаркет.
- 5.1.6. Направление Партнером в адрес Робимаркет сканированной копии заполненной, подписанной уполномоченным лицом и скрепленной печатью Партнера (при наличии) Оферты признается направлением Партнером в Робимаркет безотзывной оферты о заключении Договора на условиях, указанных в Правилах, Договоре и в Оферте Партнера. При направлении Оферты привлеченного Партнера в адресатах должен указываться также Дистрибьютор.
- 5.1.7. Робимаркет уведомляет об акцепте Оферты Партнера либо об отказе в акцепте Оферты Партнера по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта Партнера, либо по адресу электронной почты, указанному Партнером в Личном кабинете. Указанное уведомление направляется Продавцу в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Робимаркет Оферты Партнера, в случае отсутствия необходимости уточнения информации либо внесения Партнером изменений в Оферту Партнера. При направлении акцепта Оферты привлеченного Партнера или отказа от акцепта такой Оферты Робимаркет также указывает адрес электронной почты Дистрибьютора, указанный в Оферте привлеченного Партнера.
- 5.1.8. Договор считается заключенным Сторонами с даты направления Робимаркет Партнеру уведомления об акцепте Оферты Партнера по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта Партнера, либо по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете и публикации соответствующей информации в Личном кабинете. Указанное уведомление признается акцептом Робимаркет Оферты Партнера.
- 5.1.9. Настоящий Договор является договором присоединения. Договор является смешанным и содержит в себе условия договора оказания услуг, агентского договора и лицензионного соглашения.
- 5.1.10. Присоединяясь к настоящему Договору, необходимым условием является принятие Партнером в полном объеме условий Правил использования Программного обеспечения Робимаркет, условий Лицензионного договора и настоящего Договора.
- 5.1.11. При предоставлении Робимаркет сканированной копии Оферты Партнер, а в случае Оферты привлеченного Партнера – Дистрибьютор обязуется в течение 1 (одного) месяца предоставить Робимаркет ее оригинал, подписанный уполномоченным представителем Партнера с проставлением печати Партнера (при наличии). В случае неисполнения данного обязательства

Робимаркет вправе прекратить действие Договора (если акцепт был предоставлен Робимаркет) в одностороннем порядке без возмещения Партнеру каких-либо убытков.

- 5.1.12. Робимаркет вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе для исполнения поручения, предусмотренного п. 5.1.2 Договора, оставаясь ответственным за их действия.
- 5.1.13. Термины и определения, используемые в рамках настоящего Договора, трактуются в соответствии с условиями Правил. Иные термины и определения, не упомянутые в соответствующем разделе Правил трактуются Сторонами исходя из контекста Договора, действующего законодательства и обычаев делового оборота.
- 5.1.14. Условия работы с Партнером, изложенные в настоящем разделе Правил, в равной мере распространяется на Партнеров, привлеченных Дистрибьютором.

5.2. Условия оказания услуг Партнеру

- 5.2.1. Для начала работы Партнер регистрируется на web-ресурсе Робимаркет, тем самым получая доступ в Личный кабинет, вход в который осуществляется с использованием логина и пароля.
- 5.2.2. Партнер обязан сохранять режим конфиденциальности в отношении используемых им логина и пароля для доступа в Систему. Робимаркет не несет ответственности за несоблюдение Партнером условий настоящего пункта, и как следствие, Партнер не вправе требовать от Робимаркет возмещения каких-либо убытков, связанных с несанкционированным доступом третьих лиц в Личный кабинет Партнера. Партнер соглашается в том, что в случае если Партнер привлечен Дистрибьютором, о чем подписан соответствующий договор, в целях надлежащего выполнения обязательств такого Партнера и Дистрибьютора, доступ в Личный кабинет такого Партнера предоставляется Дистрибьютору.
- 5.2.3. После регистрации с использованием Личного кабинета Партнер предоставляет Робимаркет достоверную информацию о Витринах, в которых возможно размещение Продавцами Товаров, для ее размещения на web-ресурсе Робимаркет и в Приложении. При этом Партнер гарантирует, что Витрина является пригодной для хранения Товара, в ней обеспечивается надлежащий температурный режим (если применимо для хранения того или иного Товара).
- 5.2.4. Партнер понимает и осознает, что Робимаркет предоставляет Партнеру информационно-технологическую возможность осуществлять поиск Продавцов, которые могли бы воспользоваться его услугами по хранению Товаров в Витрине до момента получения Заказа Клиентом, а также Клиентов, выражающих намерение получить Заказ в Витрине Партнера.
- 5.2.5. Партнер понимает и осознает, что Клиент, осуществивший Заказ с использованием Сервиса Робимаркет, одновременно заключает договоры с Продавцом, Логистом (в случае его привлечения Продавцом или Партнером) и Партнером, в связи с чем Партнер, как правило, солидарно с остальными Участниками Правил, если иное не указано в Правилах и Договоре, несет ответственность перед Клиентом за качество предоставленных Клиенту Услуг Робимаркет. Осуществляя выдачу Заказа Клиента из Витрины, Партнер оказывает ему услугу по выдаче Товара на основании договора, заключаемого между Клиентом и Партнером.

Функционал Партнера

- 5.2.6. Витрина, из которой будет осуществляться выдача Заказа Клиенту, должна быть зарегистрирована в Личном кабинете Партнера с указанием достоверной информации об адресе ее размещения. Информация в Личном кабинете предоставляется Партнером в соответствии с требованиями Робимаркет. Ответственность за правомерность размещения Витрины по конкретному адресу Партнер несет самостоятельно.
- 5.2.7. Робимаркет вправе предоставлять Партнеру информацию о рекомендуемых местах установки Витрин в целях увеличения потребительского спроса на услуги Участников Правил.
- 5.2.8. Партнер обязан неукоснительно соблюдать требования Робимаркет по обновлению Программного обеспечения, установленного в Витрину. Невыполнение указанного требования может привести к невозможности оказания услуг Клиенту, при этом Робимаркет оставляет за собой право

- приостановить действие Договора до момента выполнения Партнером требования Робимаркет об обновлении Программного обеспечения, либо прекратить действие Договора. При этом ответственность за убытки, понесенные Робимаркет и иными Участниками Правил в результате такого приостановления или прекращения работы Витрины, возлагаются на Партнера.
- 5.2.9. Стоимость услуг, оказываемых Партнером Клиенту, устанавливается в Партнером в Личном кабинете. Лицом, обязанным осуществить оплату услуг Партнера, является Клиент.
- 5.2.10. Партнер осуществляет контроль за корректным отображением итоговой стоимости Заказа, выдаваемого Клиенту, с использованием Личного кабинета в соответствии с указаниями Робимаркет.
- 5.2.11. Партнер вправе рекомендовать Продавцу стоимость Товара, подлежащего размещению в Витрине, в целях улучшения спроса на него путем отражения данных в Личном кабинете.
- 5.2.12. Партнер вправе рекомендовать Участникам Правил ассортимент Товара, подлежащего размещению в Витринах, в целях улучшения спроса на него путем отражения данной информации в Личном кабинете.
- 5.2.13. Партнер обязан поддерживать Витрины в чистом виде, соответствующем требованиям действующего законодательства, в том числе санитарно-эпидемиологических норм и правил, осуществлять их регулярное техническое обслуживание.
- 5.2.14. Партнер предоставляет возможность Продавцу, Логисту осуществлять выкладку Товара, маркировка которого осуществлена в соответствии с требованиями Робимаркет, в Витрины либо осуществляет это самостоятельно в целях хранения Заказа Клиента до момента его выдачи. Ответственность за хранение Товаров и Персональных заказов до момента их выдачи Клиенту несет Партнер.
- 5.2.15. Готовность Партнера к предоставлению возможности выкладки Товара в Витрину, подтверждается Партнером путем акцепта заявки Продавца или заявки, сформированной Сервисом Робимаркет в автоматическом режиме, в том числе, на основании Персонального заказа Клиента. Срок акцепта заявки отражается в Личном кабинете.
- 5.2.16. Партнер, подтвердивший возможность размещения Товара и (или) Персонального заказа Клиента в Витрине, несет ответственность за доступ Продавца и (или) Логиста к Витрине в указанных целях.
- 5.2.17. При выкладке Товара в Витрину Участники Правил обязаны следовать инструкциям Робимаркет, в том числе о расстановке Товара на указанные Робимаркет полки и местах размещения на них Товаров.
- 5.2.18. На основании заявок Продавца или данных Робимаркет, доведенных до сведения Партнера с использованием Системы, Партнер обеспечивает утилизацию Товаров и (или) Персональных заказов, срок годности которых истек либо вскоре истекает.

Претензии Клиентов

- 5.2.19. Робимаркет, предоставляя Клиенту сервис по информационному сопровождению претензий, и, получив требование в отношении Партнера, извещает его об этом посредством направления информации в Личный кабинет Партнера.
- 5.2.20. Робимаркет вправе выступать независимым арбитром при разрешении претензий от Клиентов в адрес Партнеров и принимать решения об исходе разрешения претензии по своему усмотрению с учетом действующего законодательства, интересов остальных Участников Правил, а также в целях защиты прав потребителей.
- 5.2.21. Партнер в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения в Личном кабинете информации о поступившей претензии Клиента обязан предоставить Робимаркет мотивированный ответ. Сообщения направляются Партнером через Личный кабинет.
- 5.2.22. В случае расхождения ответа Партнера с решением Робимаркет по претензии Клиента Партнер согласен с тем, что результат рассмотрения претензии, который Робимаркет направит Клиенту, будет исходить из намерения Сторон защитить нарушенные интересы Клиентов.
- 5.2.23. При признании претензии Клиента подлежащей удовлетворению и принятии решения о возврате денежных средств Клиенту по вине Партнера, последний оплачивает все без исключения расходы,

связанные с возвратом денежных средств Клиенту, а также иные расходы, понесенные Робимаркет и остальными Участниками Правил в связи с совместным оказанием услуг в рамках Сервиса Робимаркет Клиенту, результат которых оказался неудовлетворительным.

5.3. Обеспечение исполнения обязательств

- 5.3.1. В целях обеспечения исполнения обязательств Партнером по сохранности Товаров и Персональных заказов с момента размещения Участником Правил предложения о размещении Товаров в Витрине Партнера и его акцепта соответствующим Продавцом до момента их выдачи Клиенту Партнер до начала работы на условиях, предусмотренных Правилами и Договором, вносит на банковский счет Робимаркет Обеспечительный платеж в размере планируемой стоимости Товаров и Персональных заказов, подлежащих размещению в Витрине, а в течение срока исполнения Договора обязан поддерживать положительный баланс Обеспечительного платежа.
- 5.3.2. По мере выкладки Товаров, Персональных заказов Участниками Правил в Витрину размер Обеспечительного платежа снижается на сумму денежных средств, составляющих стоимость Товаров, Персональных заказов. По мере выдачи Заказа, Персонального заказа Клиенту, размер Обеспечительного платежа восстанавливается.
- 5.3.3. Учет денежных средств, находящихся в Обеспечительном платеже, осуществляет Робимаркет, при этом остаток Обеспечительного платежа доступен Партнеру в Личном кабинете.
- 5.3.4. На сумму денежных средств, находящихся в Обеспечительном платеже, никакие проценты не начисляются и не выплачиваются.

5.4. Взаимодействие Робимаркет с Партнером в связи с оплатой его услуг Клиентами

- 5.4.1. При приеме денежных средств от Клиентов в счет оплаты приобретенных им услуг Партнера с использованием Сервиса, а также при перечислении Клиенту денежных средств, возвращаемых Партнером, например, в связи с удовлетворением требований Клиента, причинении убытков иным Участникам Правил, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и Правилами, Робимаркет выполняет поручение Партнера, предусмотренное п. 5.1.2 Правил. При этом Робимаркет не является платежным агентом на основании пп. 1, 4 п. 2 ст. 1 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» №103-ФЗ от 03.06.2009 г.
- 5.4.2. Робимаркет самостоятельно определяет способы оплаты Товаров Клиентами и доводит данную информацию до всех Участников Правил путем ее размещения на Сервисе, в том числе в Правилах.
- 5.4.3. Суммы денежных средств, полученные Робимаркет от Клиентов в пользу Партнера, причитаются последнему за вычетом денежных средств, подлежащих возврату Клиентам Партнера, а также стоимости услуг Робимаркет, определенной Тарифами.
- 5.4.4. За Заказ, изъятый по требованию Робимаркет из Витрины в связи с истечением его срока годности, у Робимаркет не возникает обязанности принять денежные средства Клиента, равно как и перечислить какую-либо сумму Партнеру за такой Заказ.
- 5.4.5. Денежные средства, причитающиеся Партнеру, Робимаркет перечисляет по банковским реквизитам, указанным Партнером в Оферте о заключении Договора, либо на счет, указанный Партнером в уведомлении, направленном через Личный кабинет, не позднее следующего рабочего дня после поступления заявки Партнера через Личный кабинет, но не ранее второго рабочего дня после поступления денежных средств в Робимаркет от Клиентов, за исключением случаев оплаты Персональных заказов. В случае оплаты Клиентом Персонального заказа обязанность Робимаркет перечислить денежные средства, причитающиеся Партнеру, возникает не ранее следующего рабочего дня после выдачи Персонального заказа Клиенту.
- 5.4.6. Минимальная сумма денежных средств, подлежащих перечислению Партнеру, не может быть менее ____ (____) рублей. На сумму денежных средств, полученных Робимаркет от Клиентов в

пользу Партнера, до момента поступления заявки Партнера о перечислении денежных средств Клиентов, никакие проценты не начисляются и не выплачиваются.

- 5.4.7. Обязанность Робимаркет по перечислению денежных средств Продавцу считается выполненной с момента списания денежных средств со счета Робимаркет. Робимаркет не несет ответственности за просрочку перечисления денежных средств, принятых от Клиентов, в случае отказа обслуживающего банка Робимаркет перечислять денежные средства на счет, указанный Партнером, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. При наступлении подобных случаев Робимаркет незамедлительно уведомляет об этом Партнером, в том числе может направить Партнеру перечень требований банка, необходимых к исполнению для возобновления расчетов между Сторонами.
- 5.4.8. При наличии у Партнера неоплаченных в срок услуг, оказанных Робимаркет по Договору, Робимаркет вправе удержать сумму имеющейся у Партнера задолженности при перечислении денежных средств, принятых Робимаркет от Клиентов либо из Обеспечительного платежа.
- 5.4.9. Партнер и Робимаркет подтверждают свое согласие с тем, что начисляемое в соответствии с условиями настоящего Договора вознаграждение Робимаркет за оказание услуг, в том числе за выполнение поручения о приеме денежных средств Клиентов за выдачу Товара из Витрины, включает в себя все расходы и издержки Робимаркет. При этом Робимаркет не должен учитывать расходы на исполнение указанного поручения Партнера отдельно от своих иных расходов, а также не должен предоставлять Партнеру подтверждение осуществления соответствующих расходов.
- 5.4.10. За несвоевременное перечисление Партнеру денежных средств, полученных Робимаркет от Клиентов, Партнер вправе требовать от Робимаркет неустойки в размере 0,1% за каждый день просрочки перечисления денежных средств, но не более 10% от суммы, уплата которой просрочена.

5.5. Возврат денежных средств Клиенту

- 5.5.1. В случае отказа Клиента от предоплаченного Персонального заказа до момента его получения, отказа от Заказа, в котором содержался Товар надлежащего качества, подлежащий обмену в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством, в случае передачи в составе Заказа Клиенту Товаров ненадлежащего качества, а также в иных случаях возврата денежных средств Клиенту в рамках совершенных им Заказов и Персональных заказов с использованием Сервиса, денежные средства за Товар подлежат возврату.
- 5.5.2. В случае удовлетворения претензии Клиента, предъявленной им к Партнеру, стоимость услуг Партнера, уплаченная Клиентом, подлежит возврату Клиенту.
- 5.5.3. Перечисление денежных средств Клиенту в случаях, указанных в настоящем разделе Правил, осуществляет Робимаркет на реквизиты Карты, с которой была осуществлена оплата Заказа/Персонального заказа. Порядок возмещения Партнером перечисленных Робимаркет Клиентам денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 5.7 Правил «Стоимость услуг Робимаркет».

5.6. Порядок приемки услуг Робимаркет

- 5.6.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода Робимаркет формирует Акт об оказанных Партнеру услугах и размещает его в Личном кабинете Партнера.
- 5.6.2. Детализированный отчет об оказанных услугах по данным статистики Сервиса (включает в том числе сведения об оказанных Партнером услугах Клиентам, их стоимости, дате выдачи Заказа Клиенту, суммах, оплаченных Клиентами в адрес Партнера денежных средств за выдачу Заказов и другие данные) доступен Партнеру для формирования в Личном кабинете (не подлежит отправке по электронной почте и по почте).
- 5.6.3. Партнер в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения Акта в Личном кабинете обязан принять Услуги, оказанные ему Робимаркет в течение Отчетного периода, либо направить свои мотивированные возражения. По истечении срока, указанного в настоящем пункте, претензии

относительно качества Услуг, в том числе по количеству, объему, качеству и стоимости не принимаются, а Акт считается утвержденным Сторонами.

- 5.6.4. В случае если Партнер привлечен Дистрибьютором обязанность по своевременному предоставлению подлинных подписанных экземпляров отчетности возлагается на Дистрибьютора.

5.7. Стоимость услуг Робимаркет

- 5.7.1. Стоимость услуг Робимаркет по общему правилу (если иное не указано в Тарифах) определяется в процентах от суммы денежных средств, принятых Робимаркет от Клиента в счет оплаты выданного ему Товара, либо в фиксированной сумме и отражается в Тарифах.
- 5.7.2. Стоимость услуг Робимаркет не включает в себя НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.
- 5.7.3. В случае если Тарифами установлена стоимость услуг Робимаркет в процентах, расчет стоимости услуг Робимаркет производится в следующем порядке: ставка, указанная в Тарифах, умножается на сумму принятых Робимаркет денежных средств от Клиента в пользу Партнера за каждый выданный из Витрины Заказ либо на сумму возвращенных Клиенту денежных средств по поручению Партнера; результат округляется до целых копеек в соответствии с правилами арифметики; рассчитанная сумма суммируется с аналогично рассчитанной стоимостью услуг Робимаркет по оплатам, принятым Робимаркет Клиентом в пользу Партнера в течение Отчетного периода. Полученная в итоге данного расчета сумма составляет стоимость услуг Робимаркет за Отчетный период.
- 5.7.4. Если иное не оговорено в Правилах, Робимаркет вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг с предварительным уведомлением Партнера не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты такого изменения. Уведомление об изменении Тарифов размещается в Личном кабинете и по усмотрению Робимаркет может быть направлено по адресам электронной почты Партнера, указанным в Личном кабинете или в Оферте Партнера о заключении Договора. Датой вступления в силу нового размера стоимости услуг Робимаркет будет являться дата, указанная в уведомлении. В случае если количество претензий Клиентов к услугам Партнера превышает установленное Сервисом Робимаркет нормативное значение, Робимаркет вправе применять к Партнеру повышенные Тарифы, уведомив его об этом за 1 (один) календарный день до даты начала их применения. При этом любое действие Партнера, связанное с использованием им Сервиса Робимаркет после вступления в силу новых Тарифов, означает безусловное согласие Партнера на их применение Робимаркет.
- 5.7.5. В случае несогласия Партнера с новым размером стоимости услуг Робимаркет, Партнер вправе расторгнуть Договор, направив в адрес Робимаркет письменное уведомление не позднее даты вступления в силу нового размера стоимости услуг Робимаркет. Датой расторжения Договора в указанном случае является дата вступления в силу нового размера стоимости услуг Робимаркет. При расторжении Договора финансовые обязательства Сторон сохраняются до их полного исполнения.
- 5.7.6. Оплата услуг Робимаркет осуществляется Партнером в момент перечисления последнему денежных средств за услуги, оказанным им Клиентам в течение Отчетного периода, а остаток – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утверждения Акта оказанных услуг.
- 5.7.7. Оплата услуг Робимаркет осуществляется одним из следующих способов:
- путем удержания денежных средств в размере стоимости услуг Робимаркет из подлежащих перечислению Партнеру за оказанные услуги Клиентам, либо,
 - путем удержания денежных средств в размере стоимости услуг Робимаркет из Обеспечительного платежа, внесенного Партнером, либо
 - в случае недостаточности денежных средств, подлежащих перечислению Партнеру, либо находящихся в Обеспечительном платеже, путем перечисления на банковский счет Робимаркет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения информации об этом в Личном кабинете Продавца (в том числе на основании выставленного счета на оплату).

- 5.7.8. Денежные средства, подлежащие перечислению в Робимаркет для последующего возврата/возвращенные Клиентам, уплачиваются Партнером:
- путем удержания из денежных средств, перечисляемых Робимаркет Партнеру, либо,
 - путем удержания из Обеспечительного платежа, внесенного Партнером, либо,
 - в случае их недостаточности, путем перечисления на банковский счет Робимаркет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения информации об этом в Личном кабинете Партнера (в том числе на основании выставленного счета на оплату).
- 5.7.9. В случае если Робимаркет удержал сумму возвращаемых Клиентам денежных средств при перечислении денежных средств Партнеру либо из Обеспечительного платежа, но при этом денежных средств, поступивших в Робимаркет от Клиентов недостаточно для погашения имеющейся у Партнера задолженности, Партнер перечисляет сумму такой задолженности на расчетный счет Робимаркет в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления Робимаркет счета на оплату суммы указанной задолженности.
- 5.7.10. Вместо выставления счета, указанного в предыдущем пункте, Робимаркет вправе удержать сумму задолженности Партнера из денежных средств, поступивших в пользу Партнера от Клиентов в следующих Отчетных периодах, либо из Обеспечительного платежа.
- 5.7.11. В случае, если денежных средств, поступивших от Клиентов в пользу Партнера, либо Обеспечительного платежа недостаточно для удержания Робимаркет своего вознаграждения либо для удержания сумм, подлежащих возврату Клиентам, Робимаркет имеет право приостановить исполнение Договора до момента погашения Партнером соответствующей задолженности.
- 5.7.12. Осуществление Робимаркет возвратов денежных средств Клиентам (как полной оплаченной суммы, так и частично) не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера стоимости услуг Робимаркет.

5.8. Ответственность Сторон

- 5.8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном Правилами, Договором и действующим законодательством.
- 5.8.2. За нарушение сроков оплаты услуг Робимаркет последний вправе требовать от Партнера уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.
- 5.8.3. Партнер несет ответственность за несоответствие зарегистрированного им места нахождения Витрины в Личном кабинете адресу ее фактического места нахождения в размере реального ущерба, полученного Участниками Правил в результате указанного нарушения.
- 5.8.4. Робимаркет, если иное не установлено в Правилах, не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и(или) упущенную выгоду Партнера и(или) третьих лиц независимо от того, могли ли Робимаркет предвидеть возможность причинения убытков.
- 5.8.5. Робимаркет не несет ответственности по договорам оказания услуг, заключаемых Партнером с Клиентом на Сервисе, за исключением случаев, если нарушение прав Клиента произошло по вине Робимаркет, которая доказана в судебном порядке. В этом случае Партнер вправе потребовать от Робимаркет возмещения реального ущерба.
- 5.8.6. Партнер самостоятельно несет ответственность за соблюдение конфиденциальности логина и пароля, с использованием которых осуществляется доступ в Личный кабинет Партнера. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Партнера (представителя Партнера) в Личном кабинете, считаются осуществленными Партнером. Партнер самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Партнера (представителя Партнера). Робимаркет не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Партнера третьими лицами.

5.9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора.

- 5.9.1. Договор между Партнером и Робимаркет считается заключенным с даты акцепта Робимаркет Оферты Партнера и действует до момента его прекращения по любому из оснований, предусмотренных Правилами, Договором или законодательством.
- 5.9.2. Партнер гарантирует, что до направления Оферты Партнера он ознакомился с условиями Правил, полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта Робимаркет Оферты Партнера, последний не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.
- 5.9.3. Партнер соглашается с тем, что в условия Правил и Договора Робимаркет в одностороннем порядке вправе вносить изменения в любой момент по своему усмотрению. Изменения к Договору вступают в силу с момента опубликования новой редакции Правил на web-ресурсе Робимаркет и(или) в Приложении, если иная дата не обозначена Робимаркет в Правилах.
- 5.9.4. В случае несогласия Партнера с новой редакцией Правил, он обязан направить уведомление о расторжении Договора любым доступным способом с учетом правил направления уведомлений, указанных в Договоре. В этом случае Договор считается расторгнутым со следующего рабочего дня, следующего за днем получения Робимаркет уведомления об этом от Партнера.
- 5.9.5. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон с предварительным уведомлением другой стороны в следующие сроки:
- А) Партнер уведомляет Робимаркет за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев несогласия Партнера с новой редакцией Правил или Тарифов;
 - Б) Робимаркет уведомляет Партнера за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев нарушения Партнером требований действующего законодательства.
- 5.9.6. Обязательства сторон, возникшие до даты расторжения соответствующего Договора должны быть исполнены в течение десяти дней с даты расторжения такого договора, указанной в уведомлении.
- 5.9.7. С момента расторжения Договора полномочия сторон по Договору прекращаются.
- 5.9.8. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Правил и Договора соответствующего вида, сохраняются до момента их исполнения.

5.10. Заключительные положения

- 5.10.1. Каждая Сторона гарантирует другой стороне, что у нее есть все права и полномочия для заключения настоящего Договора и исполнения его условий, а также что Сторона предприняла все необходимые действия для получения одобрения органов управления для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 5.10.2. В случае изменения реквизитов, указанных в Оферте, Партнер обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента таких изменений уведомить об этом Робимаркет. В случае несвоевременного предоставления сведений об изменении банковских реквизитов, что повлекло за собой перечисление Робимаркет денежных средств Партнеру на прежние банковские реквизиты, Партнер утрачивает право на предъявление каких-либо претензий к Робимаркет в связи с неполучением или несвоевременным получением Партнером денежных средств, а Робимаркет считается выполнившим свои обязательства по перечислению денежных средств надлежащим образом.
- 5.10.3. Уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, если иное прямо не указано в Правилах, осуществляются Сторонами с использованием Личного кабинета, или адресов электронной почты, представленной Сторонами, или по адресу местонахождения Стороны почтой или нарочно. Если иное не указано в Правилах, уведомление считается доставленным:
- при направлении уведомления по электронной почте, почтовым отправлением или посредством факсимильной связи – с момента получения Стороной, направившей уведомление, подтверждения о доставке сообщения;
 - при размещении уведомлений Робимаркет – с момента размещения информации в Личном кабинете или на Сервисе;

- при направлении уведомления курьерской службой – с момента вручения сообщения адресату.
- 5.10.4. Стороны согласовали, что Акты об оказанных услугах, счета-фактуры и иные документы могут направляться Робимаркет в адрес Партнера в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.
- 5.10.5. Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.
- 5.10.6. Отправка Робимаркет Актов об оказанных услугах и счетов-фактур указанным выше способом осуществляется только при выполнении Партнером следующих условий:
- Партнер является абонентом оператора электронного документооборота;
 - Партнер подписал с Робимаркет соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.
- 5.10.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Направление претензии осуществляется способом, предусмотренным настоящим разделом Правил. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее поступления виновной Стороне. Все споры, которые не были решены в претензионном порядке в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом, подлежат передаче в Арбитражный суд города Москвы.

**Приложение №1 к Договору на оказание
услуг Робимаркет с Партнером**

Образец

Оферта Партнера о заключении Договора оказания услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Настоящая Оферта после ее акцепта Робимаркет является Договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия которого включены в Правила использования программного обеспечения (Сервиса) Робимаркет, опубликованные на сайте www.goby.market (далее – «Правила»). Партнер гарантирует, что до направления Оферты он ознакомился с условиями Правил, **полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта настоящей Оферты Робимаркет, Партнер не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предмет Договора Партнера и Робимаркет определен в Правилах.
- 1.2. Для исполнения обязательств по Договору Партнер разрешает Робимаркет привлекать иных Участников в порядке, предусмотренном Правилами.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 2.1. Права, обязанности и ответственность сторон Договора определяются Правилами.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг Робимаркет определяется Тарифами и выплачивается в порядке, указанном в Правилах.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с указанной в нем даты, и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Заключив Договор, Партнер подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Робимаркет вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.
- 5.2. Партнер обязуется в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента изменения любых данных, указанных им в п.5.3 Договора, в письменном виде уведомить Робимаркет о произошедших изменениях.
- 5.3. Сведения о Партнере:

Наименование Партнера на Сервисе	
Тип организации	
ИНН, КПП (если применимо), ОГРН Партнера	
Адрес Партнера	
Адрес для обращения Клиентов	
Режим работы Партнера	
Телефон для обращения Клиентов	
Контактное лицо Партнера (ФИО)	
Телефон контактного лица Партнера	
E-mail контактного лица Партнера	
Банковские реквизиты Партнера	р/с
	Наименование банка:
	к/с
	БИК

- 5.4. Реквизиты Робимаркет содержатся в Правилах.
- 5.5. Договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы - по одному для каждой из Сторон.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

Партнер
Уполномоченный представитель

Робимаркет
ООО «Робимаркет»
Уполномоченный представитель

6. Договор Робимаркет с Дистрибьютором

6.1. Предмет Договора

6.1.1. Дистрибьютор за вознаграждение совершает для Робимаркет:

- действия, направленные на поиск и привлечение Участников Правил (Партнеров) в целях увеличения количества Витрин, функционирующих с использованием Сервиса Робимаркет,
- выполняет действия, направленные на заключение Робимаркет соответствующих договоров с Участниками Правил по формам, предусмотренным Правилами,
- осуществляет организационное сопровождение деятельности привлеченных Участников в части оказания поддержки по техническому взаимодействию с Робимаркет и пользованию Сервисом, консультирует Участников и контролирует исполнение ими обязанностей по предоставлению ежемесячной первичной бухгалтерской документации, предусмотренной Правилами,
- осуществляет иные действия, необходимые для исполнения своих обязательств.

6.1.2. Дистрибьютор привлекает Партнеров, выражающих намерение присоединиться к работе с использованием Сервиса на условиях Правил использования программного обеспечения и Сервиса Робимаркет, путем заключения с ними договоров по формам, предусмотренным настоящими Правилами.

6.1.3. Дистрибьютор может осуществлять свою деятельность исключительно на территории, указанной в Оферте Дистрибьютора, если на это содержится соответствующее указание в Оферте, и такая Оферта акцептована Робимаркет. Робимаркет вправе отказать Дистрибьютору в акцепте Оферты в том числе в случае, если предлагаемая территория оказания услуг не может быть утверждена Робимаркет по причине предоставления права работы на данной территории иному Дистрибьютору. В случае если Робимаркет акцептовал работу Дистрибьютора на определенной территории, он не вправе предлагать к заключению договора на указанной территории иным Дистрибьюторам до момента изменения условий с Дистрибьютором, уже работающим на такой территории. В Оферте Дистрибьютора указывается территория его действия на дату заключения Договора. Территория, на которой вправе осуществлять работу Дистрибьютор в Отчетном периоде, отражается в ежемесячном Акте оказанных услуг.

6.1.4. Настоящие Правила являются приглашением Дистрибьюторов делать оферты Робимаркет о заключении Договора.

6.1.5. Предложение о заключении Договора с Робимаркет по форме, предусмотренной Приложением №1 к настоящему Договору (далее – «Оферта»), подписанное Дистрибьютором, последний направляет в адрес Робимаркет.

6.1.6. Направление Дистрибьютором в адрес Робимаркет сканированной копии заполненной, подписанной уполномоченным лицом и скрепленной печатью Дистрибьютора (при наличии) Оферты признается направлением Дистрибьютором в Робимаркет безотзывной оферты о заключении Договора на условиях, указанных в Правилах, Договоре и в Оферте.

6.1.7. Робимаркет уведомляет Дистрибьютора об акцепте Оферты либо об отказе в акцепте Оферты по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта, либо по адресу электронной почты, указанному Дистрибьютором в Личном кабинете. Указанное уведомление направляется Дистрибьютору в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Робимаркет Оферты Дистрибьютора, в случае отсутствия необходимости уточнения информации либо внесения Дистрибьютором изменений в Оферту.

6.1.8. Договор считается заключенным Сторонами с даты направления Робимаркет Дистрибьютору уведомления об акцепте Оферты по адресу электронной почты, с которого была получена Оферта, либо по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете и публикации соответствующей информации в Личном кабинете. Указанное уведомление признается акцептом Робимаркет Оферты Дистрибьютора.

6.1.9. Настоящий Договор является договором присоединения. Договор является смешанным и содержит в себе условия договора оказания услуг, агентского договора и лицензионного соглашения.

6.1.10. Присоединяясь к настоящему Договору, необходимым условием является принятие Дистрибьютором в полном объеме условий Правил использования Программного обеспечения Робимаркет, условий Лицензионного договора и настоящего Договора.

6.1.11. При предоставлении Робимаркет сканированной копии Оферты Дистрибьютор обязуется в течение 1 (одного) месяца предоставить Робимаркет ее оригинал, подписанный уполномоченным представителем Дистрибьютора с проставлением печати Дистрибьютора (при наличии). В случае неисполнения данного обязательства Робимаркет вправе прекратить действие Договора (если акцепт был предоставлен Робимаркет) в одностороннем порядке без возмещения Дистрибьютору каких-либо убытков.

6.1.12. Дистрибьютор не вправе привлекать к исполнению своих обязанностей по Договору третьих лиц.

6.1.13. Дистрибьютор может присоединяться к настоящим Правилам в качестве иного Участника при условии заключения им соответствующего договора и предоставления комплекта документов, предусмотренных Правилами. В случае присоединения к настоящим Правилам в качестве Партнера, денежные средства, подлежащие перечислению Робимаркет Дистрибьютору в статусе Партнера, не будут учитываться при расчете вознаграждения Дистрибьютора в общем объеме денежных средств, подлежащих перечислению от Клиентов в адрес привлеченных Партнеров.

6.1.14. Термины и определения, используемые в рамках настоящего Договора, трактуются в соответствии с условиями Правил. Иные термины и определения, не упомянутые в соответствующем разделе Правил трактуются Сторонами исходя из контекста Договора, действующего законодательства и обычаев делового оборота.

6.2. Регистрация Дистрибьютора на Сервисе Робимаркет

6.2.1. Для начала работы Дистрибьютор регистрируется на web-ресурсе Робимаркет, тем самым получая доступ в Личный кабинет, вход в который осуществляется с использованием логина и пароля.

6.2.2. Дистрибьютор обязан сохранять режим конфиденциальности в отношении используемых им логина и пароля для доступа в Систему. Робимаркет не несет ответственности за несоблюдение Дистрибьютором условий настоящего пункта, и как следствие, Дистрибьютор не вправе требовать от Робимаркет возмещения каких-либо убытков, связанных с несанкционированным доступом третьих лиц в Личный кабинет Дистрибьютора.

6.3. Права и обязанности Сторон

6.3.1. Выполнение Дистрибьютором обязательств по привлечению Партнера подтверждает наличие у Робимаркет подписанного привлеченным Участником и Дистрибьютором договора по формам, предусмотренным Приложением №2 к Договору Робимаркет с Дистрибьютором. Выполнение остальных обязательств Дистрибьютором подтверждает бесперебойная работа с привлеченным Партнером и своевременное получение Робимаркет первичной бухгалтерской документации от привлеченного Партнера.

6.3.2. Не является исполнением обязательств Дистрибьютора по привлечению и организационному сопровождению деятельности привлеченных Партнеров предоставление Системе неверно оформленных документов привлеченного Участника.

6.3.3. Дистрибьютор обязуется оказывать Партнеру содействие при регистрации и заключении соответствующего договора, в том числе консультируя указанных лиц по вопросам о порядке оформления и сроках предоставления в Робимаркет документов, необходимых для заключения договора и регистрации.

6.3.4. Дистрибьютор оказывает привлеченным Партнерам информационную поддержку по порядку пользования информацией, указанной Сервисом, в том числе при регистрации Витрин привлеченным Партнером.

6.3.5. Дистрибьютор обязан в случае возникновения технических неполадок при осуществлении подключения привлеченного Партнеру к Сервису Робимаркет незамедлительно уведомить об этом Робимаркет и принять все меры к их устранению.

6.3.6. Дистрибьютор консультирует привлеченных Партнеров о порядке оформления документов для предоставления Робимаркет, подтверждающих надлежащее исполнение привлеченным Партнером обязательств, возникших из Правил (счета-фактуры, отчеты, акты, уведомления о переходе на иной режим налогообложения, информацию о Витринах и иные, предусмотренные Правилами документы)

6.3.7. Дистрибьютор осуществляет сбор и своевременное предоставление ежемесячной отчетности привлеченных к Сервису лиц.

6.3.8. Выполнение Дистрибьютором обязательств по предоставлению привлеченным Партнером помощи в оформлении первичной бухгалтерской документации, а также сбора указанных в настоящих Правилах документов, подтверждает наличие у Робимаркет соответственно в срок, установленный Правилами, документов, подписанных привлеченным Партнером и Дистрибьютором.

6.3.9. Дистрибьютор вправе рекомендовать Робимаркет Тарифный план, по ставкам которых привлеченный Партнер будет получать вознаграждение. Тарифный план привлеченного Партнера, действующий на дату заключения Договора с привлеченным Партнером, отражается в Личном кабинете Дистрибьютора и привлеченного Партнера. Рекомендации Робимаркет по изменению размера вознаграждения привлеченных Партнеров могут быть предоставлены Дистрибьютором до окончания Отчетного периода. Изменения Тарифных планов привлеченных Партнеров отражаются в Акте оказанных услуг, который также подписывается Дистрибьютором.

6.3.10. Для исполнения обязательств по настоящему Договору Дистрибьютору предоставляется доступ в Личный кабинет привлеченного Партнера, о чем привлеченный Партнер выражает свое согласие, соглашаясь с условиями настоящих Правил и подписывая соответствующий договор.

6.3.11. Дистрибьютор обязан контролировать своевременное исполнение привлеченным Партнером обязанности по разрешению претензий Клиентов, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения данной обязанности Робимаркет вправе применить к Дистрибьютору соответствующие меры ответственности.

6.4. Планирование деятельности Дистрибьютора

6.4.1. Робимаркет вправе 1 раз в 6 (шесть) месяцев устанавливать Дистрибьютору квартальные планы исполнения Договора, если иные сроки не будут согласованы Сторонами дополнительно. Итоги работы Дистрибьютора подводятся в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты окончания квартала, но не ранее истечения сроков, предусмотренных для оформления первичной бухгалтерской документации привлеченного Партнера.

6.4.2. В случае если план исполнения Договора не выполняется Дистрибьютором в течение двух кварталов подряд, в том числе если за ним закреплена соответствующая территория оказания услуг, Робимаркет вправе в одностороннем порядке изменить территорию оказания услуг данным Дистрибьютором, или изменить иные условия дальнейшего сотрудничества, или приостановить или прекратить действие Договора с ним, уведомив его об этом путем направления уведомления в Личный кабинет Дистрибьютора.

6.4.3. В случае изменения условий сотрудничества в связи с неисполнением Дистрибьютором согласованных планов исполнения Договора, новые условия работы начинают действовать с даты, указанной в Уведомлении Робимаркет и могут иметь обратную силу, т.е. распространять свое действия на отношения, возникшие с квартала, следующего за кварталом, по итогам которого принято решение об изменении условий сотрудничества. В случае несогласия Дистрибьютора с измененными условиями дальнейшей работы последний обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения информации об этом в Личном кабинете направить в адрес Робимаркет свои возражения и (или) уведомление о расторжении Договора. В случае недостижения согласия о дальнейших условиях работы Договор с Дистрибьютором прекращает свое действие, *при этом Робимаркет оплачивает услуги Дистрибьютора за период с даты установления новых условий сотрудничества до даты*

прекращения действия Договора исходя из условий оплаты услуг, указанных в Уведомлении Робимаркет (если таковые имели место).

6.4.4. В случае прекращения Договора с Дистрибьютором привлеченные им Партнеры продолжают работу с Робимаркет на условиях, предусмотренных для Партнеров, заключивших договор с Робимаркет без участия Дистрибьютора. При этом первичная бухгалтерская документация подписывается исключительно Робимаркет и Партнером.

6.5. Порядок приемки услуг Дистрибьютора

6.5.1. В течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода Робимаркет формирует проект Акта об оказанных Дистрибьютором услугах и размещает его в Личном кабинете Дистрибьютора.

6.5.2. Детализированный отчет об оказанных услугах по данным статистики Сервиса (включает в том числе сведения об оказанных привлеченными Партнерами услугах Клиентам, их стоимости, дате выдачи Заказа Клиенту, суммах, оплаченных Клиентами в адрес привлеченного Партнера денежных средств за выдачу Заказов и другие данные) доступен Дистрибьютору для формирования в Личном кабинете (не подлежит отправке по электронной почте и по почте).

6.5.3. Дистрибьютор ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения проекта Акта в Личном кабинете обязан предоставлять Робимаркет подписанный Акт в подлинных экземплярах, счет-фактуру и перечень привлеченных участников в Отчетном периоде.

6.5.4. Дистрибьютор обязан формировать и направлять в налоговые органы требуемую в соответствии с законодательством РФ отчетность (в том числе по налогу на добавленную стоимость) с достоверной и полной информацией по всем денежным обязательствам, возникающим из Договора.

6.6. Стоимость услуг Дистрибьютора

6.6.1. Стоимость услуг Дистрибьютора за Отчетный период за одного привлеченного Партнера определяется Тарифами .

6.6.2. Стоимость услуг Дистрибьютора по общему правилу включает в себя НДС. В случае, если Дистрибьютор не является плательщиком НДС или освобожден от уплаты НДС по основаниям, установленным действующим законодательством, его вознаграждение, подлежащее выплате Дистрибьютору, уменьшается на сумму НДС.

6.6.3. Стоимость услуг, подлежащая уплате Дистрибьютору, выплачивается Робимаркет по банковским реквизитам Дистрибьютора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента исполнения последним обязанностей по предоставлению Робимаркет всех документов, в том числе бухгалтерских, как в отношении самого Дистрибьютора, так и в отношении привлеченных им Участников настоящих Правил. До исполнения Дистрибьютором обязанностей, предусмотренных в настоящем пункте, Робимаркет вправе не оплачивать стоимость услуг Дистрибьютора.

6.7. Ответственность Сторон

6.7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном Правилами, Договором и действующим законодательством.

6.7.2. За нарушение сроков оплаты услуг Дистрибьютора последний вправе требовать от Робимаркет уплаты неустойки в размере 1/365 действующей ключевой ставки, установленной Банком России, от суммы просроченной суммы денежных средств за каждый день просрочки, но не более 5 (пяти) процентов.

6.7.3. В случае, если Дистрибьютор просрочил выполнение обязательств по предоставлению Акта оказанных услуг и (или) счета-фактуры (при необходимости) либо предоставил ненадлежащим образом оформленные Акт оказанных услуг и (или) счет-фактуру, Робимаркет вправе требовать возмещения понесенных убытков, за исключением упущенной выгоды. В случае если Дистрибьютор не предоставил Акт оказанных услуг и (или) счет-фактуру (при необходимости) до 20 (двадцатого) числа третьего месяца, следующего за Отчетным периодом, то Робимаркет имеет право взыскать, а Дистрибьютор обязан

уплатить Робимаркет штраф в размере вознаграждения Дистрибьютора за Отчетный период, за который не предоставлены либо предоставлены ненадлежащим образом оформленные Акт оказанных услуг и (или) счет-фактура.

6.7.4. В случае нарушения Дистрибьютором условий Договора, в результате которого Робимаркет были причинены убытки, Дистрибьютор возмещает их в полном объеме, за исключением упущенной выгоды.

6.7.5. Дистрибьютор несет ответственность за несоответствие зарегистрированного привлеченным им Партнером места нахождения Витрины в Личном кабинете адресу ее фактического места нахождения в размере реального ущерба, полученного Участниками Правил в результате указанного нарушения.

6.7.6. Робимаркет, если иное не установлено в Правилах, не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и(или) упущенную выгоду Дистрибьютора и(или) третьих лиц независимо от того, мог ли Робимаркет предвидеть возможность причинения убытков.

6.7.7. Робимаркет не несет ответственности по договорам оказания услуг, заключаемых привлеченными Дистрибьютором Партнерами с Клиентами на Сервисе, за исключением случаев, если нарушение прав Клиента произошло по вине Робимаркет, которая доказана в судебном порядке.

6.7.8. Дистрибьютор самостоятельно несет ответственность за соблюдение конфиденциальности логина и пароля, с использованием которых осуществляется доступ в Личный кабинет Дистрибьютора и привлеченного им Партнера. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля в Личном кабинете, считаются осуществленными Дистрибьютором. Дистрибьютор самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Дистрибьютора (представителя Дистрибьютора). Робимаркет не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Дистрибьютора третьими лицами.

6.8. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

6.8.1. Договор между Дистрибьютором и Робимаркет считается заключенным с даты акцепта Робимаркет Оферты Дистрибьютора и действует до момента его прекращения по любому из оснований, предусмотренных Правилами, Договором или законодательством.

6.8.2. Дистрибьютор гарантирует, что до направления Оферты Дистрибьютора он ознакомился с условиями Правил, полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта Робимаркет Оферты Дистрибьютора, последний не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.

6.8.3. Дистрибьютор соглашается с тем, что в условия Правил и Договора Робимаркет в одностороннем порядке вправе вносить изменения в любой момент по своему усмотрению. Изменения к Договору вступают в силу с момента опубликования новой редакции Правил на web-ресурсе Робимаркет и(или) в Приложении, если иная дата не обозначена Робимаркет в Правилах.

6.8.4. В случае несогласия Дистрибьютора с новой редакцией Правил, он обязан направить уведомление о расторжении Договора любым доступным способом с учетом правил направления уведомлений, указанных в Договоре. В этом случае Договор считается расторгнутым со следующего рабочего дня, следующего за днем получения Робимаркет уведомления об этом от Дистрибьютора.

6.8.5. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон с предварительным уведомлением другой стороны в следующие сроки:

А) Дистрибьютор уведомляет Робимаркет за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев несогласия Дистрибьютора с новой редакцией Правил, Тарифов или дальнейших условий сотрудничества;

Б) Робимаркет уведомляет Дистрибьютора за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, за исключением случаев нарушения Дистрибьютором требований действующего законодательства или условий настоящего Договора.

6.8.6. Обязательства сторон, возникшие до даты расторжения соответствующего Договора должны быть исполнены в течение десяти дней с даты расторжения такого договора, указанной в уведомлении.

6.8.7. С момента расторжения Договора полномочия сторон по Договору прекращаются.

6.8.8. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Правил и Договора соответствующего вида, сохраняются до момента их исполнения.

6.9. Заключительные положения

6.9.1. Каждая Сторона гарантирует другой стороне, что у нее есть все права и полномочия для заключения настоящего Договора и исполнения его условий, а также что Сторона предприняла все необходимые действия для получения одобрения органов управления для заключения и исполнения настоящего Договора.

6.9.2. В случае изменения реквизитов, указанных в Оферте, Дистрибьютор обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента таких изменений уведомить об этом Робимаркет. В случае несвоевременного предоставления сведений об изменении банковских реквизитов, что повлекло за собой перечисление Робимаркет денежных средств Дистрибьютору на прежние банковские реквизиты, Дистрибьютор утрачивает право на предъявление каких-либо претензий к Робимаркет в связи с неполучением или несвоевременным получением Дистрибьютором денежных средств, а Робимаркет считается выполнившим свои обязательства по перечислению денежных средств надлежащим образом.

6.9.3. Уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, если иное прямо не указано в Правилах, осуществляются Сторонами с использованием Личного кабинета, или адресов электронной почты, представленной Сторонами, или по адресу местонахождения Стороны почтой или нарочно. Если иное не указано в Правилах, уведомление считается доставленным:

- при направлении уведомления по электронной почте, почтовым отправлением или посредством факсимильной связи – с момента получения Стороной, направившей уведомление, подтверждения о доставке сообщения;
- при размещении уведомлений Робимаркет – с момента размещения информации в Личном кабинете или на Сервисе;
- при направлении уведомления курьерской службой – с момента вручения сообщения адресату.

6.9.4. Стороны согласовали, что Акты об оказанных услугах, счета-фактуры и иные документы могут направляться в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

6.9.5. Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.

6.9.6. Отправка первичной бухгалтерской документации указанным выше способом осуществляется только при выполнении Дистрибьютором следующих условий:

- Дистрибьютор является абонентом оператора электронного документооборота;
- Дистрибьютор подписал с Робимаркет соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.

6.9.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Направление претензии осуществляется способом, предусмотренным настоящим разделом Правил. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее поступления виновной Стороне. Все споры, которые не были решены в претензионном порядке в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом, подлежат передаче в Арбитражный суд города Москвы.

Образец

Оферта Дистрибьютора о заключении Договора с Робимаркет

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Настоящая Оферта после ее акцепта Робимаркет является Договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия которого включены в Правила использования программного обеспечения (Сервиса) Робимаркет, опубликованные на сайте www.robymarket.ru (далее – «Правила»). Дистрибьютор гарантирует, что до направления Оферты он ознакомился с условиями Правил, **полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта настоящей Оферты Робимаркет, Дистрибьютор не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В рамках настоящего Договора Дистрибьютор за вознаграждение обязуется совершать для Робимаркет:
- действия, направленные на поиск и привлечение Партнеров в целях увеличения количества Витрин, функционирующих с использованием Сервиса Робимаркет,
 - действия, направленные на заключение Робимаркет соответствующих договоров с Партнером по формам, предусмотренным Правилами,
 - организационное сопровождение деятельности привлеченных Партнеров в части оказания поддержки по техническому взаимодействию с Робимаркет и пользованию Сервисом,
 - консультирование Партнеров и осуществление контроля за исполнением ими обязанностей по предоставлению ежемесячной первичной бухгалтерской документации, предусмотренной Правилами,
 - осуществляет иные действия, необходимые для исполнения своих обязательств.
- 1.2. Территория действия Дистрибьютора на дату заключения Договора: _____.
- 1.3. Для исполнения обязательств по Договору Дистрибьютор не вправе привлекать третьих лиц к исполнению Договора.
- 1.4. Для исполнения условий настоящего Договора выдача Дистрибьютору доверенности не требуется.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 2.1. Права, обязанности и ответственность сторон Договора определяются Правилами.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг Дистрибьютора определяется _____ и выплачивается в порядке, указанном в Правилах.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с указанной в нем даты, и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Заключив Договор, Дистрибьютор подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Робимаркет вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.
- 5.2. Дистрибьютор обязуется в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента изменения любых данных, указанных им в п.5.3 Договора, в письменном виде уведомить Робимаркет о произошедших изменениях.
- 5.3. Сведения о Дистрибьюторе:

Наименование Дистрибьютора на Сервисе	
ИНН, КПП (если применимо), ОГРН Дистрибьютора	
Адрес Дистрибьютора	
Контактное лицо Дистрибьютора (ФИО)	
Телефон контактного лица Дистрибьютора	
E-mail контактного лица Дистрибьютора	
Банковские реквизиты Дистрибьютора	р/с
	Наименование банка:
	к/с
	БИК

- 5.4. Реквизиты Робимаркет содержатся в Правилах.
- 5.5. Договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы - по одному для каждой из Сторон.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

Дистрибьютор

Уполномоченный представитель

Робимаркет

ООО «Робимаркет»

Уполномоченный представитель

Образец

Оферта привлеченного Партнера о заключении Договора оказания услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Настоящая Оферта после ее акцепта Робимаркет является Договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия которого включены в Правила использования программного обеспечения (Сервиса) Робимаркет, опубликованные на сайте www.robymarket (далее – «Правила»). Партнер гарантирует, что до направления Оферты он ознакомился с условиями Правил, **полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать условия, определенные в Правилах. После акцепта настоящей Оферты Робимаркет, Партнер не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Робимаркет.**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.3. Предмет Договора привлеченного Партнера и Робимаркет определен в Правилах. Привлеченный Партнер, заключая настоящий Договор, обладает всеми правами и обязанностями Партнера, предусмотренными Правилами.
- 1.4. Дистрибьютор обеспечивает выполнение привлеченным Партнером обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с условиями заключенного им договора с Робимаркет.
- 1.5. Для исполнения обязательств по Договору привлеченный Партнер разрешает Робимаркет привлекать иных Участников в порядке, предусмотренном Правилами.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 2.1. Права, обязанности и ответственность сторон Договора определяются Правилами.
- 2.2. Привлеченный Партнер поручает Робимаркет предоставить доступ в его Личный кабинет Дистрибьютору в целях выгрузки последним отчетов о деятельности привлеченного Партнера для формирования ежемесячной отчетности и просмотра любых иных сведений, необходимых для исполнения обязанностей Дистрибьютора перед Робимаркет.
- 2.3. Робимаркет вправе в любое время ограничить или запретить доступ Дистрибьютора в Личный кабинет привлеченного Партнера, в том числе при возникновении риска злоупотребления Дистрибьютором предоставленными ему правами и(или) иного нарушения Дистрибьютором или привлеченным Партнером Правил.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг Робимаркет определяется Тарифами и выплачивается в порядке, указанном в Правилах.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с указанной в нем даты, и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.
- 4.2. При расторжении Договора с Дистрибьютором, договор сохраняет силу в отношении Робимаркет и привлеченного Партнера, который приобретает статус прямого Партнера. При расторжении договора с Дистрибьютором доступ Дистрибьютора в Личный кабинет привлеченного Партнера прекращается.
- 4.3. При расторжении договора с привлеченным Партнером Договор прекращается в отношении всех его Сторон.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Заключив Договор, привлеченный Партнер и Дистрибьютор подтверждает, что ознакомлены и согласны с тем, что Робимаркет вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.
- 5.2. Привлеченный Партнер и Дистрибьютор обязуются в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента изменения любых данных, указанных им в п.5.3, 5.4 Договора, в письменном виде уведомить Робимаркет о произошедших изменениях.
- 5.3. Сведения о привлеченном Партнере:

Наименование привлеченного Партнера на Сервисе	
Тип организации	
ИНН, КПП (если применимо), ОГРН привлеченного Партнера	
Адрес привлеченного Партнера	
Адрес для обращения Клиентов	
Режим работы привлеченного Партнера	
Телефон для обращения Клиентов	
Контактное лицо привлеченного Партнера (ФИО)	
Телефон контактного лица привлеченного Партнера	
E-mail контактного лица привлеченного Партнера	
Банковские реквизиты привлеченного Партнера	р/с Наименование банка:

	к/с
	БИК

5.4. Сведения о Дистрибьюторе:

Наименование Дистрибьютора на Сервисе	
Реквизиты Договора Дистрибьютора с Робимаркет	
ИНН, КПП (если применимо), ОГРН Дистрибьютора	
Адрес Дистрибьютора	
Контактное лицо Дистрибьютора (ФИО)	
Телефон контактного лица Дистрибьютора	
E-mail контактного лица Дистрибьютора	
Банковские реквизиты Дистрибьютора	р/с
	Наименование банка:
	к/с
	БИК

5.5. Реквизиты Робимаркет содержатся в Правилах.

5.6. Договор составлен в трех экземплярах одинаковой юридической силы - по одному для каждой из Сторон.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

Привлеченный Партнер

Дистрибьютор

Робимаркет

ООО «Робимаркет»

Уполномоченный представитель

Уполномоченный представитель

Уполномоченный представитель

7. Рекламные и маркетинговые мероприятия

- 7.1. Участник Правил, за исключением Клиента, вправе проводить рекламные и маркетинговые мероприятия, направленные на увеличение потребительского спроса на реализуемые им Товары, оказываемые Услуги, в соответствии со Стандартными условиями проведения рекламных и маркетинговых мероприятий, разработанными Робимаркет и размещенными в Личном кабинете.
- 7.2. Расходы по проведению таких мероприятий, по общему правилу, несет Участник, выступивший инициатором, в том числе в связи с возмещением стоимости услуг иных Участников Правил, непосредственно участвующих в оказании услуг, оказываемых с использованием Сервиса Робимаркет.
- 7.3. Участник Правил – инициатор рекламных и маркетинговых мероприятий вправе привлечь к участию в проведении таких мероприятий иных Участников Правил, которые должны подтвердить готовность к участию путем осуществления конклюдентных действий в течение 3 (трех) Рабочих часов с момента получения уведомления о возможности участия в Личном кабинете.
- 7.4. Под Рабочими часами в рамках настоящего раздела Правил понимается период времени 09-00 до 19-00 часов (время – московское) в рабочие дни в соответствии с пятидневной рабочей неделей.
- 7.5. В случае если Участник Правил в течение указанного времени не выразил однозначного волеизъявления на участие в мероприятиях, предложенных Участником Правил – инициатором, Стороны считают такого Участника Правил отказавшимся от участия в мероприятии.
- 7.6. Иные условия участия в мероприятиях содержатся в Личном кабинете Участника Правил.

к Правилам использования программного обеспечения и Сервиса РОБИМАРКЕТ

Тарифы

Приложение 1.1.

Тарифные планы РОБИМАРКЕТ для ПРОДАВЦОВ

	ТП 1	ТП 2	ТП 3	ТП 4	ТП 5
Стоимость Услуг Робимаркет (% от месячного объема продаж Продавца со всех витрин)	5,5%	5,25%	5%	4,75%	4,5%
Стоимость логистики (фиксированная разовая стоимость в руб. за одну витрину, если Продавец не осуществляет логистику самостоятельно)	575	550	525	500	475
Техническое обслуживание - месячный абонемент (фиксированная стоимость в руб. за одну витрину в месяц, если Продавец не осуществляет обслуживание самостоятельно)	2000	1850	1700	1550	1300
Техническое обслуживание - разовый вызов (стоимость в руб. за час работы техника, если Продавец не осуществляет обслуживание самостоятельно)	950	900	850	800	750
Стоимость утилизации товара (руб. за 1 шт., если Продавец не осуществляет утилизацию самостоятельно)	16	14	12	10	8
Штраф за превышение среднего нормативного значения количества претензий от Клиентов (% от дневного оборота Продавца, действует до устранения причин и возврата показателя в рамки норматива, согласно пункту 4.6.4 Правил ROBY.MARKET)	1%	0,85%	0,7%	0,55%	0,4%
Связь и интернет доступ (руб. за Витрину в месяц)	400	400	400	400	400
Количество подключенных и работающих Витрин Продавца**	1 - 10	11 - 25	26 - 50	51 - 100	> 100

*Первоначально, новые Продавцы подключаются к ТП 1

**Переход с ТП 1 на ТП 2-5 осуществляется в системе автоматически при достижении Продавцом установленного количества подключенных витрин. При переходе с одного ТП на другой, как в одну, так и в другую сторону, начинает действовать новая тарифная сетка, начиная со следующего календарного месяца.